佛光大學

全校遠距教學演練

教育部訪視簡報

簡報人：林文瑛 教務長

簡報日期：109年3月26日

今日簡報重點

1
源起

2
用心

3
準備

4
執行

5
回饋

6
結語

1

源起

全校遠距教學演練大事記

- 2月26日 第五次防疫管理會議中校長指示
- 3月02日 延後兩周開學日
- 3月04日 導師會議→演練FB直播、 Line視訊直播
- 3月10日 全球新冠疫情蔓延，歐美各大學陸續宣布全面線上教學
- 3月13日 全校教師遠距教學意見調查
- 3月16日 公告遠距教學演練週 (3月23~29日)
- 3月18日 全校Zoom教學工作坊
- 3月20日 全校Microsoft Teams 線上教學工作坊
- 3月20日 教育部全國公文→緊急報部
- 3月23日 全校開始遠距教學演練→全校巡堂了解教學狀況
- 3月24日 遠距教學教師意見回饋表
- 3月25日 教育部來函→26日訪視

防疫最有效的措施是隔離

疫情影響

新冠疫情全球蔓延

維護學生的學習權益

學校最重要的任務

停課不停學

確保當全校停課時
學生的學習不會中斷

防疫隔離

防疫最有效的辦法是隔離
減少互動及群聚

防疫最有效的措施是隔離

哈佛大學自3/23日起
所有課程改為線上教學

哈佛大學校長夫婦3/24確診新冠肺炎
隔離確保了師生不致受感染

2

用心

規劃遠距教學週的四大用心

模擬演練

全校有八成五以上的老師
可以配合模擬演練

防患於未然

遠距教學演練
從2/26開始規劃
於3/16宣布此項演練

彈性學習

同學依照老師的線上課程規劃
在宿舍、家中或其他適當場所
以電腦、筆電或手機，線上上課

彈性教學

請老師在演練週根據自己的情況，選擇：
1.線上遠距教學
2.停課，但須提出實際預備採行之
補課計畫給教務處

3

準備

教師數位教學能力的準備

「全校線上遠距教學預演意見調查」

各位老師，大家好：

因應新冠肺炎疫情，國際上已經有為數不少的大學於學期中無預警轉為全校線上教學模式，台灣目前的疫情較不嚴峻，但為了提高本校應變能力，讓師生及早熟悉視訊會議工具，以及了解個別課程可能產生的問題，除了導師會議上已經演練的FB及Line直播功能，我們將於下周三（3月18日）再介紹老師們使用目前最友善的視訊軟體 Zoom，並預定於下下周 (3/23-3/29) 進行全校線上遠距教學預演，一起做好最萬全的準備。

教師專業發展中心將於3月18日 (星期三)下午12：20到14：00於雲起樓301國際會議廳安排「Zoom遠距會議/教學軟體示範」，敬請老師們踴躍參加。以下為「報名表」及對實施「全校線上遠距教學預演」之意見調查。請於3月17日(星期二)中午前回覆，謝謝您！

為便利老師當日操作Zoom，以下建議及說明提供老師參閱：

1. 3/18建議攜帶您的筆記型電腦前來，直接操作。
2. 附上教育部對Zoom的簡易說明給老師們參考，請參見連結https://bit.ly/2IUDZzL。
3. 教發中心會為大家準備輕食，請提早報名以利準備。

教務處 敬上

1 教師意見調查

同意配合度85.1%

2 教師社群討論

3 訊息公告

學生信箱、學校首頁、系所及老師通知

全校教師Zoom教學工作坊 4

參加人數136人

MS Teams線上教學工作坊 5

參加人數31人

提供教師多元網路資源 6

提供老師數位教學資源(信件內容及連結)

「全校線上遠距教學預演意見調查」

各位老師，大家好：

因應新冠肺炎疫情，國際上已經有為數不少的大學於學期中無預警轉為全校線上教學模式，台灣目前的疫情較不嚴峻，但為了提高本校應變能力，讓師生及早熟悉視訊會議工具，以及了解個別課程可能產生的問題，除了導師會議上已經演練的FB及Line直播功能，我們將於下周三（3月18日）再介紹老師們使用目前最友善的視訊軟體 Zoom，並預定於下下周 (3/23-3/29) 進行全校線上遠距教學預演，一起做好最萬全的準備。

教師專業發展中心將於3月18日 (星期三)下午12：20到14：00於雲起樓301國際會議廳安排「Zoom遠距會議/教學軟體示範」，敬請老師們踴躍參加。以下為「報名表」及對實施「全校線上遠距教學預演」之意見調查。請於
3月17日(星期二)中午前回覆，謝謝您！

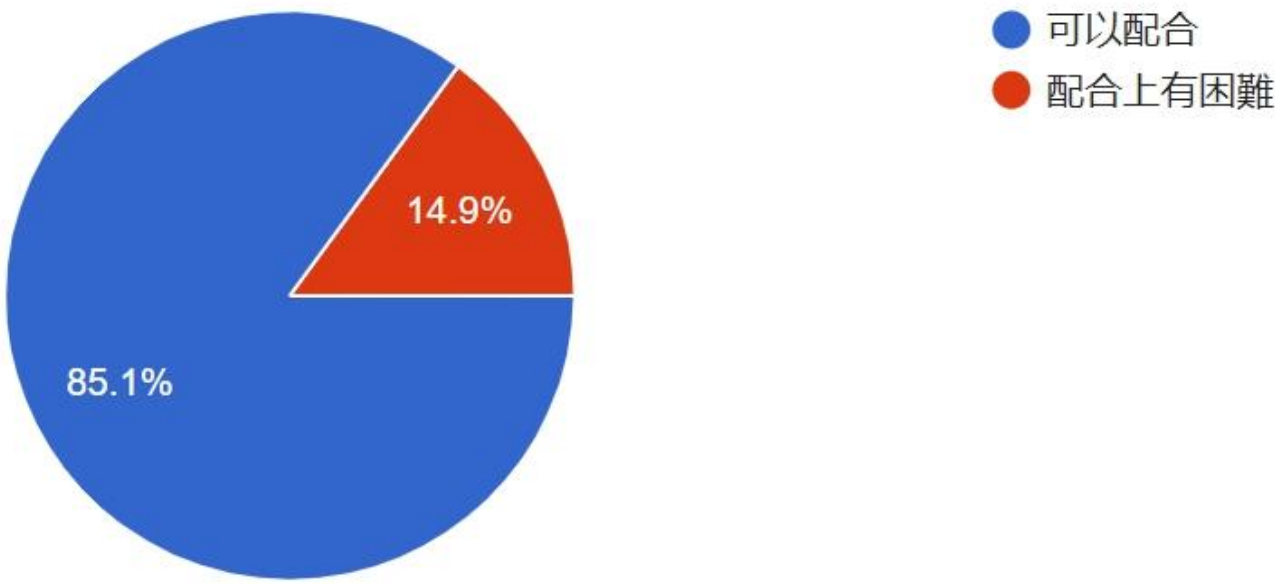
為便利老師當日操作Zoom，以下建議及說明提供老師參閱：

1. 3/18建議攜帶您的筆記型電腦前來，直接操作。
2. 附上教育部對Zoom的簡易說明給老師們參考，請參見連結https://bit.ly/2IUDZzL。
3. 教發中心會為大家準備輕食，請提早報名以利準備。

教務處 敬上

4. 請問，學校若於第四週 (3/23-3/29)實施「全校預演線上遠距教學」，請問老師是否方便予以配合?

161 則回應



5. 請問，當全校必須遠距教學時，您想使用的軟體是什麼？

請選擇(複選) *

- [ ] 甲、 Zoom視訊軟體
- [ ] 乙、 OBS (Open Broadcaster Software)
- [ ] 丙、 Fb私人社群直播
- [ ] 丁、 Line師生互動
- [ ] 戊、 Google Meet (G suite)
- [ ] 己、 Microsoft Teams
- [ ] 庚、 YouTube
- [ ] Other: _____

提供老師數位教學資源(信件內容及連結)

來源: mrkang <mrkang@mail.fgu.edu.tw>
收信: lgniu <lgniu@gm.fgu.edu.tw>
標題: 【申請教育部ZOOM會議室操作教學】供老師們參閱。
日期: Fri, 20 Mar 2020 08:27:20
附檔: TXT 申請教育部Zoom會議室操作指南.pdf(1742k) TXT 課堂手機直播簡易指南.pdf(1032k)

純文字 HTML

教發中心已於昨日3/18 辦理【ZOOM操作課程】，謝謝老師們的踴躍參加。

本中心同時為您製作簡易的「申請教育部Zoom會議室操作指南」，請見附件一。

※關於「主持人權限」問題，請確認會議主持人使用之電腦有
能確保主持人身分。
上述操作指南，將引導您註冊ZOOM帳號，若需要協助，請洽
106-36台北市大安區和平東路二段106號12樓資訊及科技教育
路電話：90019002 市內電話：(02)7712-9002

3/18【ZOOM教師研習workshop】講師簡報檔載點，供老師
https://drive.google.com/file/d/1ZRKLE1vqr3kAlpAMgV1

Zoom只是一種遠距會議的選項，老師們選擇適合自己課堂的
於Zoom)，也歡迎您提供希望教發中心安排的教學，教發中心
雅會中。謝謝您！

另外，本中心也製作簡易手機直播指南(fb、Line及WeChat)，
速參考，若有相關問題，歡迎您來信(mrkang@mail.fgu.edu.

教發中心近年也安排了許多數位協助工具教學，請見以下錄影
108-1 Zuvio雲端系統 (適合快速點名、線上測驗)：
http://media.fgu.edu.tw/media/show/id/3440
108-1 DIY錄製好影片Part1：http://media.fgu.edu.tw/medi
108-1 DIY錄製好影片Part2：http://media.fgu.edu.tw/medi
107-2 直播高手(教學版)：http://media.fgu.edu.tw/media/s
107-2 影片編輯(教學版)：http://media.fgu.edu.tw/media/s

另外，本校圖資處提供更專業的視訊會議軟體操作說明，請見

來源: mrkang <mrkang@mail.fgu.edu.tw>
收信: teacher-group@mail.fgu.edu.tw
副本: wlchou <wlchou@mail.fgu.edu.tw>, fcchang <fcchang@mail.fgu.edu.tw>
標題: 【課堂手機直播簡易指南】供各位老師參閱，也歡迎來教發中心詢問。
日期: Mon, 09 Mar 2020 11:02:00
附檔: TXT 課堂手機直播簡易指南.pdf(1032k)

純文字 HTML

各位老師，您好：

您的課堂有直播的需求嗎？本中心製作簡易的課堂手機直播指南(fb、Line及WeChat)，請見附檔，供老師們快速參考，若有相關問題，歡迎您來信(mrkang@mail.fgu.edu.tw)或來電(11129)詢問。

教發中心近年也安排了許多數位協助工具教學，請見以下錄影：
108-1 Zuvio雲端系統 (適合快速點名、線上測驗)：http://media.fgu.edu.tw/media/show/id/3440
108-1 DIY錄製好影片Part1：http://media.fgu.edu.tw/media/show/id/3464
108-1 DIY錄製好影片Part2：http://media.fgu.edu.tw/media/show/id/3465
107-2 直播高手(教學版)：http://media.fgu.edu.tw/media/show/id/3269
107-2 影片編輯(教學版)：http://media.fgu.edu.tw/media/show/id/3250

另外，本校圖資處提供更專業的視訊會議軟體操作說明，請見說明：
https://website.fgu.edu.tw/zh_tw/Epidemicprevention/elearn，
如操作上有困難，敬請電洽圖資處呂先生(11814)或寄信(illu@mail.fgu.edu.tw)詢問。

敬祝　教安
銘仁　敬上
20200309

4

執行

學校端

基於防疫需求

最有效措施是隔離

充分準備因應狀況

不至於措手不及

總務處協調餐廳\校車

兼顧教學品質

準備充分：遠距教學

準備不及：停課補課

全校巡堂：了解狀況

圖資處將課程資料

輸入MS Teams

掌握學生動向

落實線上點名工作

課後追蹤填寫日誌

學務處防疫日誌

報部檢核程序

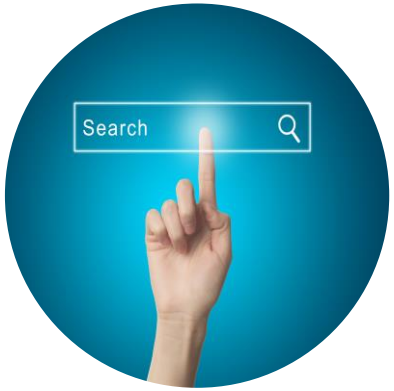
3/20教育部公文

3/20報部

3/25教育部來函

3/26訪視

學生端



1

與授課老師取得聯繫

由老師告知使用軟體

接收課程開設之會議編號

2

進入遠距課程

1.Zoom Client 視訊軟體
2.MS Teams線上會議
3.Zuvio
4.LINE
5.Facebook

3

線上填寫防疫日誌

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdU0KOqCdzD4X7qNFsMK9OEVvwoGF-Vt9iRuihLxIm650fzLA/viewform

上課狀況

3/23

實開課程148 門

遠距：137 門

實體：11 門

3/24

實開課程172 門

遠距：165 門

實體：7 門

3/25

實開課程125 門

遠距：125 門

實體：0 門

5

回饋

問卷調查

教師遠距演練後回饋

填答期間：3/23 ~ 目前進行中

已填答課程數：90堂 (目前資料3/23-3/25)

佛光大學遠距教學演練回饋問卷

各位老師，大家好：

遠距教學演練已經展開，為了及時瞭解、及時解決老師們實際操作線上教學的情形及問題，我們設計了簡單的問卷，麻煩您於【每日課後】花三分鐘時間，提供經驗與回饋，讓本校的線上教學能力可以因此次演練更臻成熟。

教務處 敬上

* Required

教師姓名 *

Your answer

佛光大學遠距教學演練回饋問卷

各位老師，大家好：

遠距教學演練已經展開，為了及時瞭解、及時解決老師們實際操作線上教學的情形及問題，我們設計了簡單的問卷，麻煩您於【每日課後】花三分鐘時間，提供經驗與回饋，讓本校的線上教學能力可以因此次演練更臻成熟。

教務處 敬上

* Required

教師姓名 *

Your answer

請問您今天的上課方式是：(複選) *

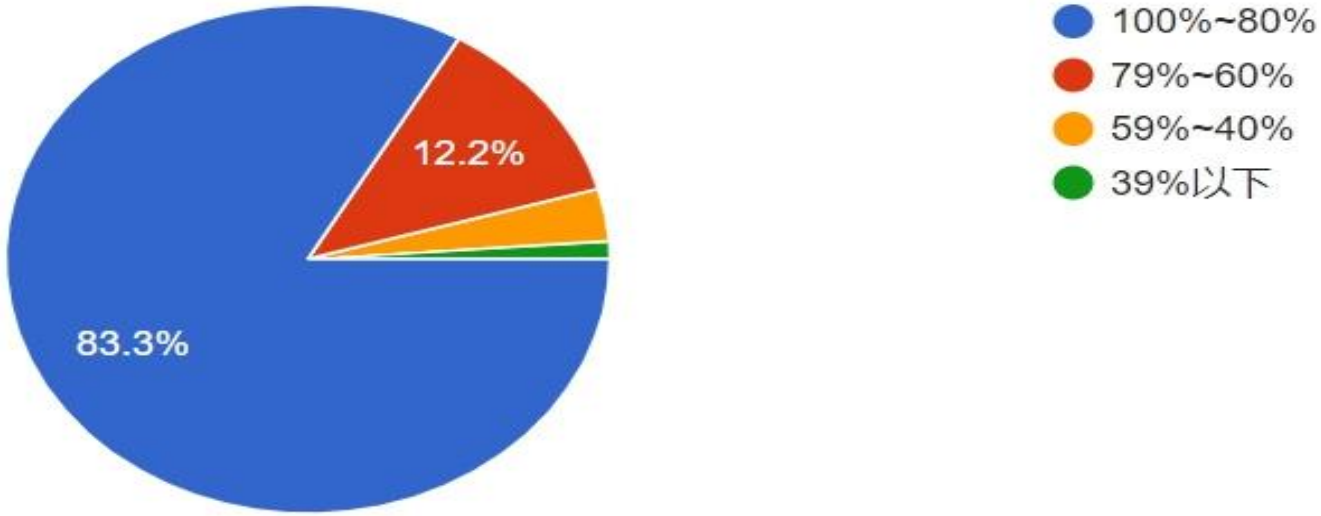
- [ ] Zoom
- [ ] MS Teams
- [ ] Zuvio
- [ ] line群組
- [ ] FB直播
- [ ] 非同步教學(影片)
- [ ] Other: _____

請問今天學生到課比例，大約是： *

- 100%~80%
- 79%~60%
- 59%~40%
- 39%以下
- Other:

請問今天學生到課比例，大約是:

90 則回應



老師回饋

佛教學系 宗玉嫩老師

佛教文獻與經典語言

大體上感覺很好，我分享我的桌面以及白版，教同學如何寫梵語天城體以及相對應的羅馬轉寫，有一對一的教學效果。不過，有位學生常愛在我分享的桌面以及白版亂塗，請問要如何控制他這樣的行為？

歷史學系 韓承樺老師

史學方法

發現有些平常不認真的同學，在電腦螢幕前反倒比較有精神。

資訊應用學系 林裕權老師

溝通與簡報技巧

1.同學的出席率高達9成，比在教室上課好得多。2.有一位參加大專運動會請公假的同學竟也在賽事場地連線上課了。

歷史學系 宋美瑩老師

亞洲藝術史

正面是同學對共享圖片、共同註記的部分反應佳，藝術史的課以遠距教學方式比課堂可讓學生更近看圖；負面是許多學生到下半段就睡著或把視訊轉到不見人處，老師無法知道學生的學習狀況。未來若正式施行，應制定更好的考核方式，已確定學生有學到東西。

老師回饋

心理學系 周蔚倫老師

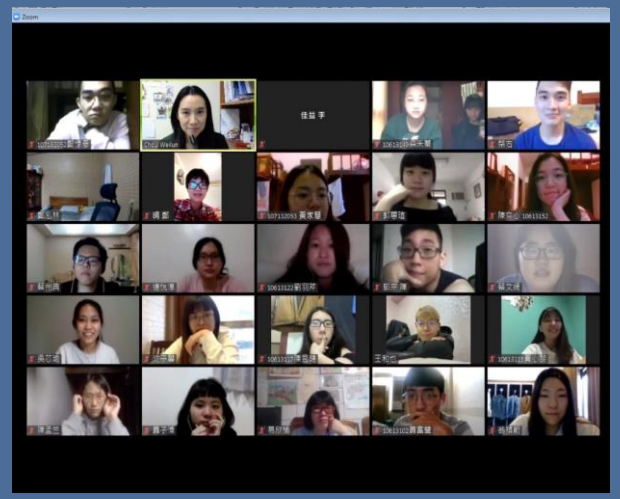
注意力研究導論

有趣的經驗：出席率高(43/44)、師生都覺得很有趣；Zoom的功能齊全，上課時直接錄影，課後可放上數位學習平台當作非同步的輔助教材，遠距上課時使用Zoom加上結合Zuvio點名和課間小測驗，能夠掌握學生的學習效果，以及保持學生的專注。困擾的問題：因為缺乏當面的回饋，講課時容易越講越用力、越大聲，導致聲帶負荷過大，需要多多練習調適。

公共事務學系 陳衍宏老師

人力資源管理

1. 在家上課，親子共學，家長一起上鏡頭，上課了
2. 同學莫名興奮，可能是週一第一次預演吧
3. 無傷大雅的狀況很多，接電話對話內容全班都聽到了，鏡頭背景很多元
4. 還不熟練，師生其實花比較多時間調適
5. 若要全面實施，老師備課量與授課壓力可能會更重



心理學系 吳佳瑾老師

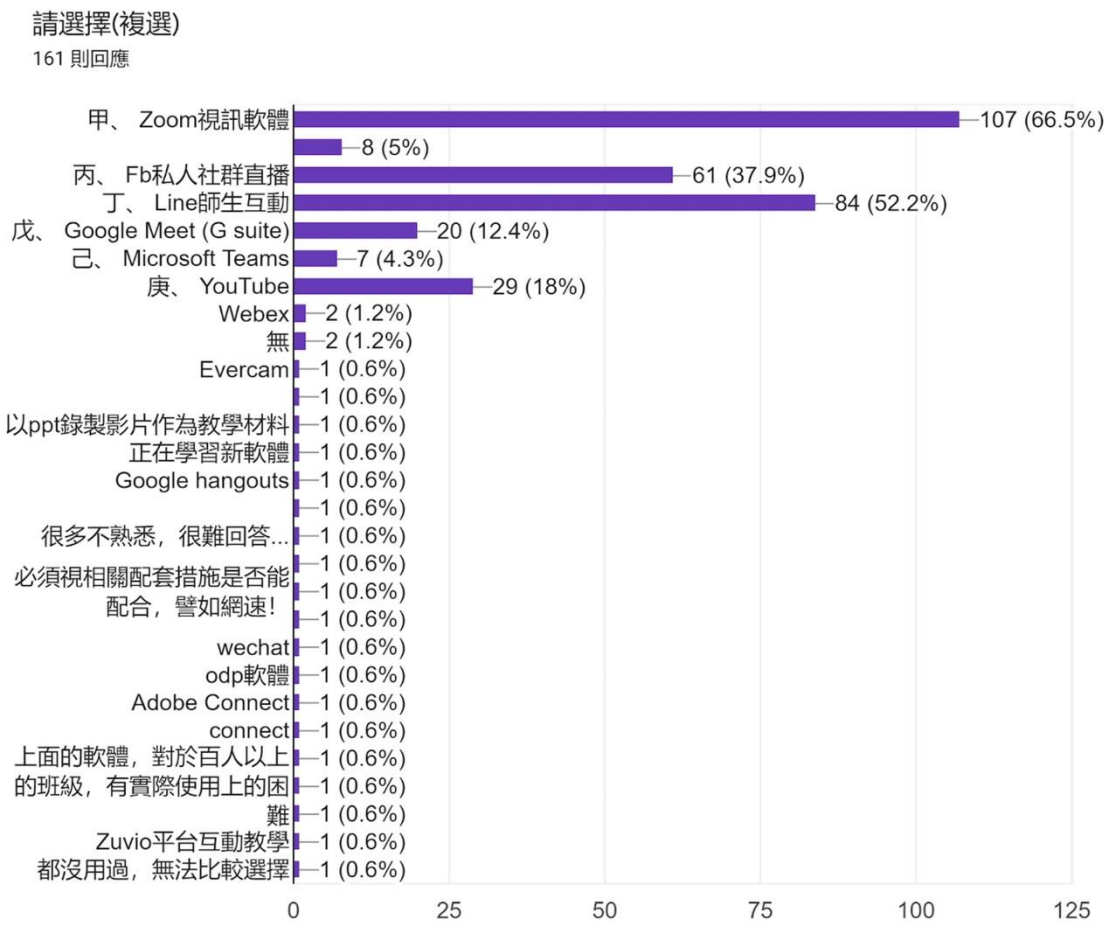
實驗設計

這是我第一次用遠距教學。google meet非常容易操作，同學也很快就上手。只是google meet分享整個螢幕時，無法看到自己，也無法看到學生。所以整個課程上起來感覺非常奇怪。

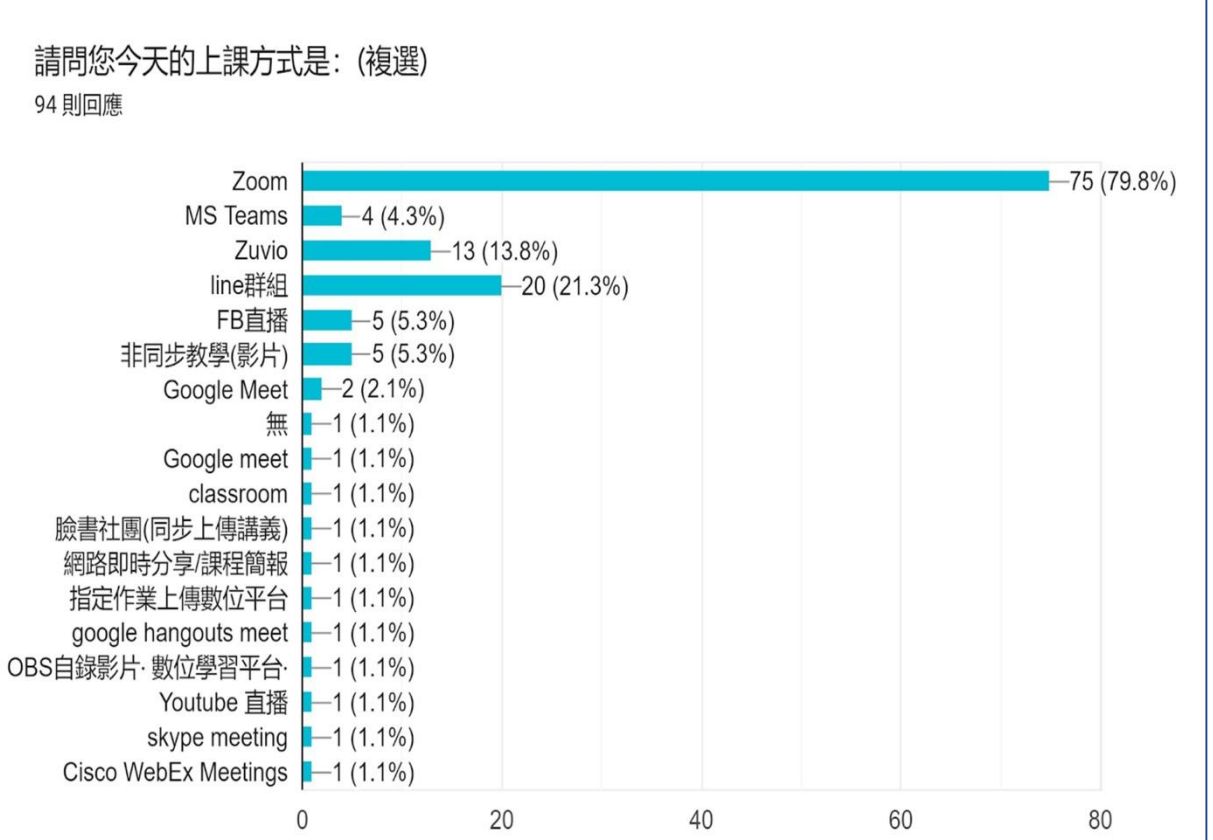
這門課比較是統計學方面的課，學生一般來說比較不會問問題，於是上課感覺更詭異，就好像一個人自言自語在講話。而且上課人數稍多，學生不願意開麥克風，都是用文字回答(line群組)，雖然問他們可不可以或有沒有問題他們會文字回應，但感覺上很不真實。

老師使用平台軟體統計結果

遠距教學演練 實施前



遠距教學演練 實施後



學生回饋

演練後
問卷調查

期中教學
意見調查

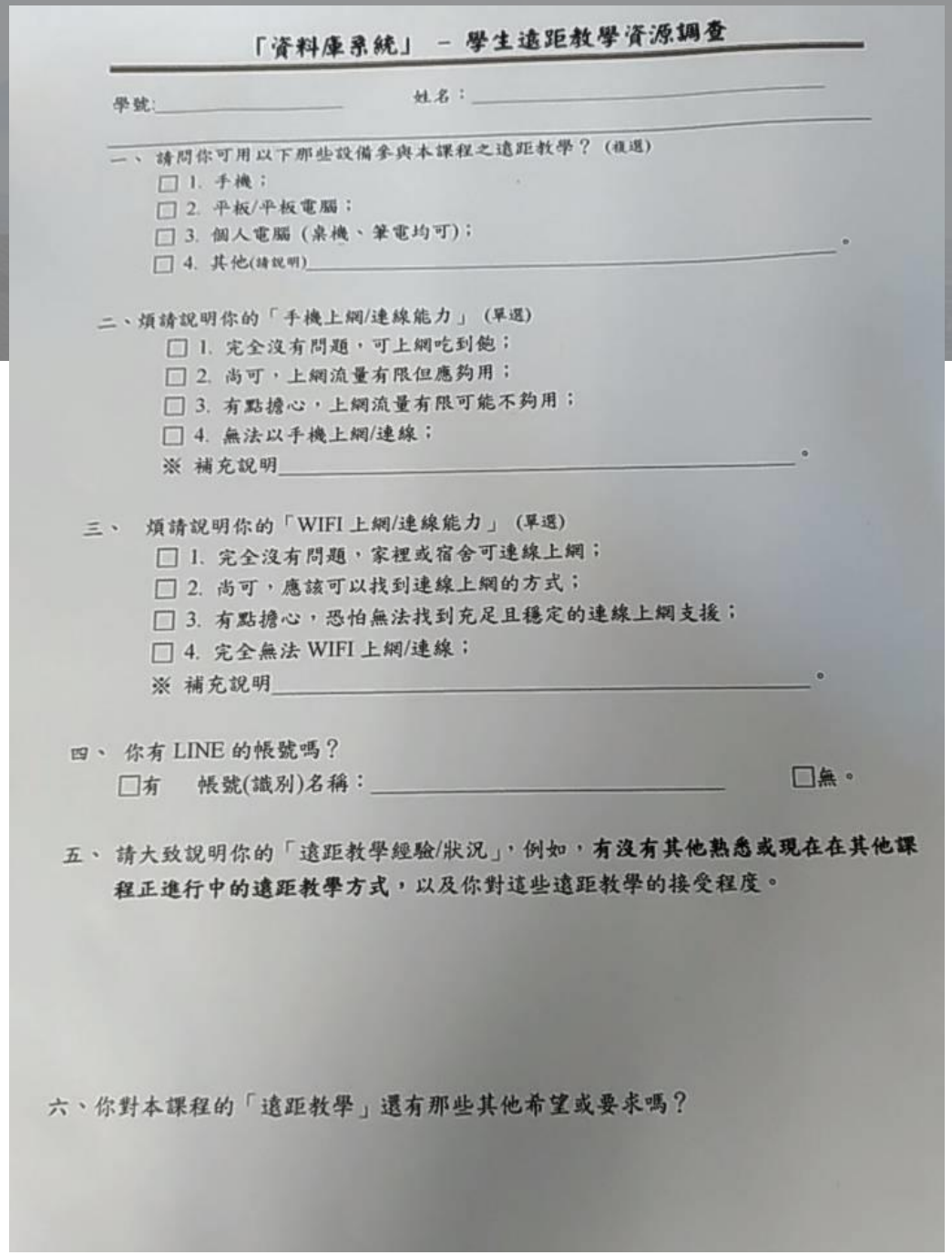
教師
教學平台

教師回饋

學生回饋

蠻驚訝的，資應系的學生近九成有上網吃到飽，但的確有些人沒電腦，也只有有限的連線能力...

資應系 駱至中老師



「資料庫系統」 － 學生遠距教學資源調查

學號:_____ 姓名：_____

一、請問你可用以下那些設備參與本課程之遠距教學？（複選）

- ☐ 1. 手機；
- ☐ 2. 平板/平板電腦；
- ☐ 3. 個人電腦（桌機、筆電均可）；
- ☐ 4. 其他(請說明)_____。

二、煩請說明你的「手機上網/連線能力」（單選）

- ☐ 1. 完全沒有問題，可上網吃到飽；
- ☐ 2. 尚可，上網流量有限但應夠用；
- ☐ 3. 有點擔心，上網流量有限可能不夠用；
- ☐ 4. 無法以手機上網/連線；
- ※ 補充說明_____。

三、 煩請說明你的「WIFI 上網/連線能力」（單選）

- ☐ 1. 完全沒有問題，家裡或宿舍可連線上網；
- ☐ 2. 尚可，應該可以找到連線上網的方式；
- ☐ 3. 有點擔心，恐怕無法找到充足且穩定的連線上網支援；
- ☐ 4. 完全無法 WIFI 上網/連線；
- ※ 補充說明_____。

四、 你有 LINE 的帳號嗎？

☐有　帳號(識別)名稱：_____　☐無。

五、 請大致說明你的「遠距教學經驗/狀況」，例如，**有沒有其他熟悉或現在在其他課程正進行中的遠距教學方式**，以及你對這些遠距教學的接受程度。

六、你對本課程的「遠距教學」還有那些其他希望或要求嗎？

學生回饋

感謝各方的努力與推動，這幾天跟學生在線上上完課後，我也透過難得的線上互動機會直接與學生進行更多個別線上交談互動。跟多位學生的課後訪談發現，學生的反應不僅是感到新奇，更發現，學生通過線上互動過程，更自我意識到行動工具是具有學習功用。換言之，她們在線上過程不僅學到了課程內容，更通過體驗學習，重新建構了對手機與行動學習的理解。因此，通過zoom、數位學習平台、直播、line與臉書的過程，我們這此過程跟學生，一起通過「數位多工」的行為，重新建構了教學行動；在手機等數位螢幕上，重新凝聚學生的學習注意力，更啟動學生通過數位工具進行自學力的學習實踐。

另外，更有趣的發現是，學生對於行動學習的靈活反應也是出乎意料的，因為每堂課所整合使用的工具與平台都不完全相同，學生在課堂間靈活適應，並在這過程中體驗了多工具混搭的學習體驗，這點是很有趣的教學發現，也肯定了很多學生端的回饋，更是協助老師一起克服上文所提七道陰影的重要教學協作者。再次感謝大家，容我分享這幾天的感想 傳播系張煜麟敬上。

遠距演練後之檢討及未來配套規劃

教師數位教學能力

教學軟體使用流暢度

學生參與度

學生學習動機

學生學習成效

6

結語

解析：大學難以「超前部署」遠距教學的七道陰影

羊正鈺（小羊） Follow
Mar 25 · 9 min read

已克服

1. 老師懶得「重新」備課
2. 老師不會使用「最新」工具
3. 難以評量（防止）學生作弊
4. 孩子在教室才「放心」的家長
5. 質疑線上教學「價值」的學生
6. 要「防疫」又想「防弊」的教育部
7. 抗拒改變、害怕失敗的人民

全校遠距教學演練規劃目標

已達成

很慎重

有準備

經測試

重權益

超前部署

防患未然

防疫之外的長遠好處

促進日後

跨校、跨國之

合作授課

與研究交流

精進本校未來

線上數位教學

教材與教法

往後若有少數學生

不能到班上課

教師足以因應

不至於

影響受教權益

歷史關頭的演練

防疫最有效的辦法是隔離
學校最重要的任務是維護學生的學習權

我們必須確保當全校停課時，學生的學習不會中斷。

為了瞭解實際操作「停課不停學」時可能遭遇的問題，我們進行了全校遠距教學模擬演練。

防疫需要我們
學生也需要我們

經過宣導與深入溝通，全校老師們都秉持著為人師長的社會責任，勇於接受挑戰，自發性地報名學習遠距教學方法與數位化作業系統，積極參與演練前的準備事項，努力累積遠距教學的經驗，盡我們防疫第一線的責任。讓我深以身為佛光老師為榮。

THANK YOU

感 謝 蒞 臨 指 導