

2023 年國際禮儀專業服務 IESC 認證 教師研習會簡介

一、研習說明：

隨著邊境解封，跨境旅遊與國際貿易也重新熱絡，觀光、旅宿、會展、國貿相關行業釋放大量職缺。為培養相關領域之專業人才，本認證特禮聘相關領域之專家，制訂國際禮儀專業服務認證 (International Etiquette Service Certification, 簡稱 IESC)，期許學生透過課程與認證系統化的學習，以建立學生之專業形象，進而幫助提升學生日後就業之競爭力與機會。

二、研習主辦單位：

財團法人中華民國電腦技能基金會-跨域人才發展中心。

三、研習資訊：

A. 研習日期：2023 年 2 月 6 日 (星期一)。

B. 研習時間：上午九點半至下午五點。

C. 研習地點：本場研習共分為兩種方案

報名「實體課程」者：台北市松山區八德路三段 2 號 5 樓 (TCA 會議中心 501 會議室)。

報名「數位旁聽」者：Google Meet 線上會議室 (於研習前 3 天提供連結)。

D. 研習對象：觀光及商管相關科系或其他有興趣了解之大專院校、高中職教師。

E. 報名費用：

實體課程 (研習+考照)：\$2,500 元。

數位旁聽 (研習+考照)：\$2,000 元。

F. 報名資訊：一律採線上報名報名方式



報名網站 <https://reurl.cc/de9e28>

←掃描 QR CODE 快速進入

G. 報名期間：即日起至 1/7 或額滿即截止。

H. 完成研習者可獲得：

1. 八小時研習時數電子證明。

2. 國際禮儀專業服務 IESC 認證-推廣人員合格電子證書 (通過隨堂測驗者)。

3. 國際禮儀專業服務 IESC 認證-合格電子證書 (通過認證測驗者)。

4. 電子發票 (品項為研習費)。

四、測驗內容：

A. 測驗方式：電腦線上測驗，即測即評。

B. 測驗設備：

報名「實體課程」者：採實體線上測驗方式，請自備能連接至無線網路的平板或筆記型電腦。

報名「數位旁聽」者：採居家線上測驗方式，規定及說明請參閱 <https://reurl.cc/4XqQzR>。

C. 測驗科目：國際禮儀專業服務 IESC 認證。

D. 測驗題數共 100 題，總分為 100 分，合格為 70 分。

E. 測驗題型為四選一選擇題，答錯不倒扣。

F. 測驗時間為 60 分鐘。

五、注意事項：

【報名實體課程】

- A. 學員須自備平板電腦 or 筆記型電腦，為確保電量充足現場備有延長線。
- B. 國際禮儀專業服務 IESC 認證 認證測驗：請務必攜帶國民身分證、具照片之全民健康保險卡、護照、居留證或駕駛執照正本應試（擇一）。
- C. 研習提供「午餐」及「餐盒」，飲食習慣為素食者，請務必填妥報名表。
- D. 與會者對溫度感受不同，建議可添加保暖衣物。
- E. 請自備環保杯，愛護環境從您我做起。

【報名數位旁聽】

- A. 國際禮儀專業服務 IESC 認證 認證測驗：採居家線上測驗方式進行，請務必詳閱測驗說明規定。
- B. 建議使用「電腦」及「耳機」參與數位旁聽，以獲得較佳的研習體驗。
- C. 講義資料將於研習前寄至學員方便取件之全家便利商店門市，門市資訊請務必填妥報名表。

【其他】

- A. 完成報名繳費後，恕無法任意「退費」、「取消報名」或「轉讓資格」。
- B. 服務專線 (02)2577-8807 或加入客服 Line@：@868pnpyu。
- C. 未完成課後問卷者將不提供研習成果。
- D. 研習活動如有未盡事宜，主辦單位保有最終修改、變更、活動解釋及取消之權利，如因不可抗力之因素無法如期舉辦時，主辦單位將以電子郵件進行通知。