
110 學年度 新生學習經驗 與能力問卷

調查報告

教務處

學生學習與生涯發展中心

目 錄

壹、前言	1
貳、110學年度大一新生學習經驗及能力問卷調查結果.....	4
參、110學年度各學院大一新生學習經驗調查結果.....	18
一、人文學院.....	18
二、樂活產業學院.....	22
三、社會科學學院.....	26
四、管理學院.....	30
五、創意與科技學院.....	33
六、佛教學院.....	37
肆、110學年度各學院大一新生學能調查結果.....	40
一、人文學院.....	40
二、樂活產業學院.....	43
三、社會科學學院.....	46
四、管理學院.....	49
五、創意與科技學院.....	52
六、佛教學院.....	55
附錄 A、110學年度新生學習經驗與能力問卷.....	58

表目錄

表1	110學年度各學院學系大一新生問卷填答情形	1
表2	107至110學年度大一新生把握機會學習，豐富大學生活信心統計	3
表3	110學年度大一新生學習經驗調查統計	4
表4	110學年度各學院大一新生學習力四面向平均分數	8
表5	110學年度各學系大一新生學習力四面向平均分數	9
表6	110學年度大一新生自我狀況描述調查統計	10
表7	110學年度各學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	13
表8	110學年度各學系大一新生 UCAN 共通職能調查統計	15
表9	110學年度人文學院大一新生學習經驗調查統計	18
表10	110學年度人文學院大一新生學習力四面向平均分數	19
表11	110學年度人文學院大一新生自我狀況描述調查統計	20
表12	110學年度樂活產業學院大一新生學習經驗調查統計	22
表13	110學年度樂活產業學院大一新生學習力四面向平均分數	23
表14	110學年度樂活產業學院大一新生自我狀況描述調查統計	24
表15	110學年度社會科學學院大一新生學習經驗調查統計	26
表16	110學年度社會科學學院大一新生學習力四面向平均分數	27
表17	110學年度社會科學學院大一新生自我狀況描述調查統計	28
表18	110學年度管理學院大一新生學習經驗調查統計	30
表19	110學年度管理學院大一新生學習力四面向平均分數	31
表20	110學年度管理學院大一新生自我狀況描述調查統計	32
表21	110學年度創意與科技學院大一新生學習經驗調查統計	33
表22	110學年度創意與科技學院大一新生學習力四面向平均分數	34
表23	110學年度創意與科技學院大一新生自我狀況描述調查統計	35
表24	110學年度佛教學院大一新生學習經驗調查統計	37
表25	110學年度佛教學院大一新生學習力四面向平均分數	38
表26	110學年度佛教學院大一新生自我狀況描述調查統計	39
表27	110學年度人文學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	40
表28	110學年度樂活產業學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	43
表29	110學年度社會科學學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	46
表30	110學年度管理學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	49
表31	110學年度創意與科技學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	52
表32	110學年度佛教學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	55

圖目錄

圖1	110學年度各學院大一新生問卷填答人數占總填答人數比率	2
圖2	110學年度各學系大一新生問卷填答人數統計	2
圖3	110學年度大一新生學習經驗調查統計(1-12題)	5
圖4	110學年度大一新生學習經驗調查統計(13-24題)	6
圖5	110學年度大一新生學習經驗調查統計(25-36題)	6
圖6	110學年度各學院大一新生學習力四面向分布情形	9
圖7	110學年度各學系大一新生學習力四面向分布情形	10
圖8	110學年度大一新生自我狀況描述調查統計	11
圖9	110學年度各學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	13
圖10	110學年度各學系大一新生 UCAN 共通職能調查統計	15
圖11	110學年度人文學院大一新生學習力四面向分布情形	20
圖12	110學年度人文學院大一新生自我狀況描述調查統計	21
圖13	110學年度樂活產業學院大一新生學習力四面向分布情形	24
圖14	110學年度樂活產業學院大一新生自我狀況描述調查統計	25
圖15	110學年度社會科學學院大一新生學習力四面向分布情形	28
圖16	110學年度社會科學學院大一新生自我狀況描述調查統計	29
圖17	110學年度管理學院大一新生學習力四面向分布情形	31
圖18	110學年度管理學院大一新生自我狀況描述調查統計	32
圖19	110學年度創意與科技學院大一新生學習力四面向分布情形	35
圖20	110學年度創意與科技學院大一新生自我狀況描述調查統計	36
圖21	110學年度佛教學院大一新生學習力四面向分布情形	38
圖22	110學年度佛教學院大一新生自我狀況描述調查統計	39
圖23	110學年度人文學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	42
圖24	110學年度樂活產業學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	45
圖25	110學年度社會科學學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	48
圖26	110學年度管理學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	51
圖27	110學年度創意與科技學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	54
圖28	110學年度佛教學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計	57

壹、前言

學生學習發展中心為瞭解本校大一新生學習背景，於 110 年 9 月 9 日至 10 月 30 日間進行 110 學年度「新生學習經驗與能力」問卷調查，希藉由本調查了解大一新生過去學習經驗以及 UCAN 共通職能基線之變化，以提供各院系作為課程設計及教師輔導之參考。

110 學年度大一新生問卷調查採線上填答方式進行，新生人數為 635 人，有效填答樣本數為 590 份，填答率為 **92.91%**。各學院各學系填答人數統計如表 1、圖 1 及圖 2。

表 1 110 學年度各學院學系大一新生問卷填答情形

就讀院系 人數/百分比	新生問卷 填答人數 (A)	佔總填答 人數比率 (A/D1)	110/10/15報 教育部在學 人數(B)	學院/學系填 答比率(A/B)
中國文學與應用學系	25	4.24%	26	96.15%
外國語文學系	29	4.92%	30	96.67%
歷史學系	27	4.58%	29	93.10%
人文學院小計	81	13.74%	85	95.29%
未來與樂活產業學系	30	5.08%	32	93.75%
健康與創意蔬食產業學系	45	7.63%	51	88.24%
樂活產業學院小計	75	12.71%	83	90.36%
公共事務學系	44	7.46%	48	91.67%
心理學系	53	8.98%	53	100.00%
社會學暨社會工作學系	45	7.63%	47	95.74%
社會科學學院小計	142	24.07%	148	95.95%
管理學系	36	6.10%	40	90.00%
應用經濟學系	37	6.27%	41	90.24%
管理學院小計	73	12.37%	81	90.12%
文化資產與創意學系	20	3.39%	22	90.91%
傳播學系	62	10.51%	65	95.38%
產品與媒體設計學系	72	12.20%	76	94.74%
資訊應用學系	49	8.31%	58	84.48%
創意與科技學院小計	203	34.41%	221	91.86%
佛教學系	16	2.71%	17	94.12%
佛教學院小計	16	2.71%	17	94.12%
合計(D1)	590	100%	635	92.91%

110學年度各學院大一新生問卷填答人數占總填答人數比率

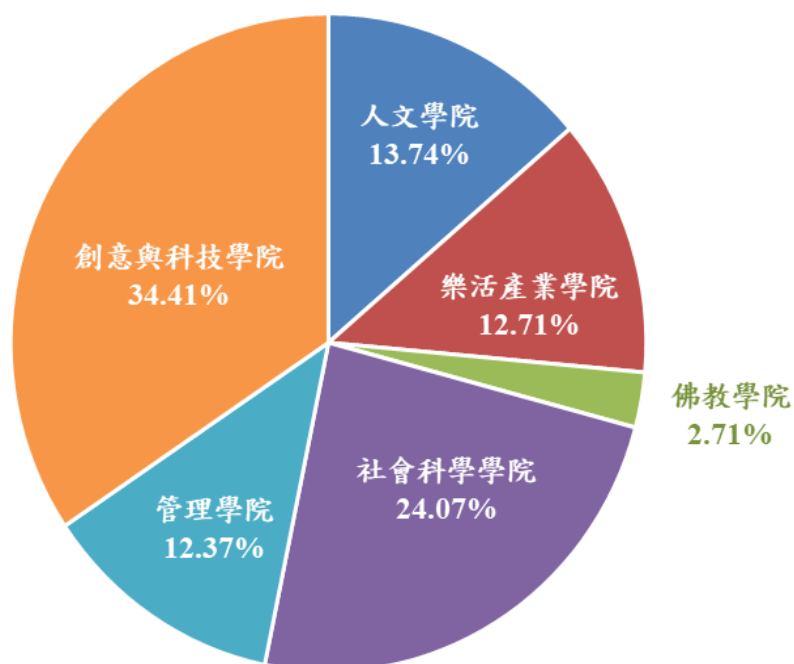


圖 1 110 學年度各學院大一新生問卷填答人數占總填答人數比率

110學年度各學系大一新生問卷填答人數統計

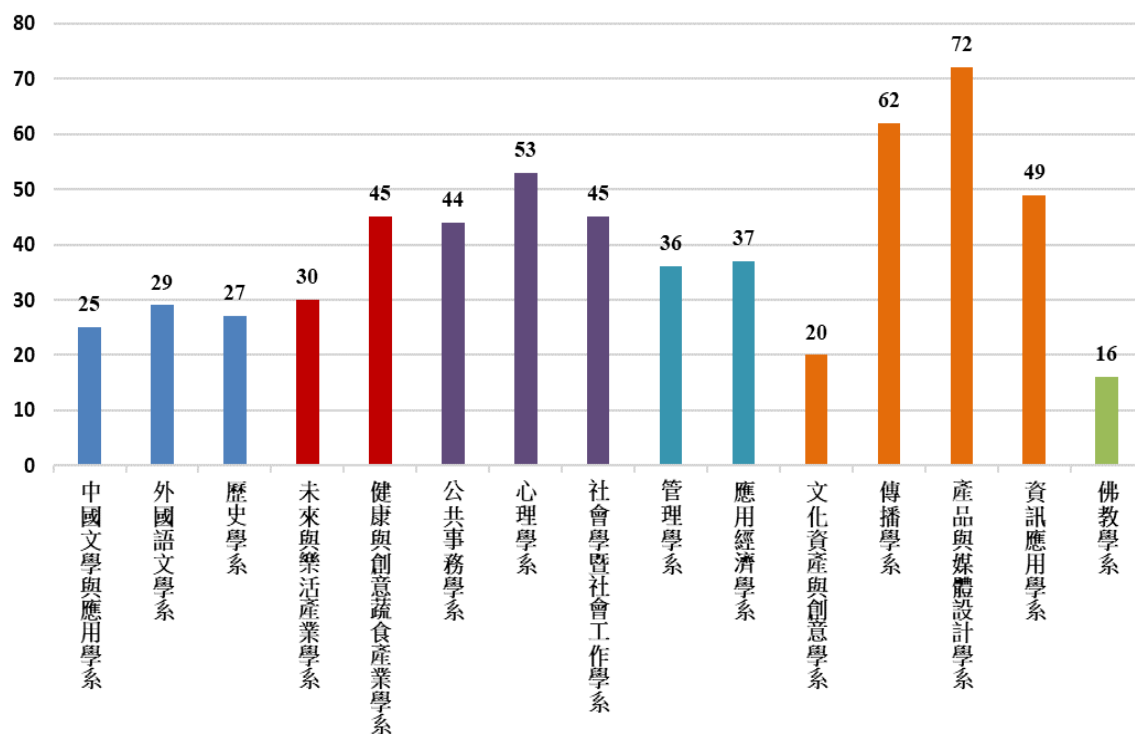


圖 2 110 學年度各學系大一新生問卷填答人數統計

表 2 列出新生對自己把握機會，豐富大學生活信心統計，107 至 110 學年度採 5 點量表，平均分數依次為 3.59、3.61、3.49 及 3.53，落在「還好」及「有信心」之中間。本問卷調查時間點在新生定向營期間，因疫情原因所有學生採遠距教學方式上課，學生對一切尚未熟悉及瞭解，或許影響其信心程度。大一透過導師、學長姐、系秘書、學務處/教務處等行政單位人員之引導及輔助，應可增加其信心程度。

表 2 107 至 110 學年度大一新生把握機會學習，豐富大學生活信心統計

信心分數 人數/百分比	107學年度		108學年度		109學年度		110學年度	
	新生人數	百分比	新生人數	百分比	新生人數	百分比	新生人數	百分比
非常有信心 (5 分)	95	14.20%	114	17.06%	82	12.50%	63	10.68%
有信心(4 分)	256	38.27%	249	37.27%	220	33.54%	243	41.19%
還好(3 分)	279	41.70%	245	36.68%	301	45.88%	237	40.17%
不太有信心 (2 分)	30	4.48%	50	7.49%	44	6.71%	38	6.44%
完全沒有信心 (1 分)	9	1.35%	10	1.50%	9	1.37%	9	1.53%
合計	669	100%	668	100%	656	100%	590	100%
平均分數	3.59		3.61		3.49		3.53	

貳、110 學年度大一新生學習經驗及能力問卷調查結果

一、學習經驗調查：

大一新生依據過去學習經驗及自我狀況描述部分進行填答，資料統計如表 3、表 4、表 5、表 6、圖 3、圖 4、圖 5、圖 6、圖 7 及圖 8 所示。

(一)請告訴我們下列說法是否符合你過去的學習經驗？

(非常符合=5 分、符合=4 分、部分符合=3 分、不符合=2 分、非常不符合=1 分)

表 3 110 學年度大一新生學習經驗調查統計

(表格內數字為平均分數)

學習經驗	人文學院	樂活產業學院	社會科學學院	管理學院	創意與科技學院	佛教學院	110 大一新生
1.我喜歡嘗試新的學習方法。	3.60	3.57	3.68	3.64	3.69	3.50	3.65
2.我不喜歡老師出太多挑戰性的作業。	3.43	3.24	3.29	3.42	3.28	3.13	3.32
3.我常常將課堂上的想法應用到其他課程上。	3.44	3.13	3.42	3.51	3.44	3.13	3.36
4.我喜歡有計畫的學習。	3.32	3.41	3.63	3.32	3.46	3.44	3.49
5.我上課都很專心。	3.53	3.25	3.32	3.53	3.32	3.75	3.33
6.與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點。	3.90	3.80	4.05	3.93	3.98	3.94	3.94
7.我能從團體中看到別人的長處與優點。	3.78	3.69	3.96	3.81	3.87	4.00	3.86
8.我常常想思考課堂上學到的事物和日常生活的關係。	3.63	3.55	3.77	3.65	3.71	3.81	3.68
9.唸書時，我會注意自己是否瞭解書本的內容。	3.65	3.37	3.63	3.67	3.53	3.81	3.57
10.我能在團體互動中，學習到好方法。	3.57	3.49	3.82	3.60	3.73	3.56	3.70
11.我常用新知識來瞭解我過去的經驗。	3.75	3.53	3.73	3.78	3.74	3.81	3.69
12.我常檢討我的學習方法。	3.28	3.27	3.32	3.32	3.35	3.50	3.30
13.我常常思考如何增進學習能力。	3.41	3.39	3.49	3.43	3.46	3.50	3.44
14.對於我不了解的事物，我會追根究底。	3.52	3.28	3.49	3.52	3.41	3.31	3.43
15.我能從事物的表象，推論其背後真正的意涵。	3.38	3.11	3.54	3.41	3.43	3.19	3.38
16.當學習效果不好時，我會改變學習策略。	3.30	3.29	3.35	3.32	3.39	3.31	3.34
17.我避免學習看起來很困難的新事情。	3.12	2.91	3.18	3.14	3.07	3.25	3.10
18.我是一個努力學習的人。	3.19	3.20	3.18	3.20	3.31	3.56	3.24
19.嘗試學習新東西時，若一開始就不順利，我很快就會放棄。	2.72	2.76	2.76	2.72	2.80	2.56	2.77
20.我曾克服困難以完成重要的挑戰。	3.65	3.51	3.61	3.67	3.62	3.81	3.61
21.小組學習時，我願意回答同學的問題。	3.77	3.71	3.99	3.79	3.83	4.13	3.85
22.我會因為遭遇挫折而放棄學習。	2.72	2.80	2.77	2.72	2.86	2.63	2.80

學習經驗	人文學院	樂活產業學院	社會科學學院	管理學院	創意與科技學院	佛教學院	110大一新生
23.透過學習，我改變看世界的眼光。	3.79	3.52	3.88	3.81	3.73	3.88	3.75
24.我擅長用具體事物來理解抽象的理論。	3.43	3.19	3.35	3.48	3.38	3.31	3.35
25.我常擔心自己能否學會新事物。	3.35	3.52	3.64	3.32	3.59	2.81	3.53
26.我能正確預測自己要花多久的時間學習。	2.93	2.73	2.72	2.93	2.87	2.63	2.84
27.即使已經知道答案，我還是很想知道是否有不同的解答方式。	3.20	3.21	3.27	3.21	3.29	3.00	3.24
28.我知道自己在學習上有哪些優缺點。	3.42	3.33	3.45	3.46	3.60	3.50	3.48
29.我喜歡老師多出些有挑戰性的作業。	2.72	2.67	2.76	2.75	2.90	2.69	2.78
30.我常試試自己到底可以做到多好。	3.26	3.13	3.20	3.28	3.31	3.38	3.25
31.我能從一堆看似不相關的資料中找到其中關聯。	3.25	2.96	3.19	3.30	3.20	3.25	3.16
32.上課時我常常想到不相干的事情。	3.16	3.20	3.42	3.16	3.31	2.81	3.29
33.在學習上，我是個有始有終的人。	3.26	3.16	3.15	3.28	3.16	3.25	3.17
34.對於重要但困難的課程，我會努力學習。	3.54	3.47	3.52	3.54	3.57	3.75	3.53
35.我不會因挫折而輕易放棄學習。	3.43	3.35	3.42	3.42	3.41	3.63	3.40
36.我能接納同學的意見以解決學習上的問題。	3.70	3.81	3.87	3.73	3.81	3.69	3.79

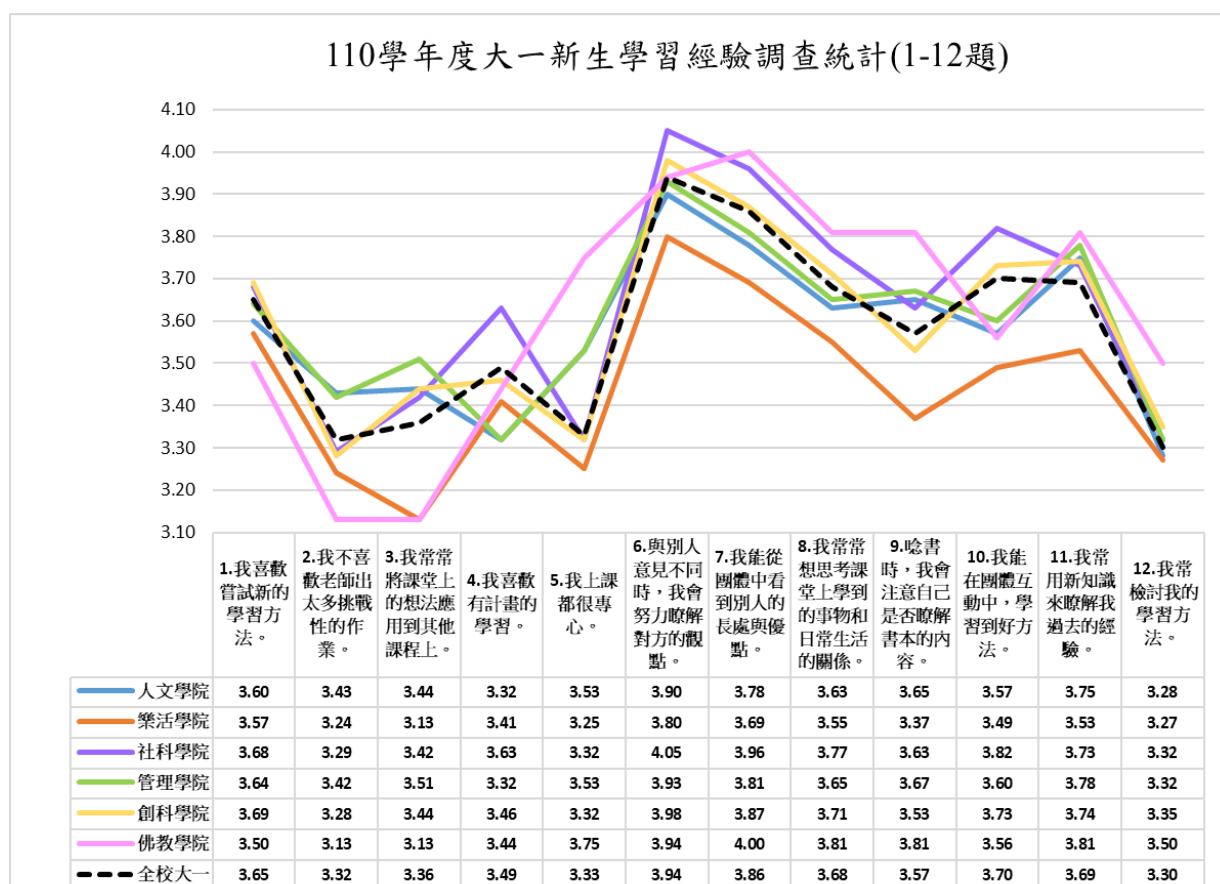


圖 3 110 學年度大一新生學習經驗調查統計(1-12 題)

110學年度大一新生學習經驗調查統計(13-24題)

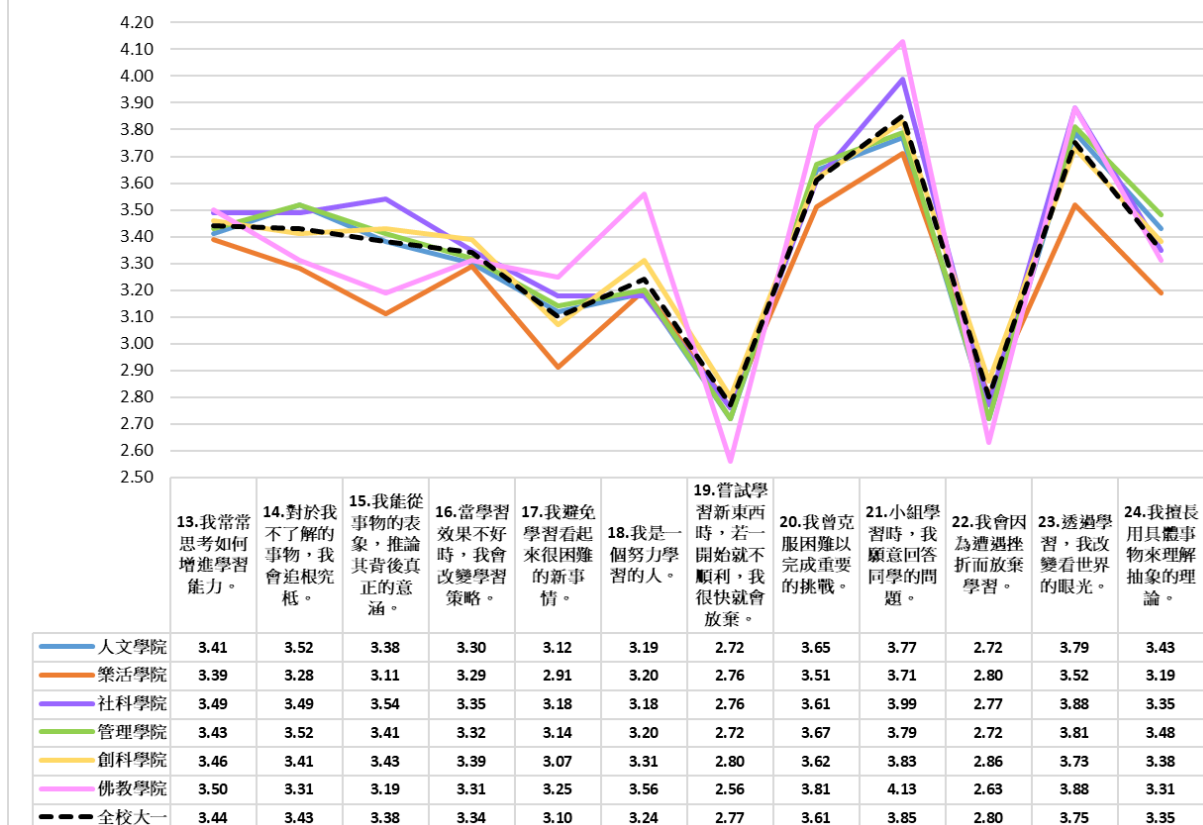


圖 4 110 學年度大一新生學習經驗調查統計(13-24 題)

110學年度大一新生學習經驗調查統計(25-36題)

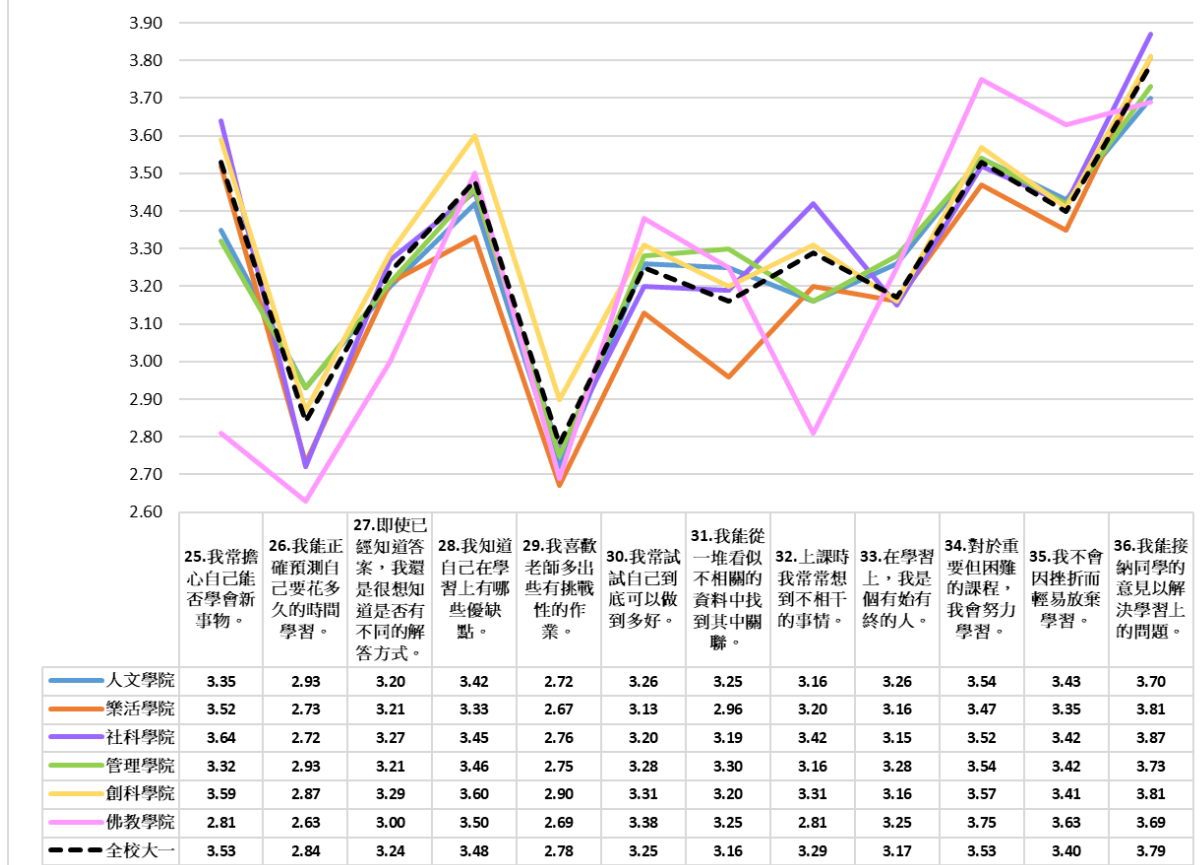


圖 5 110 學年度大一新生學習經驗調查統計(25-36 題)

由表 3、圖 3、圖 4 及圖 5 可知，110 學年度各學院大一新生在學習經驗各題項平均分數雖互有高低，但各年級平均分數前五名的題項還算相近，而最後四名之題項僅佛教學院略有不同，其他學院則全部相同，僅順序不同，簡述如下。

- 1.全校大一新生平均分數前五名依次為：「與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點」3.94 分、「我能從團體中看到別人的長處與優點」3.86 分、「小組學習時，我願意回答同學的問題」3.85 分、「我能接納同學的意見以解決學習上的問題」3.79 分及「透過學習，我改變看世界的眼光」3.75 分。
- 2.人文學院大一新生平均分數前五名依次為：「與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點」3.90 分、「透過學習，我改變看世界的眼光」3.79 分、「我能從團體中看到別人的長處與優點」3.78 分、「小組學習時，我願意回答同學的問題」3.77 分及「我常用新知識來瞭解我過去的經驗」3.75 分。
- 3.樂活產業學院大一新生平均分數前五名依次為：「我能接納同學的意見以解決學習上的問題」3.81 分、「與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點」3.80 分、「小組學習時，我願意回答同學的問題」3.71 分、「我能從團體中看到別人的長處與優點」3.69 分及「我喜歡嘗試新的學習方法」3.57 分。
- 4.社會科學學院大一新生平均分數前五名依次為：「與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點」4.05 分、「小組學習時，我願意回答同學的問題」3.99 分、「我能從團體中看到別人的長處與優點」3.96 分、「透過學習，我改變看世界的眼光」3.88 分及「我能接納同學的意見以解決學習上的問題」3.81 分。
- 5.管理學院大一新生平均分數前五名依次為：「與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點」3.93 分、「我能從團體中看到別人的長處與優點」及「透過學習，我改變看世界的眼光」同為 3.81 分、「小組學習時，我願意回答同學的問題」3.79 分及「我常用新知識來瞭解我過去的經驗」3.78 分。
- 6.創意與科技學院大一新生平均分數前五名依次為：「與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點」3.98 分、「我能從團體中看到別人的長處與優點」3.87 分、「小組學習時，我願意回答同學的問題」3.83 分、「我能接納同學的意見以解決學習上的問題」3.81 分及「我常用新知識來瞭解我過去的經驗」3.74 分。
- 7.佛教學院大一新生平均分數前五名依次為：「小組學習時，我願意回答

同學的問題」4.13 分、「我能從團體中看到別人的長處與優點」4.00 分、「與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點」3.94 分、「透過學習，我改變看世界的眼光」3.88 分、「我常常想思考課堂上學到的事物和日常生活的關係」、「唸書時，我會注意自己是否瞭解書本的內容」、「我常用新知識來瞭解我過去的經驗」與「我曾克服困難已完成重要的挑戰」同為 3.81 分。

- 8.全校及其他學院大一新生平均分數後四名題項均相同，僅順序相異，且都在 3 分以下，此四題項為：「嘗試學習新東西時，若一開始就不順利，我很快就會放棄」、「我會因為遭遇挫折而放棄學習」、「我能正確預測自己要花多久的時間學習」及「我喜歡老師多出些有挑戰性的作業」。

由上述前 7 點可推知，本校學生能包容多元的觀點，願意協同合作，且能依據學習經驗調整自己的視野。而最後 1 點可得知，本校學生普遍不喜歡具有挑戰性的作業，且較無法正確預測學習所需之時間。

底下將學習經驗 36 個題項依學習力四面向「人際學習」、「自主學習」、「意義建構」及「挑戰與堅持」分類，資料統計如表 4、表 5、圖 6 及圖 7 所示。

表 4 110 學年度各學院大一新生學習力四面向平均分數

(表格內數字為平均分數)

單位	人際學習	自主學習	意義建構	挑戰與堅持
全校大一新生	3.8271	3.2779	3.4499	3.1626
人文學院	3.7432	3.2977	3.4883	3.1785
樂活產業學院	3.7013	3.2059	3.2756	3.1405
社會科學學院	3.9380	3.2762	3.5164	3.1446
管理學院	3.7781	3.2527	3.3790	3.1043
創意與科技學院	3.8443	3.3047	3.4811	3.1970
佛教學院	3.8625	3.3056	3.4097	3.1731

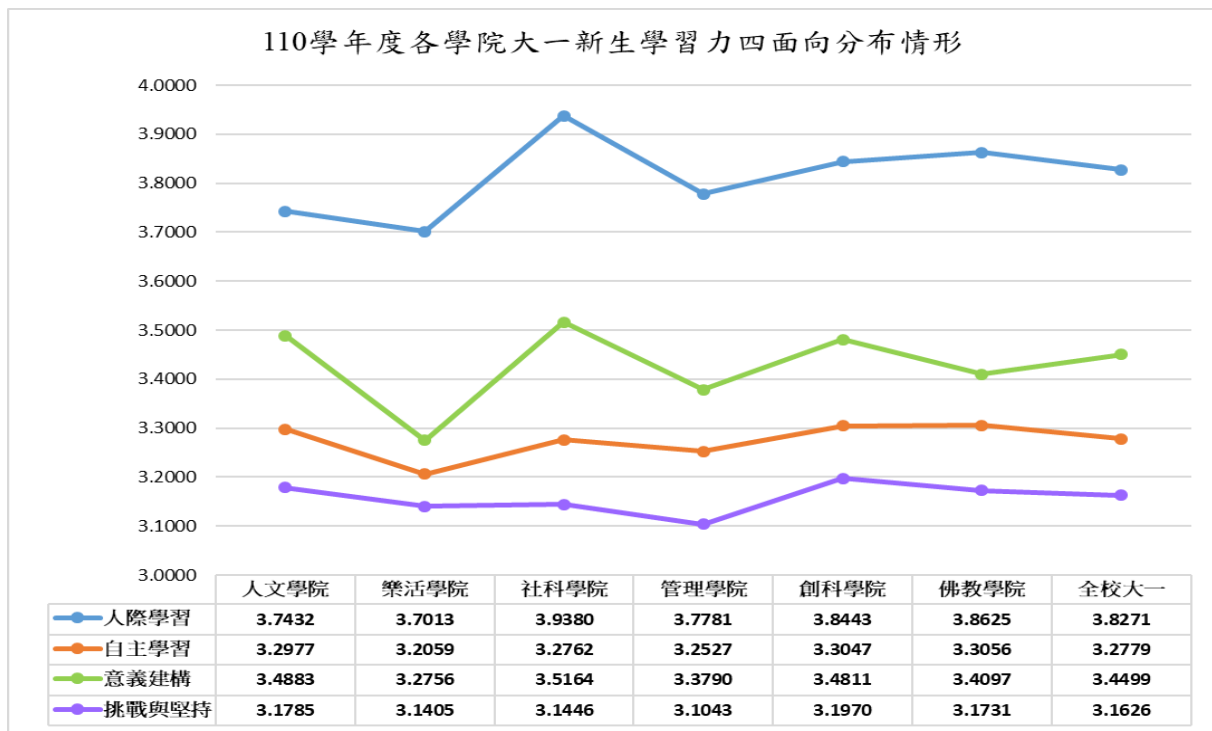


圖 6 110 學年度各學院大一新生學習力四面向分布情形

由表 4 及圖 6 可知，110 學年度大一新生在學習力「人際學習」面向表現最好，在學習力其餘三面向按平均分數高低依序為「意義建構」、「自主學習」及「挑戰與堅持」。

表 5 110 學年度各學系大一新生學習力四面向平均分數

(表格內數字為平均分數)

單位	人際學習	自主學習	意義建構	挑戰與堅持
中國文學與應用學系	3.7440	3.2844	3.4311	3.1569
外國語文學系	3.8621	3.3372	3.5249	3.2440
歷史學系	3.6148	3.2675	3.5021	3.1282
未來與樂活產業學系	3.8867	3.2778	3.3741	3.2462
健康與創意蔬食產業學系	3.5778	3.2745	3.2099	3.0701
公共事務學系	3.9636	3.4343	3.5429	3.2850
心理學系	3.9660	3.2369	3.5996	3.1611
社會學暨社會工作學系	3.8800	3.1679	3.3926	2.9880
管理學系	3.8722	3.1914	3.4259	3.1368
應用經濟學系	3.6865	3.3123	3.3333	3.0728
文化資產與創意學系	3.7300	3.2778	3.5833	3.2192
傳播學系	4.0839	3.4137	3.5735	3.2171
產品與媒體設計學系	3.7778	3.3225	3.4552	3.2308
資訊應用學系	3.6857	3.1519	3.3605	3.1130
佛教學系	3.8625	3.3056	3.4097	3.1731

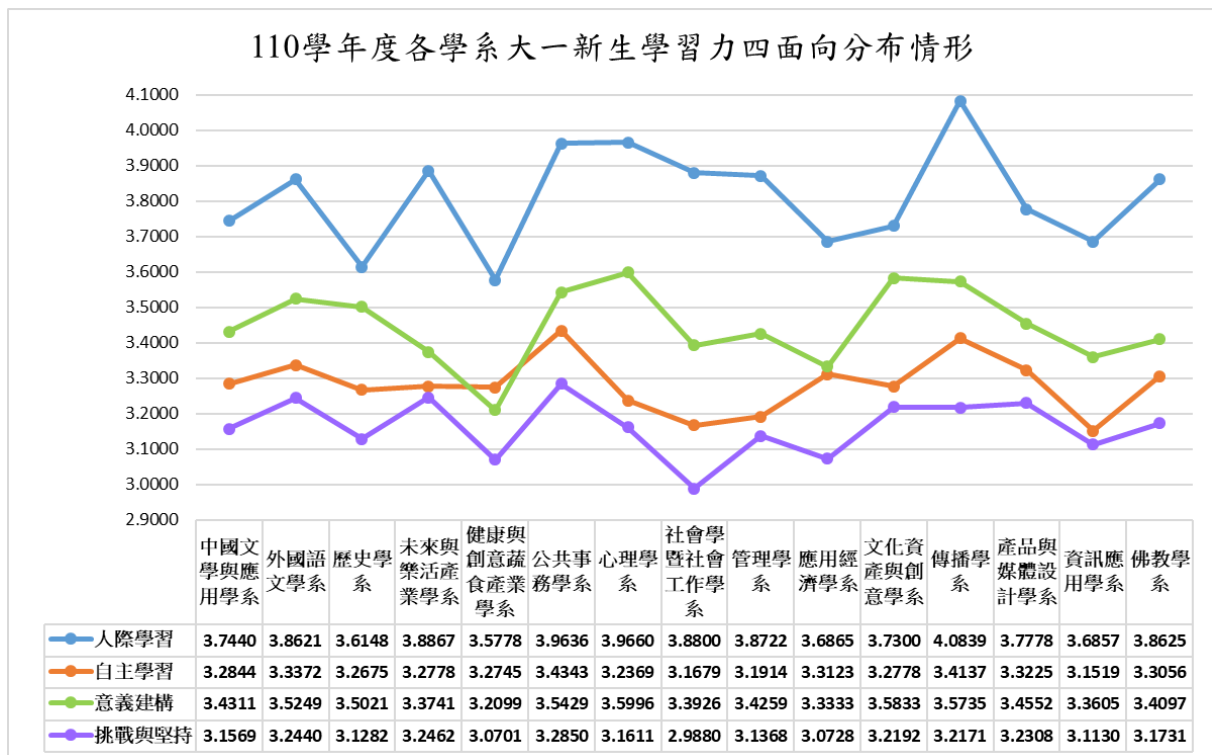


圖 7 110 學年度各學系大一新生學習力四面向分布情形

由表 5 及圖 7 可知，110 學年度各學系大一新生在學習力四個面向排序除健康與創意蔬食產業學系略有不同外，其餘學系在學習力四面向依平均分數高低順序為「人際學習」、「意義建構」、「自主學習」及「挑戰與堅持」。未來在課程規劃或活動上可增強「自主學習」及「挑戰與堅持」兩面向之引導。

(二)自我狀況描述調查：

請告訴我們下列陳述題項與你自己狀況一致的程度？

(非常符合=5 分、符合=4 分、部分符合=3 分、不符合=2 分、非常不符合=1 分)

表 6 110 學年度大一新生自我狀況描述調查統計

(表格內數字為平均分數)

自我狀況描述	人文學院	樂活產業學院	社會科學學院	管理學院	創意與科技學院	佛教學院	110 大一新生
我很樂意為朋友/同學的活動提供協助。	3.88	3.99	4.25	3.90	4.01	4.06	4.05
我會跟朋友分享我擁有的東西。	3.91	3.89	4.03	3.93	3.96	4.13	3.96
我盡量去幫助別人。	4.00	4.04	4.25	4.01	4.02	4.31	4.09
我對有需要的人感同身受。	3.88	3.99	4.15	3.90	3.99	4.00	4.01
有人有需要時我會立刻幫助他們。	3.70	3.76	3.98	3.74	3.83	4.00	3.85
我強烈地感受到別人的感受。	3.52	3.60	3.81	3.57	3.72	3.63	3.69
我樂意奉獻我的知識與能力給他人。	3.83	3.79	4.04	3.84	3.89	4.25	3.90
我盡力安慰傷心的人。	3.80	3.99	4.06	3.84	3.92	4.25	3.95

我能夠理解他人的苦處。	3.72	3.76	3.90	3.75	3.89	3.81	3.83
我會盡量試著親近並照顧有需要的人。	3.75	3.76	4.06	3.79	3.90	4.00	3.89
我會陪伴孤單的朋友。	3.88	3.88	4.11	3.89	3.91	3.69	3.94
即使朋友不說，我也能感受到朋友的苦處。	3.54	3.55	3.80	3.57	3.68	3.50	3.65

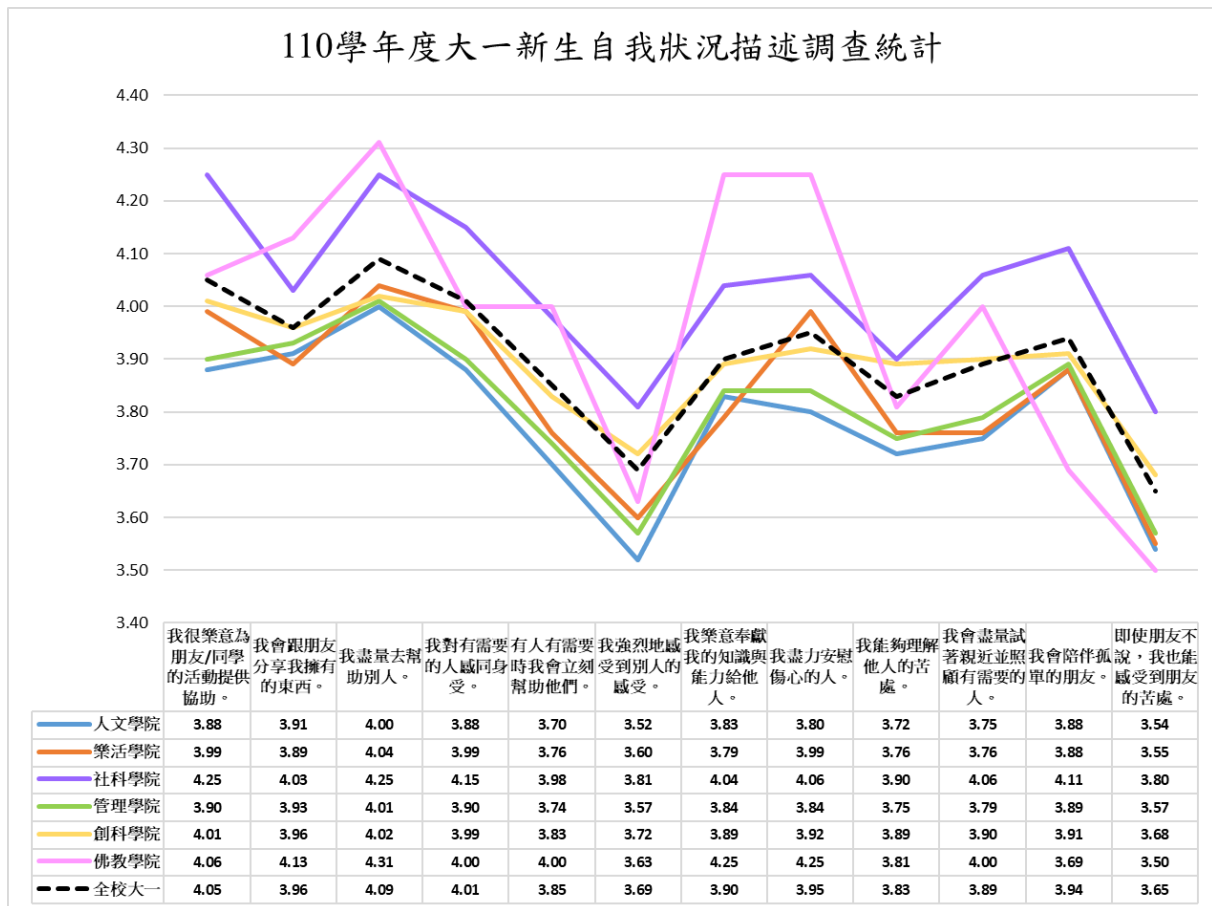


圖 8 110 學年度大一新生自我狀況描述調查統計

由表 6 及圖 8 可知，110 學年度大一新生在自我狀況描述多數題項的平均分數落在「部分符合」與「符合」間，少數平均分數落在「符合」與「非常符合」間，顯示本校學生多具有同理他人、樂於助人的特性。而社會科學學院大一新生在自我狀況描述所有題項填答平均分數均高於全校大一新生平均分數，其他學院大一新生平均分數則各有高低。各學院平均分數前三名題項大同小異，而最後兩名之題項則全部一致，簡述如下。

1. 全校大一新生平均分數前三名依次為：「我盡量去幫助別人」4.09 分、「我很樂意為朋友/同學的活動提供協助」4.05 分及「我對有需要的人感同身受」4.01 分。
2. 人文學院大一新生平均分數前三名依次為：「我盡量去幫助別人」4.00 分、「我會跟朋友分享我擁有的東西」3.91 分、「我很樂意為朋友/同學

- 的活動提供協助」、「我對有需要的人感同身受」與「我會陪伴孤單的朋友」同為 3.88 分。
- 3.樂活產業學院大一新生平均分數前三名依次為：「我盡量去幫助別人」4.04 分、「我很樂意為朋友/同學的活動提供協助」、「我對有需要的人感同身受」與「我盡力安慰傷心的人」同為 3.99 分。
 - 4.社會科學學院大一新生平均分數前三名依次為：「我很樂意為朋友/同學的活動提供協助」與「我盡量去幫助別人」同為 4.25 分、「我對有需要的人感同身受」4.15 分。
 - 5.管理學院大一新生平均分數前三名依次為：「我盡量去幫助別人」4.01 分、「我會跟朋友分享我擁有的東西」3.93 分、「我很樂意為朋友/同學的活動提供協助」與「我對有需要的人感同身受」同為 3.90 分。
 - 6.創意與科技學院大一新生平均分數前三名依次為：「我盡量去幫助別人」4.02 分、「我很樂意為朋友/同學的活動提供協助」4.01 分及「我對有需要的人感同身受」3.99 分。
 - 7.佛教學院大一新生平均分數前三名依次為：「我盡量去幫助別人」4.31 分、「我樂意奉獻我的知識與能力給他人」與「我盡力安慰傷心的人」同為 4.25 分。
 - 8.全校及所有學院大一新生平均分數後二名題項均相同，分別為「即使朋友不說，我也能感受到朋友的苦處」及「我強烈地感受到別人的感受」。

進一步利用「單因子多變量變異數分析」得知，在本校學生在自我狀況描述的 12 題項的表現，不會因學院別而有所差異。

二、學能調查：

110 學年度將 UCAN 共同職能題項納入「新生學習經驗與能力問卷」。以下資料以 UCAN 八項職場共通職能（「溝通表達」、「持續學習」、「人際互動」、「團隊合作」、「問題解決」、「創新」、「工作責任及紀律」與「資訊科技應用」）之平均分數呈現，資料統計如表 7、表 8、圖 9 及圖 10 所示。

表 7 110 學年度各學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

(表格內數字為平均分數)

單位	溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	責任紀律	資訊科技
人文學院	3.39	3.46	3.53	3.71	3.54	3.43	3.72	3.61
樂活學院	3.25	3.45	3.59	3.63	3.43	3.28	3.78	3.46
社科學院	3.53	3.66	3.81	3.83	3.67	3.48	3.96	3.71
管理學院	3.50	3.52	3.77	3.77	3.60	3.41	3.88	3.68
創科學院	3.51	3.65	3.71	3.78	3.59	3.54	3.84	3.78
佛教學院	3.23	3.63	3.67	3.77	3.52	3.42	3.99	3.68
全校	3.46	3.58	3.70	3.76	3.58	3.46	3.85	3.68

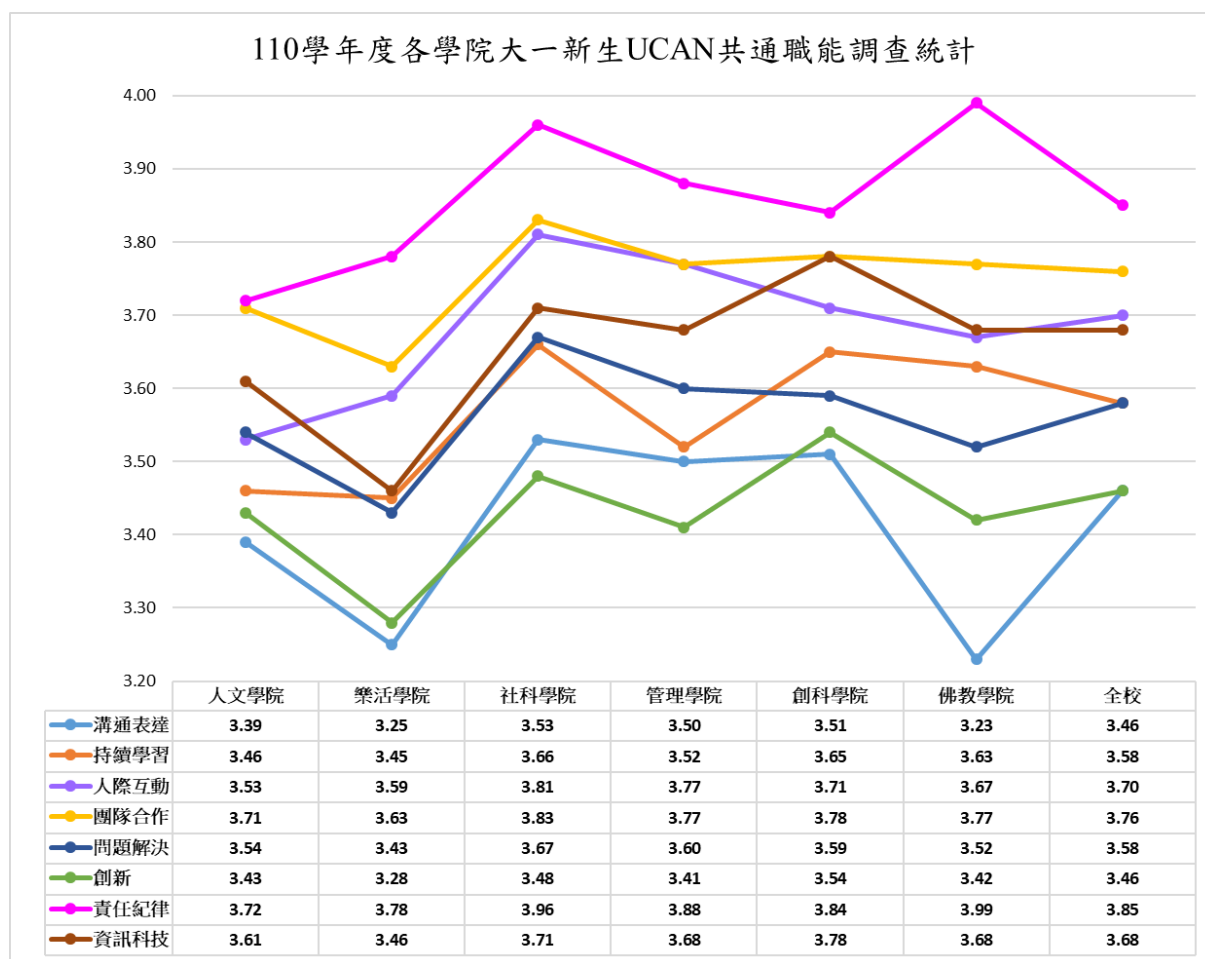


圖 9 110 學年度各學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

由表 7 及圖 9 可知，110 學年度大一新生在 UCAN 八項共通職能題項的平均分數落在「部分符合」與「符合」間，以「工作責任及紀律」最高、「團隊合作」次之，「溝通表達」及「創新」則有進步空間。而社會科學學院大一新生在 UCAN 八項共通職能分類填答平均分數均高於全校大一新生平均分數，其他學院大一新生平均分數則各有高低。各學院大一新生在 UCAN 八項共通職能排序如下。

- 1.全校大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「人際互動」>「資訊科技應用」>「持續學習」=「問題解決」>「溝通表達」=「創新」。
- 2.人文學院大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「資訊科技應用」>「問題解決」>「人際互動」>「持續學習」>「創新」>「溝通表達」。
- 3.樂活產業學院大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「人際互動」>「資訊科技應用」>「持續學習」>「問題解決」>「創新」>「溝通表達」。
- 4.社會科學學院大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「人際互動」>「資訊科技應用」>「問題解決」>「持續學習」>「溝通表達」>「創新」。
- 5.管理學院大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「人際互動」=「團隊合作」>「資訊科技應用」>「問題解決」>「持續學習」>「溝通表達」>「創新」。
- 6.創意與科技學院大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「團隊合作」=「資訊科技應用」>「人際互動」>「持續學習」>「問題解決」>「創新」>「溝通表達」。
- 7.佛教學院大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「資訊科技應用」>「人際互動」>「持續學習」>「問題解決」>「創新」>「溝通表達」。
- 8.全校及所有學院大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數最後二名題項一致，同為「創新」及「溝通表達」。未來在課程安排或活動設計上可多強化此兩項能力之培育。

表 8 110 學年度各學系大一新生 UCAN 共通職能調查統計

(表格內數字為平均分數)

單位	溝通 表達	持續 學習	人際 互動	團隊 合作	問題 解決	創新	責任 紀律	資訊 科技
中國文學與應用學系	3.30	3.47	3.49	3.74	3.39	3.29	3.78	3.64
外國語文學系	3.54	3.48	3.64	3.78	3.68	3.56	3.68	3.60
歷史學系	3.31	3.43	3.44	3.59	3.54	3.42	3.71	3.59
未來與樂活產業學系	3.49	3.58	3.69	3.77	3.53	3.31	3.87	3.56
健康與創意蔬食產業學系	3.10	3.37	3.51	3.53	3.37	3.26	3.73	3.38
公共事務學系	3.64	3.79	3.94	3.84	3.75	3.58	4.08	3.84
心理學系	3.52	3.63	3.79	3.85	3.69	3.47	3.91	3.73
社會學暨社會工作學系	3.42	3.56	3.70	3.80	3.54	3.38	3.90	3.56
管理學系	3.53	3.58	3.81	3.87	3.68	3.46	3.92	3.76
應用經濟學系	3.48	3.46	3.72	3.68	3.53	3.36	3.84	3.59
文化資產與創意學系	3.41	3.69	3.75	3.75	3.60	3.44	3.74	3.68
傳播學系	3.64	3.72	3.84	3.91	3.74	3.67	3.95	3.87
產品與媒體設計學系	3.55	3.68	3.74	3.79	3.57	3.55	3.90	3.78
資訊應用學系	3.32	3.50	3.49	3.60	3.43	3.41	3.67	3.71
佛教學系	3.23	3.63	3.67	3.77	3.52	3.42	3.99	3.68

各學系平均分數最高者以紅色網底標示，平均分數最低者以藍色網底標示。

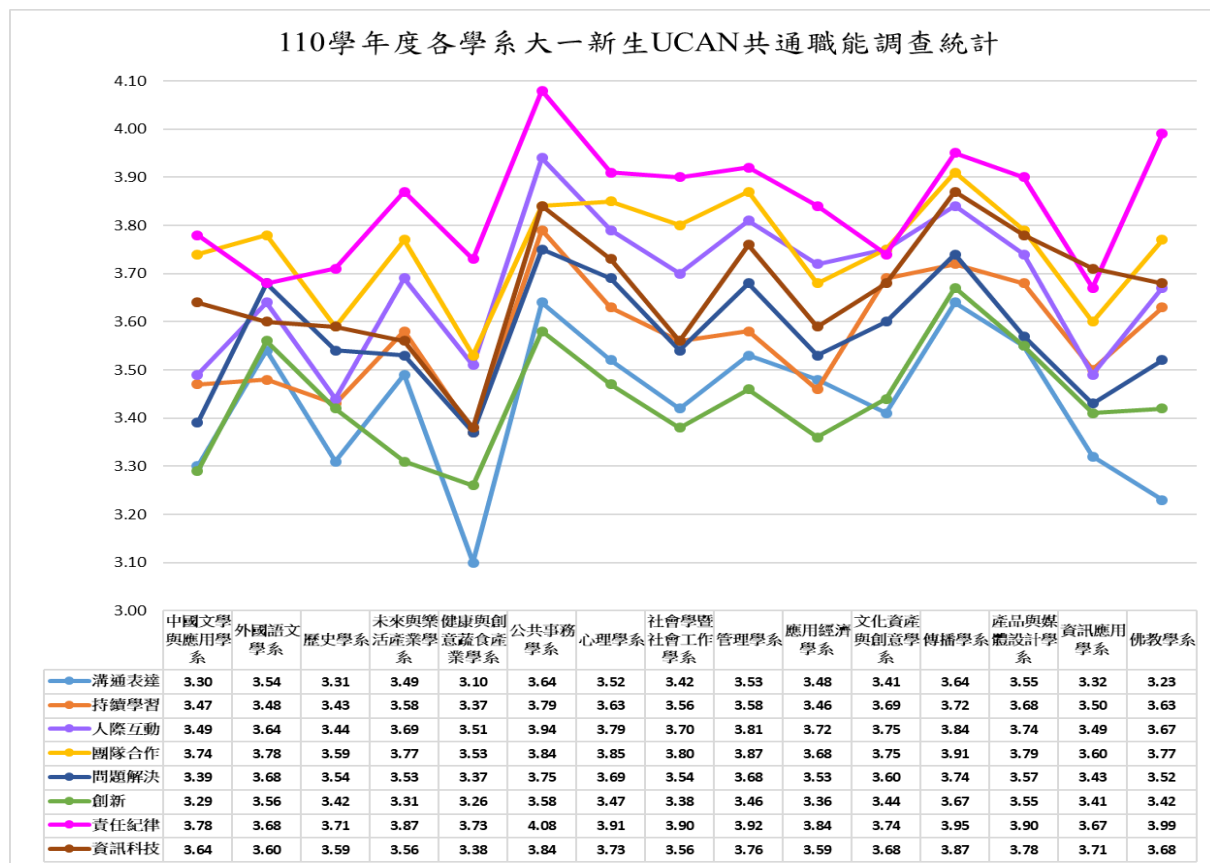


圖 10 110 學年度各學系大一新生 UCAN 共通職能調查統計

由表 8 及圖 10 可知，110 學年度大一新生在 UCAN 八項共通職能多數題項的平均分數落在「部分符合」與「符合」間，僅一項平均分數落在「符合」與「非常符合」間，為公共事務學系「工作責任及紀律」平均分數 4.08 分。除外國語文學系在「團隊合作」項目平均分數最高、文化資產與創意學系在「人際互動」與「團隊合作」兩項目平均分數最高及資訊應用學系在「資訊科技應用」項目平均分數最高外，其餘 12 學系在「工作責任及紀律」項目平均分數最高。大一新生在 UCAN 八項共通職能表現平均分數最低項目除外國語文學系為「持續學習」，產品與媒體設計學系為「溝通表達」與「創新」並列外，有 6 個學系平均分數最低項目為「溝通表達」，7 個學系平均分數最低項目為「創新」。各學系大一新生在 UCAN 八項共通職能排序如下。

1. 中國文學與應用學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：
「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「資訊科技應用」>「持續學習」>「人際互動」>「問題解決」>「溝通表達」>「創新」。
2. 外國語文學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「團隊合作」>「問題解決」=「工作責任及紀律」>「人際互動」>「資訊科技應用」>「創新」>「溝通表達」>「持續學習」。
3. 歷史學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「團隊合作」=「資訊科技應用」>「問題解決」>「人際互動」>「持續學習」>「創新」>「溝通表達」。
4. 未來與樂活產業學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：
「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「人際互動」>「持續學習」>「資訊科技應用」>「問題解決」>「溝通表達」>「創新」。
5. 健康與創意蔬食產業學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「人際互動」>「資訊科技應用」>「持續學習」=「問題解決」>「創新」>「溝通表達」。
6. 公共事務學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「人際互動」>「團隊合作」>「持續學習」=「資訊科技應用」>「問題解決」>「溝通表達」>「創新」。
7. 心理學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「人際互動」>「資訊科技應用」>「問題解決」>「持續學習」>「溝通表達」>「創新」。
8. 社會學暨社會工作學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：
「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「人際互動」>「持續學習」=「資

- 訊科技應用」>「問題解決」>「溝通表達」>「創新」。
- 9.管理學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「人際互動」>「資訊科技應用」>「問題解決」>「持續學習」>「溝通表達」>「創新」。
- 10.應用經濟學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「人際互動」>「團隊合作」>「資訊科技應用」>「問題解決」>「溝通表達」>「持續學習」>「創新」。
- 11.文化資產與創意學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「人際互動」=「團隊合作」>「工作責任及紀律」>「持續學習」>「資訊科技應用」>「問題解決」>「創新」>「溝通表達」。
- 12.傳播學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「資訊科技應用」>「人際互動」>「問題解決」>「持續學習」>「創新」>「溝通表達」。
- 13.產品與媒體設計學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「資訊科技應用」>「人際互動」>「持續學習」>「問題解決」>「溝通表達」=「創新」。
- 14.資訊應用學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「資訊科技應用」>「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「持續學習」>「人際互動」>「問題解決」>「創新」>「溝通表達」。
- 15.佛教學系大一新生 UCAN 八項共通職能平均分數排序：「工作責任及紀律」>「團隊合作」>「資訊科技應用」>「人際互動」>「持續學習」>「問題解決」>「創新」>「溝通表達」。

由上可知，「創新」及「溝通表達」是本校學生普遍表現較弱的一環，未來在課程安排或活動設計上可多強化此兩項能力之培育。

參、110 學年度各學院大一新生學習經驗調查結果

以下將以學院為單位，進一步瞭解各院系大一新生之學習經驗調查結果。

一、人文學院：

中國文學與應用學系、外國語文學系及歷史學系大一新生依據過去學習經驗及自我狀況描述部分進行填答，資料統計如表 9、表 10、表 11、圖 11 及圖 12 所示。全校大一新生填答平均分數亦同時列表呈現，以茲參考。

(一)請告訴我們下列說法是否符合你過去的學習經驗？

(非常符合=5 分、符合=4 分、部分符合=3 分、不符合=2 分、非常不符合=1 分)

表 9 110 學年度人文學院大一新生學習經驗調查統計

(表格內數字為平均分數)

學習經驗	中國文學與應用學系	外國語文學系	歷史學系	人文學院	110 大一新生
1.我喜歡嘗試新的學習方法。	3.44	3.83	3.52	3.60	3.65
2.我不喜歡老師出太多挑戰性的作業。	3.48	3.34	3.48	3.43	3.32
3.我常常將課堂上的想法應用到其他課程上。	3.36	3.38	3.59	3.44	3.36
4.我喜歡有計畫的學習。	3.40	3.34	3.22	3.32	3.49
5.我上課都很專心。	3.48	3.48	3.63	3.53	3.33
6.與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點。	4.04	3.93	3.74	3.90	3.94
7.我能從團體中看到別人的長處與優點。	3.76	3.86	3.70	3.78	3.86
8.我常常想思考課堂上學到的事物和日常生活的關係。	3.44	3.79	3.63	3.63	3.68
9.唸書時，我會注意自己是否瞭解書本的內容。	3.68	3.66	3.63	3.65	3.57
10.我能在團體互動中，學習到好方法。	3.40	3.90	3.37	3.57	3.70
11.我常用新知識來瞭解我過去的經驗。	3.72	3.76	3.78	3.75	3.69
12.我常檢討我的學習方法。	3.24	3.41	3.19	3.28	3.30
13.我常常思考如何增進學習能力。	3.48	3.31	3.44	3.41	3.44
14.對於我不了解的事物，我會追根究柢。	3.52	3.48	3.56	3.52	3.43
15.我能從事物的表象，推論其背後真正的意涵。	3.28	3.52	3.33	3.38	3.38
16.當學習效果不好時，我會改變學習策略。	3.12	3.41	3.33	3.30	3.34
17.我避免學習看起來很困難的新事情。	3.00	3.21	3.15	3.12	3.10
18.我是一個努力學習的人。	3.20	3.41	2.93	3.19	3.24
19.嘗試學習新東西時，若一開始就不順利，我很快就會放棄。	2.60	2.83	2.70	2.72	2.77

學習經驗	中國文學與應用學系	外國語文學系	歷史學系	人文學院	110 大一新生
20.我曾克服困難以完成重要的挑戰。	3.64	3.69	3.63	3.65	3.61
21.小組學習時，我願意回答同學的問題。	3.80	3.93	3.56	3.77	3.85
22.我會因為遭遇挫折而放棄學習。	2.76	2.76	2.63	2.72	2.80
23.透過學習，我改變看世界的眼光。	3.80	3.69	3.89	3.79	3.75
24.我擅長用具體事物來理解抽象的理論。	3.36	3.59	3.33	3.43	3.35
25.我常擔心自己能否學會新事物。	3.76	3.14	3.19	3.35	3.53
26.我能正確預測自己要花多久的時間學習。	2.80	3.14	2.81	2.93	2.84
27.即使已經知道答案，我還是很想知道是否有不同的解答方式。	3.20	3.24	3.15	3.20	3.24
28.我知道自己在學習上有哪些優缺點。	3.36	3.34	3.56	3.42	3.48
29.我喜歡老師多出些有挑戰性的作業。	2.72	2.93	2.48	2.72	2.78
30.我常試試自己到底可以做到多好。	3.32	3.34	3.11	3.26	3.25
31.我能從一堆看似不相關的資料中找到其中關聯。	3.20	3.28	3.26	3.25	3.16
32.上課時我常常想到不相干的事情。	3.00	3.07	3.41	3.16	3.29
33.在學習上，我是個有始有終的人。	3.20	3.31	3.26	3.26	3.17
34.對於重要但困難的課程，我會努力學習。	3.60	3.45	3.59	3.54	3.53
35.我不會因挫折而輕易放棄學習。	3.52	3.48	3.30	3.43	3.40
36.我能接納同學的意見以解決學習上的問題。	3.72	3.69	3.70	3.70	3.79

底下將學習經驗 36 個題項依學習力四面向「人際學習」、「自主學習」、「意義建構」及「挑戰與堅持」分類，資料統計如表 10 及圖 11 所示。人文學院各學系大一新生在學習力四面向平均分數排序與全校大一新生相同，皆為「人際學習」最高、「意義建構」第二、「自主學習」第三及「挑戰與堅持」最末。

表 10 110 學年度人文學院大一新生學習力四面向平均分數

(表格內數字為平均分數)

單位	人際學習	自主學習	意義建構	挑戰與堅持
全校大一新生	3.8271	3.2779	3.4499	3.1626
人文學院	3.7432	3.2977	3.4883	3.1785
中國文學與應用學系	3.7440	3.2844	3.4311	3.1569
外國語文學系	3.8621	3.3372	3.5249	3.2440
歷史學系	3.6148	3.2675	3.5021	3.1282

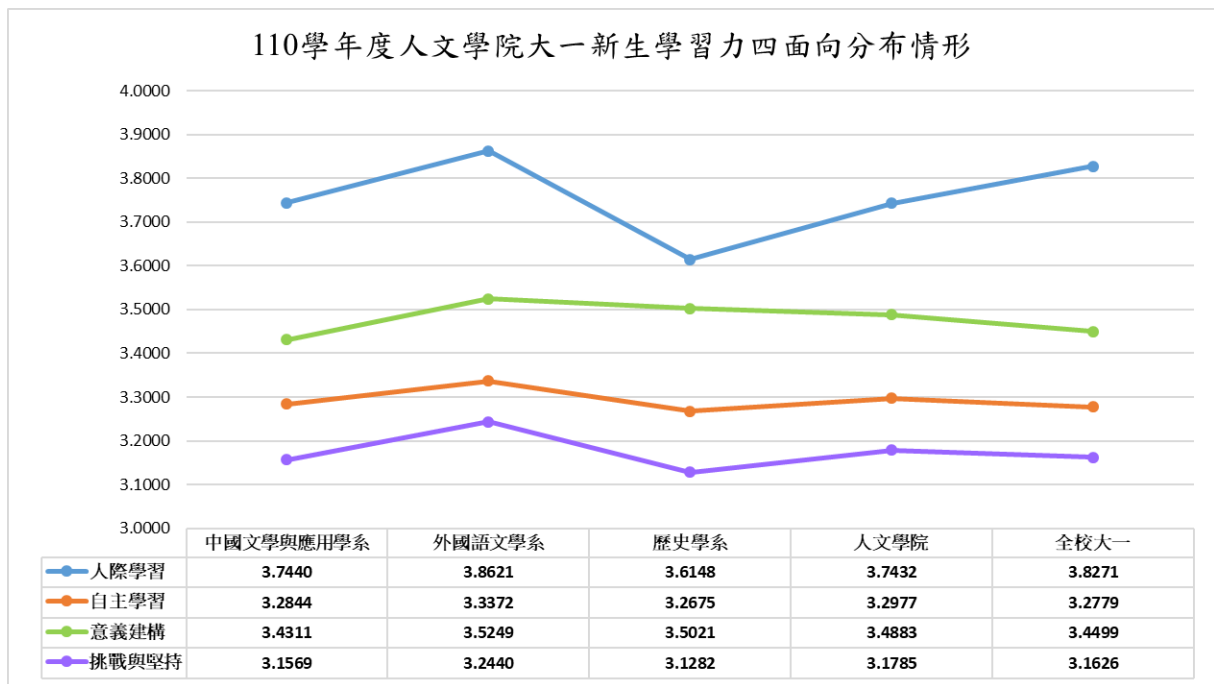


圖 11 110 學年度人文學院大一新生學習力四面向分布情形

(二)自我狀況描述調查：

請告訴我們下列陳述題項與你自己狀況一致的程度？

(非常符合=5 分、符合=4 分、部分符合=3 分、不符合=2 分、非常不符合=1 分)

表 11 110 學年度人文學院大一新生自我狀況描述調查統計

(表格內數字為平均分數)

自我狀況描述	中國文學與應用學系	外國語文學系	歷史學系	人文學院	109 大一新生
我很樂意為朋友/同學的活動提供協助。	3.76	4.03	3.81	3.88	4.05
我會跟朋友分享我擁有的東西。	3.96	3.83	3.96	3.91	3.96
我盡量去幫助別人。	3.88	4.14	3.96	4.00	4.09
我對有需要的人感同身受。	3.84	3.93	3.85	3.88	4.01
有人有需要時我會立刻幫助他們。	3.56	4.07	3.44	3.70	3.85
我強烈地感受到別人的感受。	3.48	3.69	3.37	3.52	3.69
我樂意奉獻我的知識與能力給他人。	3.76	3.86	3.85	3.83	3.90
我盡力安慰傷心的人。	3.84	3.93	3.63	3.80	3.95
我能夠理解他人的苦處。	3.60	3.86	3.67	3.72	3.83
我會盡量試著親近並照顧有需要的人。	3.72	3.97	3.56	3.75	3.89
我會陪伴孤單的朋友。	3.88	3.97	3.78	3.88	3.94
即使朋友不說,我也能感受到朋友的苦處。	3.48	3.79	3.33	3.54	3.65

110學年度人文學院大一新生自我狀況描述調查統計

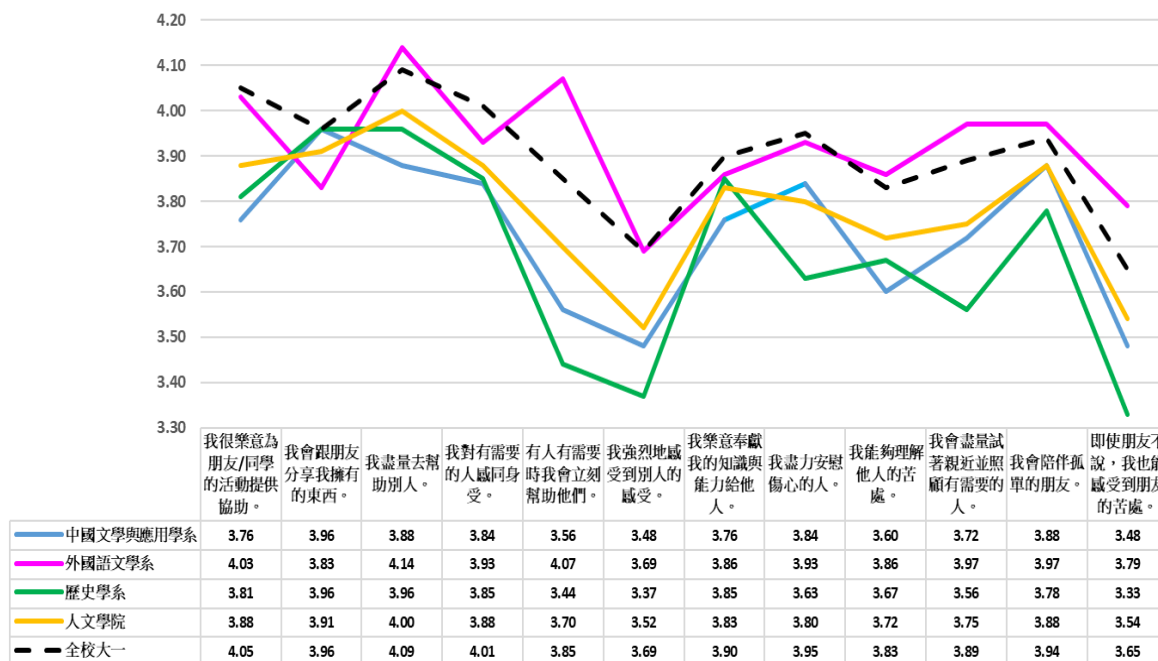


圖 12 110 學年度人文學院大一新生自我狀況描述調查統計

二、樂活產業學院：

未來與樂活產業學系及健康與創意蔬食產業學系大一新生依據過去學習經驗及自我狀況描述部分進行填答，資料統計如表 12、表 13、表 14、圖 13 及圖 14 所示。全校大一新生填答平均分數亦同時列表呈現，以茲參考。

(一)請告訴我們下列說法是否符合你過去的學習經驗？

(非常符合=5 分、符合=4 分、部分符合=3 分、不符合=2 分、非常不符合=1 分)

表 12 110 學年度樂活產業學院大一新生學習經驗調查統計

(表格內數字為平均分數)

學習經驗	未來與樂活 產業學系	健康與創意蔬 食產業學系	樂活產業學 院	110大一 新生
1.我喜歡嘗試新的學習方法。	3.87	3.38	3.57	3.65
2.我不喜歡老師出太多挑戰性的作業。	3.27	3.22	3.24	3.32
3.我常常將課堂上的想法應用到其他課程上。	3.37	2.98	3.13	3.36
4.我喜歡有計畫的學習。	3.50	3.36	3.41	3.49
5.我上課都很專心。	3.30	3.22	3.25	3.33
6.與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點。	3.93	3.71	3.80	3.94
7.我能從團體中看到別人的長處與優點。	3.90	3.56	3.69	3.86
8.我常常想思考課堂上學到的事物和日常生活的關係。	3.73	3.42	3.55	3.68
9.唸書時，我會注意自己是否瞭解書本的內容。	3.40	3.36	3.37	3.57
10.我能在團體互動中，學習到好方法。	3.77	3.31	3.49	3.70
11.我常用新知識來瞭解我過去的經驗。	3.63	3.47	3.53	3.69
12.我常檢討我的學習方法。	3.30	3.24	3.27	3.30
13.我常常思考如何增進學習能力。	3.47	3.33	3.39	3.44
14.對於我不了解的事物，我會追根究柢。	3.33	3.24	3.28	3.43
15.我能從事物的表象，推論其背後真正的意涵。	3.23	3.02	3.11	3.38
16.當學習效果不好時，我會改變學習策略。	3.47	3.18	3.29	3.34
17.我避免學習看起來很困難的新事情。	2.97	2.87	2.91	3.10
18.我是一個努力學習的人。	3.33	3.11	3.20	3.24
19.嘗試學習新東西時，若一開始就不順利，我很快就會放棄。	2.80	2.73	2.76	2.77
20.我曾克服困難以完成重要的挑戰。	3.80	3.31	3.51	3.61
21.小組學習時，我願意回答同學的問題。	3.87	3.60	3.71	3.85
22.我會因為遭遇挫折而放棄學習。	2.77	2.82	2.80	2.80
23.透過學習，我改變看世界的眼光。	3.80	3.33	3.52	3.75
24.我擅長用具體事物來理解抽象的理論。	3.23	3.16	3.19	3.35
25.我常擔心自己能否學會新事物。	3.50	3.53	3.52	3.53

學習經驗	未來與樂活產業學系	健康與創意蔬食產業學系	樂活產業學院	110大一新生
26.我能正確預測自己要花多久的時間學習。	2.80	2.69	2.73	2.84
27.即使已經知道答案，我還是很想知道是否有不同的解答方式。	3.03	3.33	3.21	3.24
28.我知道自己在學習上有哪些優缺點。	3.43	3.27	3.33	3.48
29.我喜歡老師多出些有挑戰性的作業。	2.73	2.62	2.67	2.78
30.我常試試自己到底可以做到多好。	3.20	3.09	3.13	3.25
31.我能從一堆看似不相關的資料中找到其中關聯。	3.00	2.93	2.96	3.16
32.上課時我常常想到不相干的事情。	3.17	3.22	3.20	3.29
33.在學習上，我是個有始有終的人。	3.27	3.09	3.16	3.17
34.對於重要但困難的課程，我會努力學習。	3.70	3.31	3.47	3.53
35.我不會因挫折而輕易放棄學習。	3.60	3.18	3.35	3.40
36.我能接納同學的意見以解決學習上的問題。	3.97	3.71	3.81	3.79

底下將學習經驗 36 個題項依學習力四面向「人際學習」、「自主學習」、「意義建構」及「挑戰與堅持」分類，資料統計如表 13 及圖 12 所示。除健康與創意蔬食產業學系之「自主學習」面向平均分數較「意義建構」高外，其餘與全校大一新生相同，皆為「人際學習」最高、「意義建構」第二、「自主學習」第三及「挑戰與堅持」最末。

表 13 110 學年度樂活產業學院大一新生學習力四面向平均分數

(表格內數字為平均分數)

單位	人際學習	自主學習	意義建構	挑戰與堅持
全校大一新生	3.8271	3.2779	3.4499	3.1626
樂活產業學院	3.7013	3.2059	3.2756	3.1405
未來與樂活產業學系	3.8867	3.2778	3.3741	3.2462
健康與創意蔬食產業學系	3.5778	3.2745	3.2099	3.0701

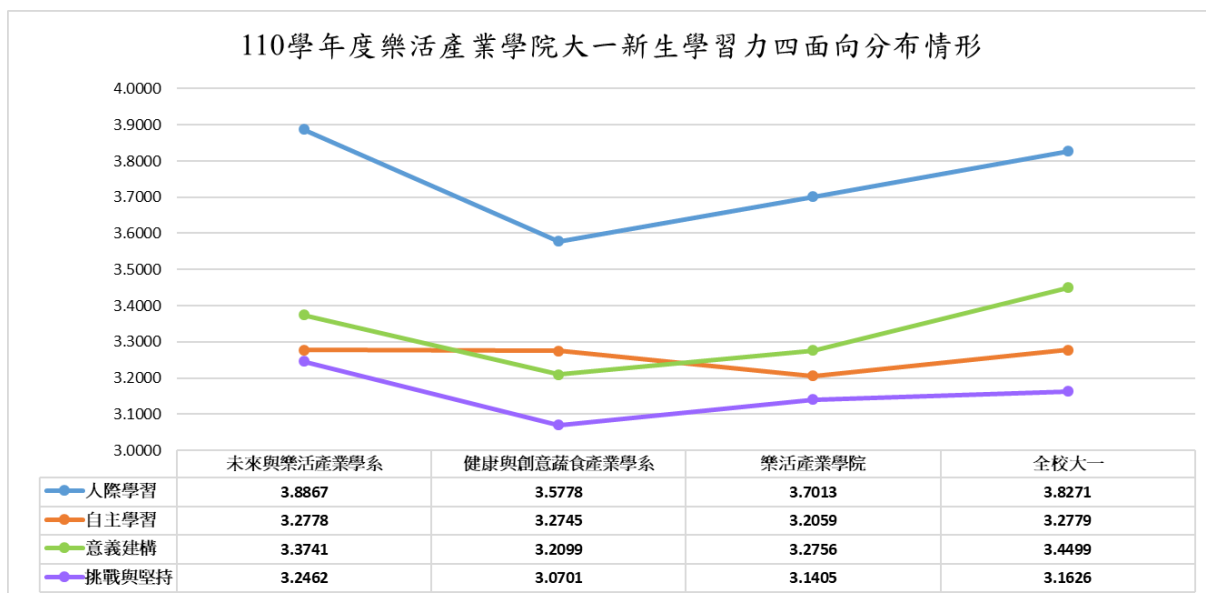


圖 13 110 學年度樂活產業學院大一新生學習力四面向分布情形

(二)自我狀況描述調查：

請告訴我們下列陳述題項與你自己狀況一致的程度？

(非常符合=5 分、符合=4 分、部分符合=3 分、不符合=2 分、非常不符合=1 分)

表 14 110 學年度樂活產業學院大一新生自我狀況描述調查統計

(表格內數字為平均分數)

自我狀況描述	未來與樂活產業學系	健康與創意蔬食產業學系	樂活產業學院	110大一新生
我很樂意為朋友/同學的活動提供協助。	4.10	3.91	3.99	4.05
我會跟朋友分享我擁有的東西。	4.03	3.80	3.89	3.96
我盡量去幫助別人。	4.27	3.89	4.04	4.09
我對有需要的人感同身受。	4.17	3.87	3.99	4.01
有人有需要時我會立刻幫助他們。	3.83	3.71	3.76	3.85
我強烈地感受到別人的感受。	3.80	3.47	3.60	3.69
我樂意奉獻我的知識與能力給他人。	3.97	3.67	3.79	3.90
我盡力安慰傷心的人。	4.37	3.73	3.99	3.95
我能夠理解他人的苦處。	3.97	3.62	3.76	3.83
我會盡量試著親近並照顧有需要的人。	4.00	3.60	3.76	3.89
我會陪伴孤單的朋友。	4.10	3.73	3.88	3.94
即使朋友不說，我也能感受到朋友的苦處。	3.83	3.36	3.55	3.65

110學年度樂活產業學院大一新生自我狀況描述調查統計

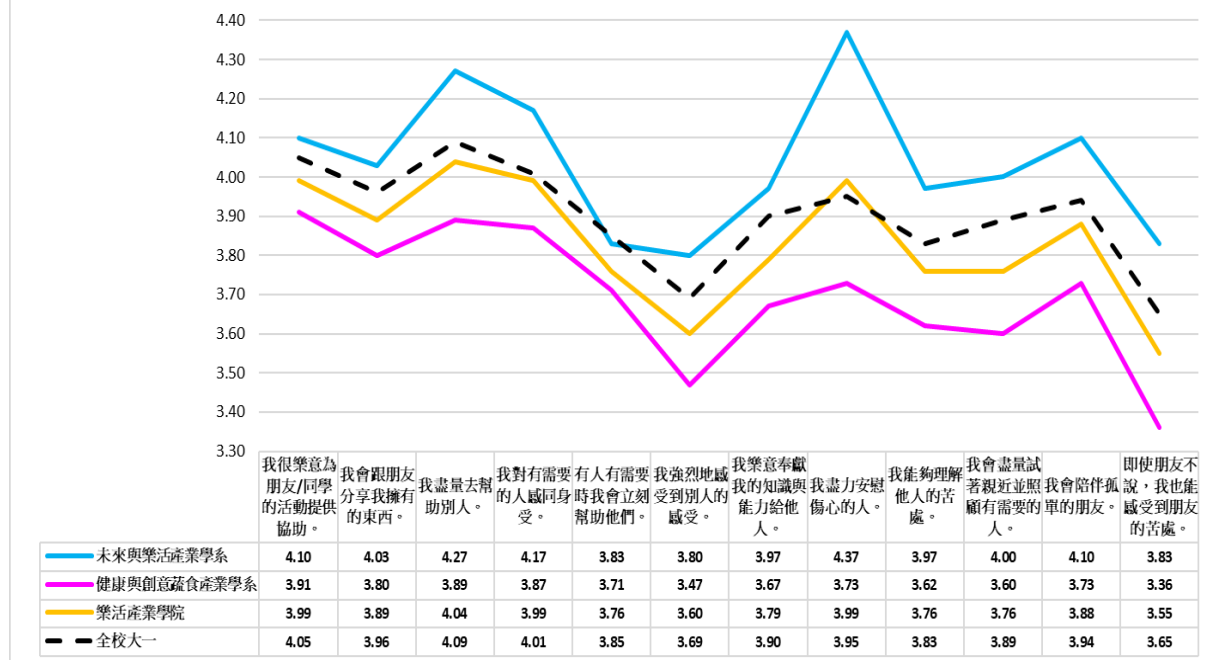


圖 14 110 學年度樂活產業學院大一新生自我狀況描述調查統計

三、社會科學學院：

公共事務學系、心理學系及社會學暨社會工作學系大一新生依據過去學習經驗及自我狀況描述部分進行填答，資料統計如表 15、表 16、表 17、圖 15 及圖 16 所示。全校大一新生填答平均分數亦同時列表呈現，以茲參考。

(一)請告訴我們下列說法是否符合你過去的學習經驗？

(非常符合=5 分、符合=4 分、部分符合=3 分、不符合=2 分、非常不符合=1 分)

表 15 110 學年度社會科學學院大一新生學習經驗調查統計

(表格內數字為平均分數)

學習經驗	公共事務學系	心理學系	社會學暨社會工作學系	社會科學學院	109大一新生
1.我喜歡嘗試新的學習方法。	3.91	3.60	3.56	3.68	3.65
2.我不喜歡老師出太多挑戰性的作業。	3.23	3.15	3.51	3.29	3.32
3.我常常將課堂上的想法應用到其他課程上。	3.41	3.55	3.29	3.42	3.36
4.我喜歡有計畫的學習。	3.70	3.66	3.53	3.63	3.49
5.我上課都很專心。	3.48	3.40	3.09	3.32	3.33
6.與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點。	4.02	4.11	4.00	4.05	3.94
7.我能從團體中看到別人的長處與優點。	4.00	4.00	3.89	3.96	3.86
8.我常常想思考課堂上學到的事物和日常生活的關係。	3.68	3.87	3.76	3.77	3.68
9.唸書時，我會注意自己是否瞭解書本的內容。	3.68	3.70	3.49	3.63	3.57
10.我能在團體互動中，學習到好方法。	3.89	3.77	3.80	3.82	3.70
11.我常用新知識來瞭解我過去的經驗。	3.70	3.92	3.53	3.73	3.69
12.我常檢討我的學習方法。	3.50	3.32	3.13	3.32	3.30
13.我常常思考如何增進學習能力。	3.80	3.38	3.31	3.49	3.44
14.對於我不了解的事物，我會追根究柢。	3.59	3.49	3.38	3.49	3.43
15.我能從事物的表象，推論其背後真正的意涵。	3.68	3.57	3.36	3.54	3.38
16.當學習效果不好時，我會改變學習策略。	3.55	3.28	3.24	3.35	3.34
17.我避免學習看起來很困難的新事情。	3.25	3.06	3.27	3.18	3.10
18.我是一個努力學習的人。	3.50	3.06	3.02	3.18	3.24
19.嘗試學習新東西時，若一開始就不順利，我很快就會放棄。	2.52	2.85	2.89	2.76	2.77
20.我曾克服困難以完成重要的挑戰。	3.70	3.68	3.42	3.61	3.61
21.小組學習時，我願意回答同學的問題。	4.02	4.02	3.91	3.99	3.85
22.我會因為遭遇挫折而放棄學習。	2.70	2.74	2.87	2.77	2.80
23.透過學習，我改變看世界的眼光。	3.89	3.96	3.78	3.88	3.75
24.我擅長用具體事物來理解抽象的理論。	3.39	3.38	3.29	3.35	3.35

學習經驗	公共事務學系	心理學系	社會學暨社會工作學系	社會科學學院	109大一新生
25.我常擔心自己能否學會新事物。	3.75	3.57	3.62	3.64	3.53
26.我能正確預測自己要花多久的時間學習。	2.91	2.55	2.73	2.72	2.84
27.即使已經知道答案，我還是很想知道是否有不同的解答方式。	3.25	3.42	3.13	3.27	3.24
28.我知道自己在學習上有哪些優缺點。	3.59	3.36	3.42	3.45	3.48
29.我喜歡老師多出些有挑戰性的作業。	2.89	2.89	2.49	2.76	2.78
30.我常試試自己到底可以做到多好。	3.48	3.04	3.13	3.20	3.25
31.我能從一堆看似不相關的資料中找到其中關聯。	3.30	3.25	3.02	3.19	3.16
32.上課時我常常想到不相干的事情。	3.30	3.51	3.44	3.42	3.29
33.在學習上，我是個有始有終的人。	3.27	3.13	3.04	3.15	3.17
34.對於重要但困難的課程，我會努力學習。	3.75	3.60	3.20	3.52	3.53
35.我不會因挫折而輕易放棄學習。	3.66	3.45	3.13	3.42	3.40
36.我能接納同學的意見以解決學習上的問題。	3.89	3.92	3.80	3.87	3.79

底下將學習經驗 36 個題項依學習力四面向「人際學習」、「自主學習」、「意義建構」及「挑戰與堅持」分類，資料統計如表 16 及圖 15 所示。社會科學學院各學系大一新生在學習力四面向平均分數排序與全校大一新生相同，皆為「人際學習」最高、「意義建構」第二、「自主學習」第三及「挑戰與堅持」最末。

表 16 110 學年度社會科學學院大一新生學習力四面向平均分數

(表格內數字為平均分數)

單位	人際學習	自主學習	意義建構	挑戰與堅持
全校大一新生	3.8271	3.2779	3.4499	3.1626
社會科學學院	3.9380	3.2762	3.5164	3.1446
公共事務學系	3.9636	3.4343	3.5429	3.2850
心理學系	3.9660	3.2369	3.5996	3.1611
社會學暨社會工作學系	3.8800	3.1679	3.3926	2.9880

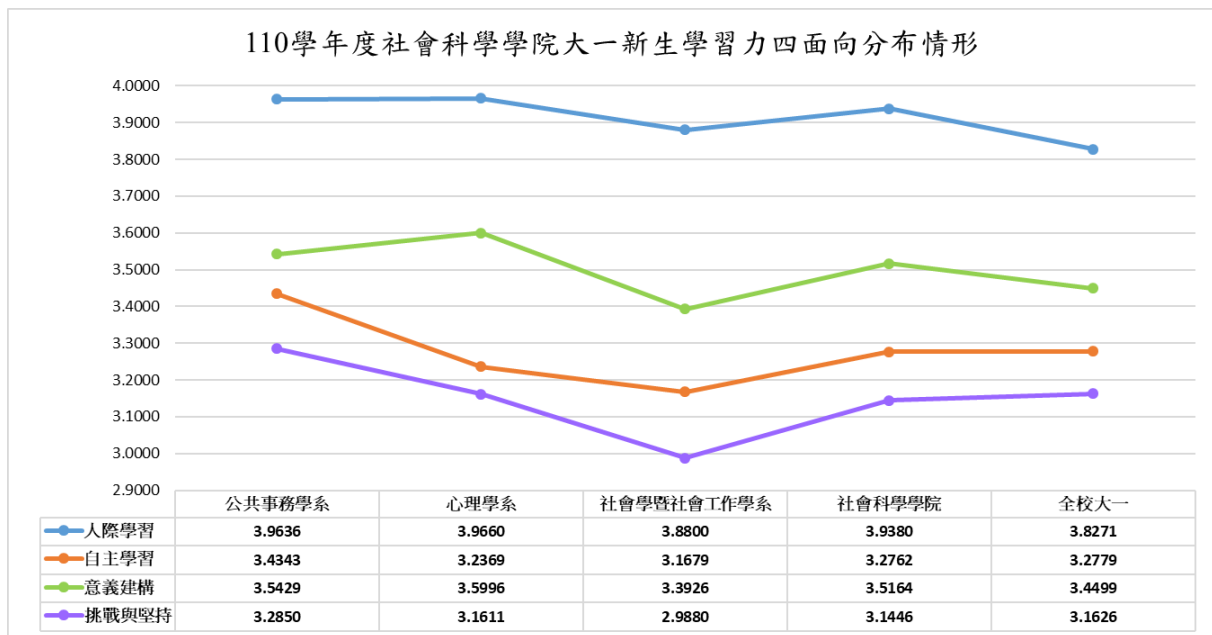


圖 15 110 學年度社會科學學院大一新生學習力四面向分布情形

(二)自我狀況描述調查：

請告訴我們下列陳述題項與你自己狀況一致的程度？

(非常符合=5 分、符合=4 分、部分符合=3 分、不符合=2 分、非常不符合=1 分)

表 17 110 學年度社會科學學院大一新生自我狀況描述調查統計

(表格內數字為平均分數)

自我狀況描述	公共事務學系	心理學系	社會學暨社會工作學系	社會科學學院	109 大一新生
我很樂意為朋友/同學的活動提供協助。	4.27	4.28	4.18	4.25	4.05
我會跟朋友分享我擁有的東西。	4.14	4.00	3.96	4.03	3.96
我盡量去幫助別人。	4.36	4.23	4.18	4.25	4.09
我對有需要的人感同身受。	4.20	4.19	4.07	4.15	4.01
有人有需要時我會立刻幫助他們。	4.20	3.83	3.93	3.98	3.85
我強烈地感受到別人的感受。	3.95	3.79	3.69	3.81	3.69
我樂意奉獻我的知識與能力給他人。	4.05	4.06	4.00	4.04	3.90
我盡力安慰傷心的人。	4.14	4.13	3.91	4.06	3.95
我能夠理解他人的苦處。	4.09	3.92	3.69	3.90	3.83
我會盡量試著親近並照顧有需要的人。	4.18	4.06	3.93	4.06	3.89
我會陪伴孤單的朋友。	4.11	4.13	4.09	4.11	3.94
即使朋友不說，我也能感受到朋友的苦處。	4.00	3.83	3.56	3.80	3.65

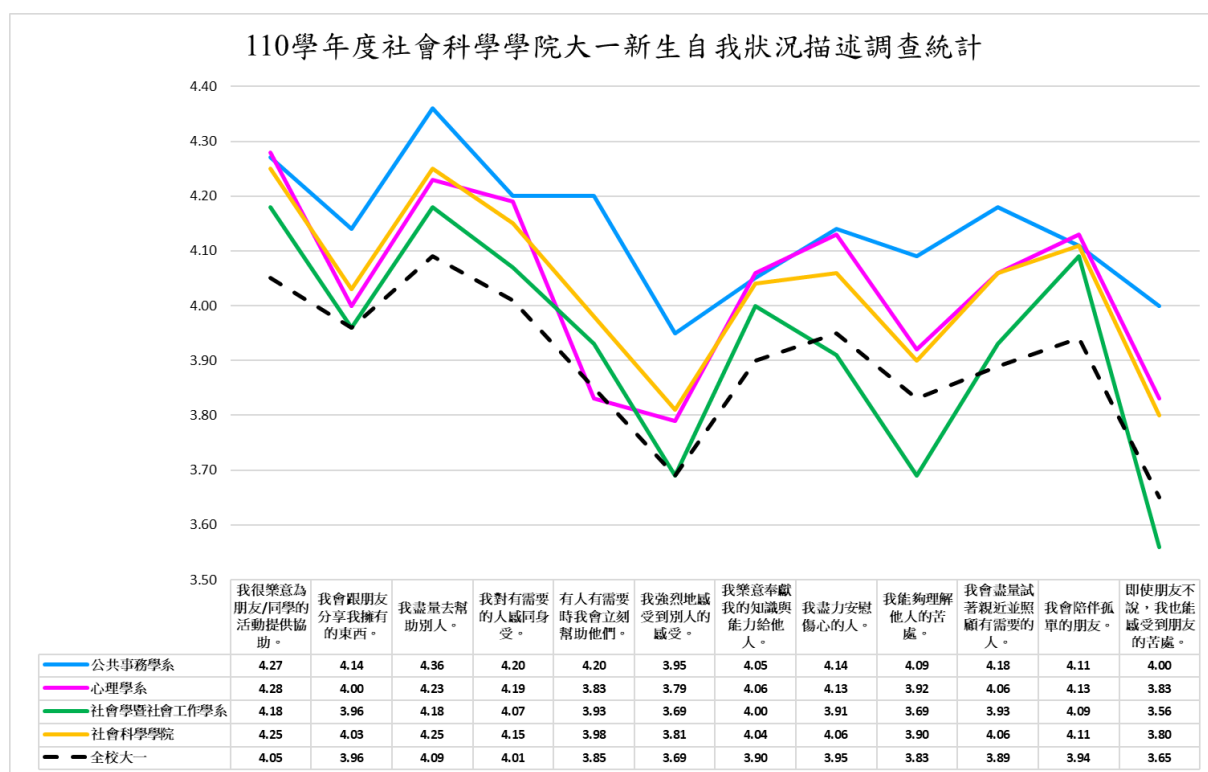


圖 16 110 學年度社會科學學院大一新生自我狀況描述調查統計

四、管理學院：

管理學系及應用經濟學系大一新生依據過去學習經驗及自我狀況描述部分進行填答，資料統計如表 18、表 19、表 20、圖 17 及圖 18 所示。全校大一新生填答平均分數亦同時列表呈現，以茲參考。

(一)請告訴我們下列說法是否符合你過去的學習經驗？

(非常符合=5 分、符合=4 分、部分符合=3 分、不符合=2 分、非常不符合=1 分)

表 18 110 學年度管理學院大一新生學習經驗調查統計

(表格內數字為平均分數)

學習經驗	管理學系	應用經濟學系	管理學院	110大一新生
1.我喜歡嘗試新的學習方法。	3.58	3.70	3.64	3.65
2.我不喜歡老師出太多挑戰性的作業。	3.44	3.49	3.42	3.32
3.我常常將課堂上的想法應用到其他課程上。	3.22	3.24	3.51	3.36
4.我喜歡有計畫的學習。	3.33	3.81	3.32	3.49
5.我上課都很專心。	3.11	3.16	3.53	3.33
6.與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點。	3.81	3.84	3.93	3.94
7.我能從團體中看到別人的長處與優點。	4.03	3.68	3.81	3.86
8.我常常思考課堂上學到的事物和日常生活的關係。	3.64	3.54	3.65	3.68
9.唸書時，我會注意自己是否瞭解書本的內容。	3.56	3.73	3.67	3.57
10.我能在團體互動中，學習到好方法。	3.94	3.54	3.60	3.70
11.我常用新知識來瞭解我過去的經驗。	3.69	3.41	3.78	3.69
12.我常檢討我的學習方法。	3.08	3.11	3.32	3.30
13.我常常思考如何增進學習能力。	3.44	3.38	3.43	3.44
14.對於我不了解的事物，我會追根究柢。	3.42	3.49	3.52	3.43
15.我能從事物的表象，推論其背後真正的意涵。	3.25	3.30	3.41	3.38
16.當學習效果不好時，我會改變學習策略。	3.19	3.41	3.32	3.34
17.我避免學習看起來很困難的新事情。	3.19	3.14	3.14	3.10
18.我是一個努力學習的人。	3.08	3.24	3.20	3.24
19.嘗試學習新東西時，若一開始就不順利，我很快就會放棄。	2.83	2.86	2.72	2.77
20.我曾克服困難以完成重要的挑戰。	3.75	3.51	3.67	3.61
21.小組學習時，我願意回答同學的問題。	3.83	3.73	3.79	3.85
22.我會因為遭遇挫折而放棄學習。	2.86	2.81	2.72	2.80
23.透過學習，我改變看世界的眼光。	3.78	3.59	3.81	3.75
24.我擅長用具體事物來理解抽象的理論。	3.50	3.22	3.48	3.35
25.我常擔心自己能否學會新事物。	3.58	3.46	3.32	3.53
26.我能正確預測自己要花多久的時間學習。	3.08	2.97	2.93	2.84

學習經驗	管理學系	應用經濟學系	管理學院	110大一新生
27.即使已經知道答案，我還是很想知道是否有不同的解答方式。	3.17	3.14	3.21	3.24
28.我知道自己在學習上有哪些優缺點。	3.33	3.46	3.46	3.48
29.我喜歡老師多出些有挑戰性的作業。	2.86	2.59	2.75	2.78
30.我常試試自己到底可以做到多好。	3.36	3.16	3.28	3.25
31.我能從一堆看似不相關的資料中找到其中關聯。	3.17	3.08	3.30	3.16
32.上課時我常常想到不相干的事情。	3.47	3.16	3.16	3.29
33.在學習上，我是個有始有終的人。	3.19	3.14	3.28	3.17
34.對於重要但困難的課程，我會努力學習。	3.44	3.38	3.54	3.53
35.我不會因挫折而輕易放棄學習。	3.42	3.27	3.42	3.40
36.我能接納同學的意見以解決學習上的問題。	3.75	3.65	3.73	3.79

底下將學習經驗 36 個題項依學習力四面向「人際學習」、「自主學習」、「意義建構」及「挑戰與堅持」分類，資料統計如表 19 及圖 14 所示。管理學院各學系大一新生在學習力四面向平均分數排序與全校大一新生相同，皆為「人際學習」最高、「意義建構」第二、「自主學習」第三及「挑戰與堅持」最末。

表 19 110 學年度管理學院大一新生學習力四面向平均分數

(表格內數字為平均分數)

單位	人際學習	自主學習	意義建構	挑戰與堅持
全校大一新生	3.8271	3.2779	3.4499	3.1626
管理學院	3.7781	3.2527	3.3790	3.1043
管理學系	3.8722	3.1914	3.4259	3.1368
應用經濟學系	3.6865	3.3123	3.3333	3.0728

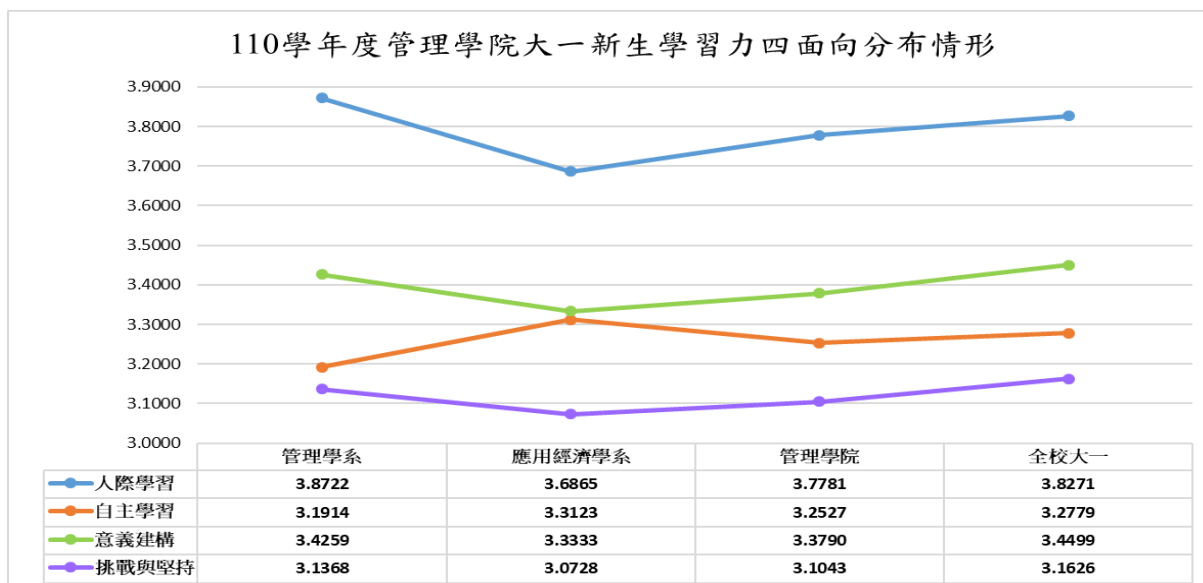


圖 17 110 學年度管理學院大一新生學習力四面向分布情形

(二)自我狀況描述調查：

請告訴我們下列陳述題項與你自己狀況一致的程度？

(非常符合=5分、符合=4分、部分符合=3分、不符合=2分、非常不符合=1分)

表 20 110 學年度管理學院大一新生自我狀況描述調查統計

(表格內數字為平均分數)

自我狀況描述	管理學系	應用經濟學系	管理學院	109大一新生
我很樂意為朋友/同學的活動提供協助。	3.94	4.05	3.90	4.05
我會跟朋友分享我擁有的東西。	4.00	3.86	3.93	3.96
我盡量去幫助別人。	4.08	4.05	4.01	4.09
我對有需要的人感同身受。	3.92	3.97	3.90	4.01
有人有需要時我會立刻幫助他們。	3.89	3.81	3.74	3.85
我強烈地感受到別人的感受。	3.67	3.59	3.57	3.69
我樂意奉獻我的知識與能力給他人。	3.75	3.78	3.84	3.90
我盡力安慰傷心的人。	3.86	3.95	3.84	3.95
我能夠理解他人的苦處。	3.75	3.76	3.75	3.83
我會盡量試著親近並照顧有需要的人。	3.78	3.89	3.79	3.89
我會陪伴孤單的朋友。	3.92	3.84	3.89	3.94
即使朋友不說，我也能感受到朋友的苦處。	3.64	3.49	3.57	3.65

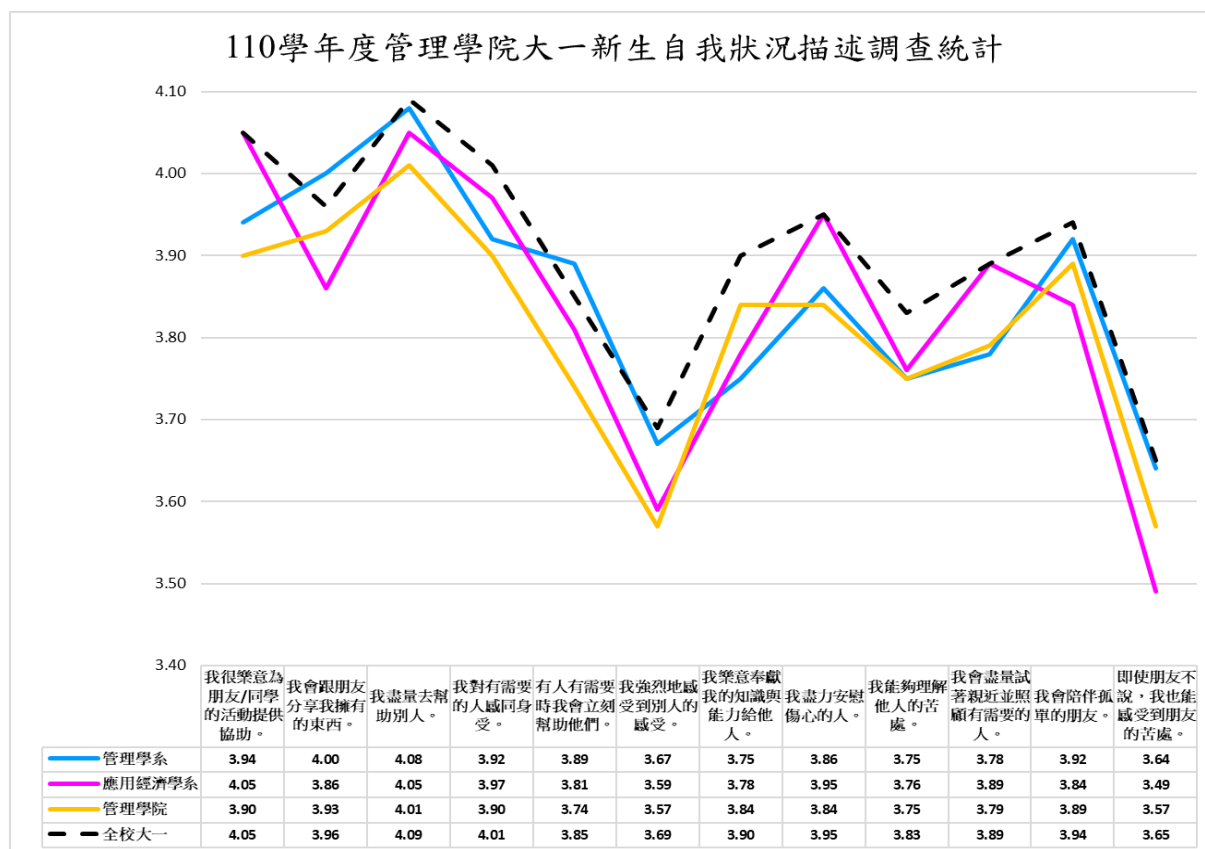


圖 18 110 學年度管理學院大一新生自我狀況描述調查統計

五、創意與科技學院：

文化資產與創意學系、傳播學系、產品與媒體設計學系及資訊應用學系大一新生依據過去學習經驗及自我狀況描述部分進行填答，資料統計如表 21、表 22、表 23、圖 19 及圖 20 所示。全校大一新生填答平均分數亦同時列表呈現，以茲參考。

(一)請告訴我們下列說法是否符合你過去的學習經驗？

(非常符合=5 分、符合=4 分、部分符合=3 分、不符合=2 分、非常不符合=1 分)

表 21 110 學年度創意與科技學院大一新生學習經驗調查統計

(表格內數字為平均分數)

學習經驗	文化資產與創意學系	傳播學系	產品與媒體設計學系	資訊應用學系	創意與科技學院	110 大一新生
1.我喜歡嘗試新的學習方法。	3.50	3.85	3.71	3.53	3.69	3.65
2.我不喜歡老師出太多挑戰性的作業。	3.10	3.13	3.39	3.39	3.28	3.32
3.我常常將課堂上的想法應用到其他課程上。	3.40	3.56	3.46	3.27	3.44	3.36
4.我喜歡有計畫的學習。	3.25	3.76	3.43	3.20	3.46	3.49
5.我上課都很專心。	3.30	3.35	3.31	3.31	3.32	3.33
6.與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點。	3.70	4.24	3.86	3.92	3.98	3.94
7.我能從團體中看到別人的長處與優點。	3.70	4.18	3.81	3.63	3.87	3.86
8.我常常想思考課堂上學到的事物和日常生活的關係。	3.70	3.85	3.71	3.53	3.71	3.68
9.唸書時，我會注意自己是否瞭解書本的內容。	3.35	3.72	3.49	3.43	3.53	3.57
10.我能在團體互動中，學習到好方法。	3.80	3.92	3.69	3.53	3.73	3.70
11.我常用新知識來瞭解我過去的經驗。	3.55	3.82	3.79	3.63	3.74	3.69
12.我常檢討我的學習方法。	3.20	3.52	3.46	3.06	3.35	3.30
13.我常常思考如何增進學習能力。	3.60	3.56	3.47	3.24	3.46	3.44
14.對於我不了解的事物，我會追根究柢。	3.50	3.50	3.40	3.29	3.41	3.43
15.我能從事物的表象，推論其背後真正的意涵。	3.45	3.63	3.36	3.29	3.43	3.38
16.當學習效果不好時，我會改變學習策略。	3.50	3.57	3.36	3.16	3.39	3.34
17.我避免學習看起來很困難的新事情。	2.95	2.94	3.22	3.08	3.07	3.10
18.我是一個努力學習的人。	3.50	3.35	3.40	3.04	3.31	3.24
19.嘗試學習新東西時，若一開始就不順利，我很快就會放棄。	2.65	2.71	2.89	2.86	2.80	2.77
20.我曾克服困難以完成重要的挑戰。	3.55	3.71	3.71	3.39	3.62	3.61
21.小組學習時，我願意回答同學的問題。	3.70	4.06	3.83	3.59	3.83	3.85
22.我會因為遭遇挫折而放棄學習。	2.60	2.71	3.01	2.94	2.86	2.80

學習經驗	文化資產與創意學系	傳播學系	產品與媒體設計學系	資訊應用學系	創意與科技學院	110大一新生
23.透過學習，我改變看世界的眼光。	3.95	3.81	3.72	3.55	3.73	3.75
24.我擅長用具體事物來理解抽象的理論。	3.45	3.53	3.36	3.20	3.38	3.35
25.我常擔心自己能否學會新事物。	3.45	3.65	3.68	3.43	3.59	3.53
26.我能正確預測自己要花多久的時間學習。	2.80	2.92	2.85	2.86	2.87	2.84
27.即使已經知道答案，我還是很想知道是否有不同的解答方式。	3.70	3.24	3.19	3.31	3.29	3.24
28.我知道自己在學習上有哪些優缺點。	3.95	3.66	3.61	3.37	3.60	3.48
29.我喜歡老師多出些有挑戰性的作業。	2.95	2.95	2.94	2.73	2.90	2.78
30.我常試試自己到底可以做到多好。	3.35	3.19	3.35	3.39	3.31	3.25
31.我能從一堆看似不相關的資料中找到其中關聯。	3.55	3.21	3.10	3.18	3.20	3.16
32.上課時我常常想到不相干的事情。	3.25	3.21	3.38	3.35	3.31	3.29
33.在學習上，我是個有始有終的人。	3.10	3.23	3.18	3.06	3.16	3.17
34.對於重要但困難的課程，我會努力學習。	3.75	3.60	3.53	3.53	3.57	3.53
35.我不會因挫折而輕易放棄學習。	3.60	3.45	3.33	3.39	3.41	3.40
36.我能接納同學的意見以解決學習上的問題。	3.75	4.02	3.69	3.76	3.81	3.79

底下將學習經驗 36 個題項依學習力四面向「人際學習」、「自主學習」、「意義建構」及「挑戰與堅持」分類，資料統計如表 22 及圖 15 所示。創意與科技學院各學系大一新生在學習力四面向平均分數排序與全校大一新生不盡相同，文化資產與創意學系及傳播學系在學習力四面向排序皆為「人際學習」最高、「意義建構」第二、「自主學習」第三及「挑戰與堅持」最末。產品與媒體設計學系及資訊應用學系前兩項與全校一致，「自主學習」及「挑戰與堅持」之排序則相反。

表 22 110 學年度創意與科技學院大一新生學習力四面向平均分數

(表格內數字為平均分數)

單位	人際學習	自主學習	意義建構	挑戰與堅持
全校大一新生	3.8271	3.2779	3.4499	3.1626
創意與科技學院	3.8443	3.3047	3.4811	3.1970
文化資產與創意學系	3.7300	3.2778	3.5833	3.2192
傳播學系	4.0839	3.4137	3.5735	3.2171
產品與媒體設計學系	3.7778	3.3225	3.4552	3.2308
資訊應用學系	3.6857	3.1519	3.3605	3.1130

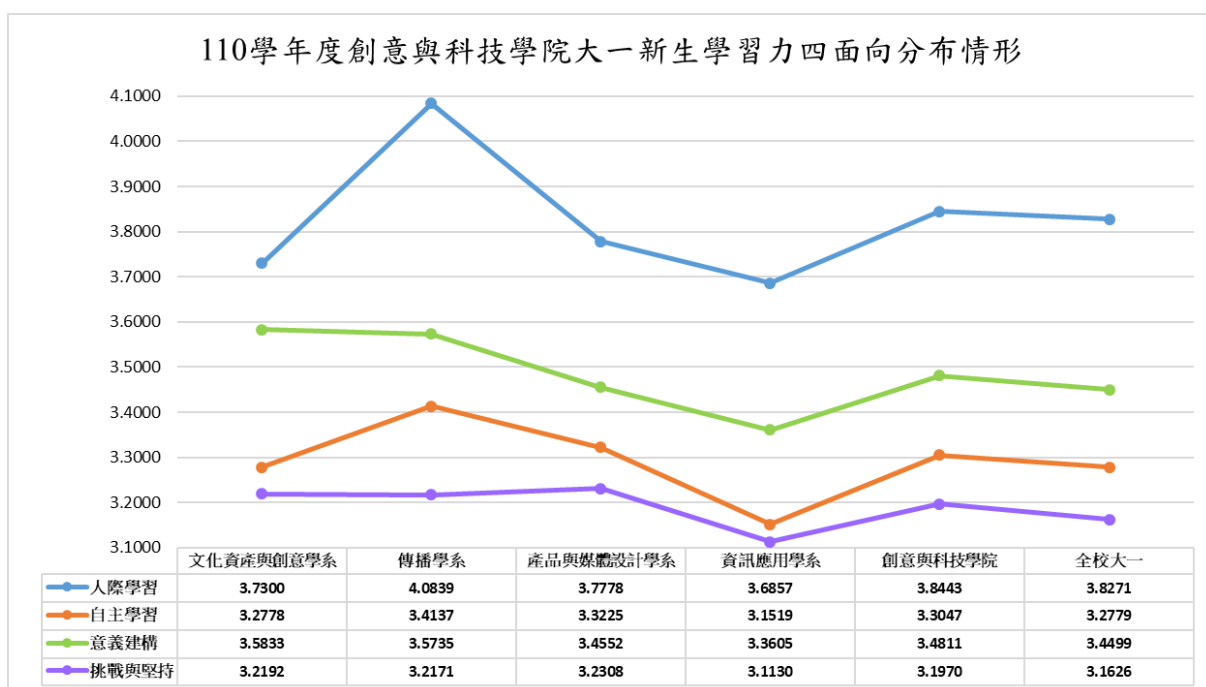


圖 19 110 學年度創意與科技學院大一新生學習力四面向分布情形

(二)自我狀況描述調查：

請告訴我們下列陳述題項與你自己狀況一致的程度？

(非常符合=5 分、符合=4 分、部分符合=3 分、不符合=2 分、非常不符合=1 分)

表 23 110 學年度創意與科技學院大一新生自我狀況描述調查統計

(表格內數字為平均分數)

自我狀況描述	文化資產與創意學系	傳播學系	產品與媒體設計學系	資訊應用學系	創意與科技學院	109 大一新生
我很樂意為朋友/同學的活動提供協助。	3.90	4.13	4.06	3.86	4.01	4.05
我會跟朋友分享我擁有的東西。	3.85	4.10	3.94	3.84	3.96	3.96
我盡量去幫助別人。	4.10	4.18	4.03	3.80	4.02	4.09
我對有需要的人感同身受。	4.25	4.19	3.92	3.71	3.99	4.01
有人有需要時我會立刻幫助他們。	3.95	4.00	3.88	3.49	3.83	3.85
我強烈地感受到別人的感受。	3.70	3.82	3.82	3.47	3.72	3.69
我樂意奉獻我的知識與能力給他人。	3.90	4.05	3.94	3.61	3.89	3.90
我盡力安慰傷心的人。	3.95	4.08	3.93	3.69	3.92	3.95
我能夠理解他人的苦處。	4.00	4.00	3.93	3.63	3.89	3.83
我會盡量試著親近並照顧有需要的人。	4.00	4.08	3.93	3.59	3.90	3.89
我會陪伴孤單的朋友。	4.15	4.00	3.86	3.76	3.91	3.94
即使朋友不說，我也能感受到朋友的苦處。	3.70	3.85	3.72	3.41	3.68	3.65

110學年度創意與科技學院大一新生自我狀況描述調查統計

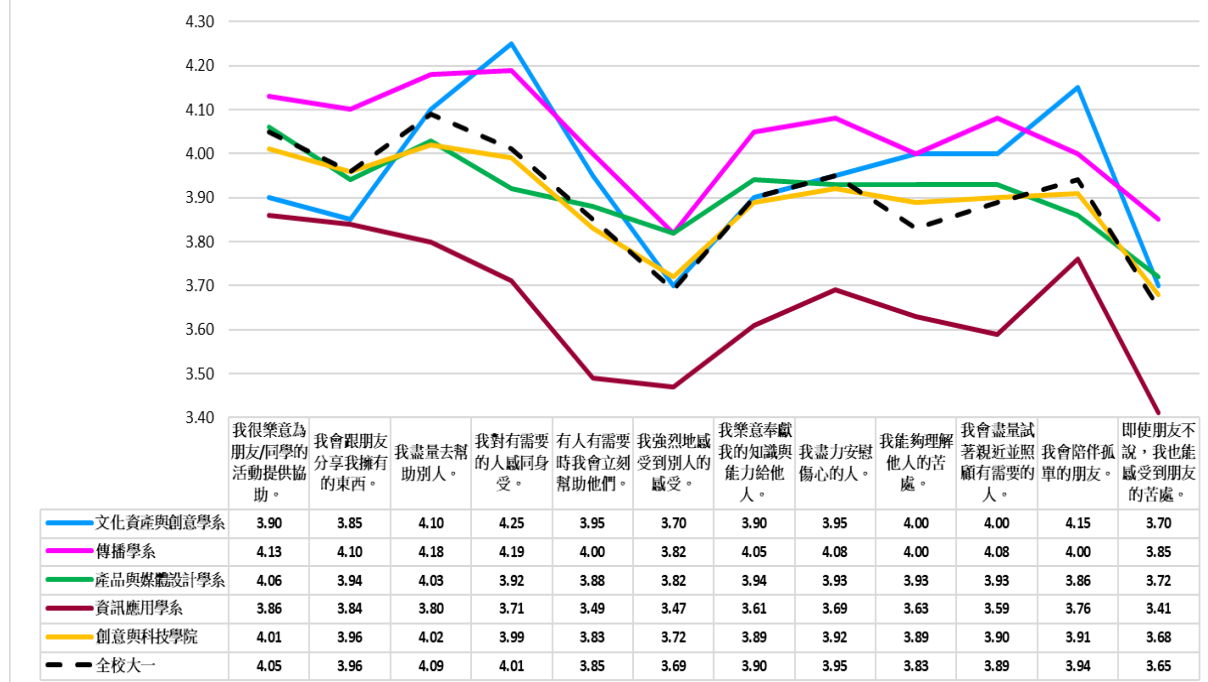


圖 20 110 學年度創意與科技學院大一新生自我狀況描述調查統計

六、佛教學院：

佛教學系大一新生依據過去學習經驗及自我狀況描述部分進行填答，資料統計如表 24、表 25、表 26、圖 21 及圖 22 所示。全校大一新生填答平均分數亦同時列表呈現，以茲參考。

(一)請告訴我們下列說法是否符合你過去的學習經驗？

(非常符合=5 分、符合=4 分、部分符合=3 分、不符合=2 分、非常不符合=1 分)

表 24 110 學年度佛教學院大一新生學習經驗調查統計

(表格內數字為平均分數)

學習經驗	佛教學院	110大一新生
1.我喜歡嘗試新的學習方法。	3.50	3.65
2.我不喜歡老師出太多挑戰性的作業。	3.13	3.32
3.我常常將課堂上的想法應用到其他課程上。	3.13	3.36
4.我喜歡有計畫的學習。	3.44	3.49
5.我上課都很專心。	3.75	3.33
6.與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點。	3.94	3.94
7.我能從團體中看到別人的長處與優點。	4.00	3.86
8.我常常想思考課堂上學到的事物和日常生活的關係。	3.81	3.68
9.唸書時，我會注意自己是否瞭解書本的內容。	3.81	3.57
10.我能在團體互動中，學習到好方法。	3.56	3.70
11.我常用新知識來瞭解我過去的經驗。	3.81	3.69
12.我常檢討我的學習方法。	3.50	3.30
13.我常常思考如何增進學習能力。	3.50	3.44
14.對於我不了解的事物，我會追根究底。	3.31	3.43
15.我能從事物的表象，推論其背後真正的意涵。	3.19	3.38
16.當學習效果不好時，我會改變學習策略。	3.31	3.34
17.我避免學習看起來很困難的新事情。	3.25	3.10
18.我是一個努力學習的人。	3.56	3.24
19.嘗試學習新東西時，若一開始就不順利，我很快就會放棄。	2.56	2.77
20.我曾克服困難以完成重要的挑戰。	3.81	3.61
21.小組學習時，我願意回答同學的問題。	4.13	3.85
22.我會因為遭遇挫折而放棄學習。	2.63	2.80
23.透過學習，我改變看世界的眼光。	3.88	3.75
24.我擅長用具體事物來理解抽象的理論。	3.31	3.35
25.我常擔心自己能否學會新事物。	2.81	3.53
26.我能正確預測自己要花多久的時間學習。	2.63	2.84
27.即使已經知道答案，我還是很想知道是否有不同的解答方式。	3.00	3.24

學習經驗	佛教學院	110大一新生
28.我知道自己在學習上有哪些優缺點。	3.50	3.48
29.我喜歡老師多出些有挑戰性的作業。	2.69	2.78
30.我常試試自己到底可以做到多好。	3.38	3.25
31.我能從一堆看似不相關的資料中找到其中關聯。	3.25	3.16
32.上課時我常常想到不相干的事情。	2.81	3.29
33.在學習上，我是個有始有終的人。	3.25	3.17
34.對於重要但困難的課程，我會努力學習。	3.75	3.53
35.我不會因挫折而輕易放棄學習。	3.63	3.40
36.我能接納同學的意見以解決學習上的問題。	3.69	3.79

底下將學習經驗 36 個題項依學習力四面向「人際學習」、「自主學習」、「意義建構」及「挑戰與堅持」分類，資料統計如表 25 及圖 21 所示。佛教學院大一新生在學習力四面向平均分數皆高於全校大一新生平均分數，與全校大一新生一樣以「人際學習」面向平均分數最高，不過在「自主學習」面向第二、「意義建構」第三及「挑戰與堅持」最末。

表 25 110 學年度佛教學院大一新生學習力四面向平均分數

(表格內數字為平均分數)

單位	人際學習	自主學習	意義建構	挑戰與堅持
全校大一新生	3.8271	3.2779	3.4499	3.1626
佛教學院	3.8625	3.3056	3.4097	3.1731

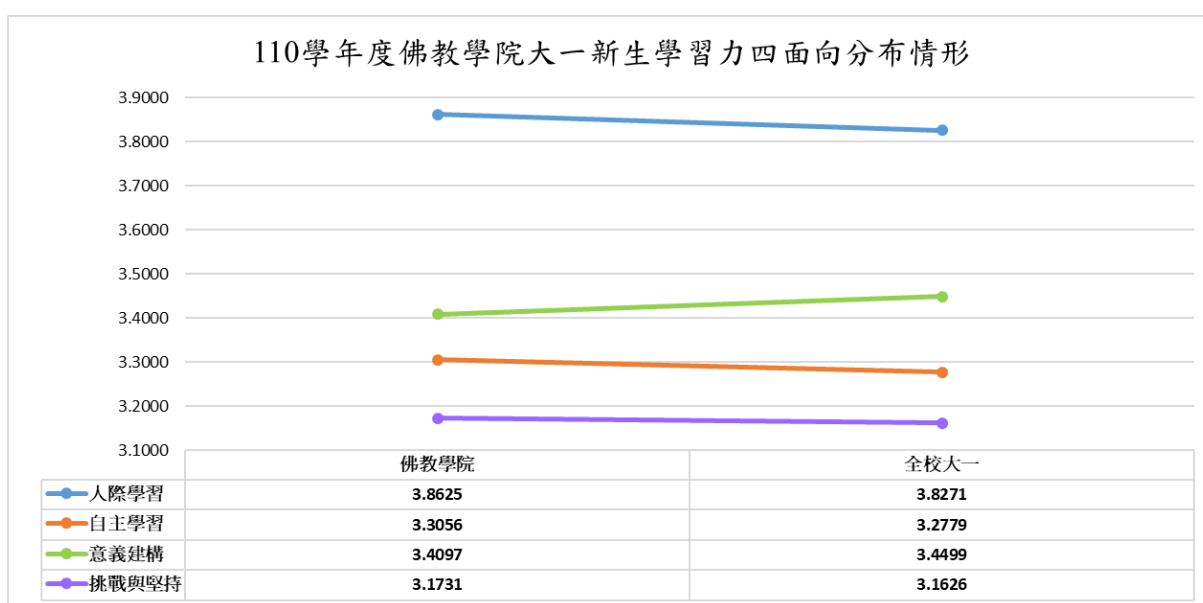


圖 21 110 學年度佛教學院大一新生學習力四面向分布情形

(二)自我狀況描述調查：

請告訴我們下列陳述題項與你自己狀況一致的程度？

(非常符合=5分、符合=4分、部分符合=3分、不符合=2分、非常不符合=1分)

表 26 110 學年度佛教學院大一新生自我狀況描述調查統計

(表格內數字為平均分數)

自我狀況描述	佛教學院	109大一新生
我很樂意為朋友/同學的活動提供協助。	4.06	4.05
我會跟朋友分享我擁有的東西。	4.13	3.96
我盡量去幫助別人。	4.31	4.09
我對有需要的人感同身受。	4.00	4.01
有人有需要時我會立刻幫助他們。	4.00	3.85
我強烈地感受到別人的感受。	3.63	3.69
我樂意奉獻我的知識與能力給他人。	4.25	3.90
我盡力安慰傷心的人。	4.25	3.95
我能夠理解他人的苦處。	3.81	3.83
我會盡量試著親近並照顧有需要的人。	4.00	3.89
我會陪伴孤單的朋友。	3.69	3.94
即使朋友不說，我也能感受到朋友的苦處。	3.50	3.65

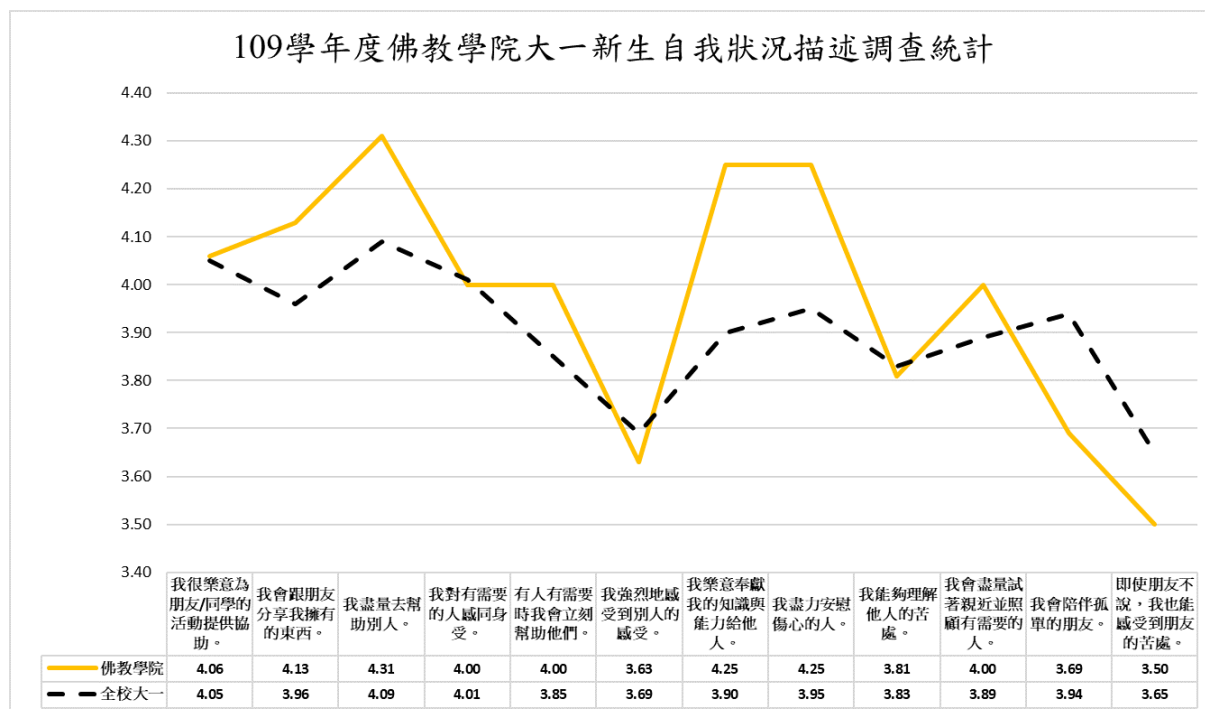


圖 22 110 學年度佛教學院大一新生自我狀況描述調查統計

肆、110 學年度各學院大一新生學能調查結果

以下將以學院為單位，進一步瞭解各院系大一新生之 UCAN 共通職能調查結果。

一、人文學院學能調查結果：

(非常符合=5 分、符合=4 分、部分符合=3 分、不符合=2 分、非常不符合=1 分)

表 27 110 學年度人文學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

(表格內數字為平均分數)

UCAN 共通職能		中國文學與應用學系	外國語文學系	歷史學系	人文學院	110 大一新生
溝通表達	1.與人談話時，我能先確認主題與目的。	3.28	3.55	3.52	3.46	3.59
	2.與人談話時，我能夠專注傾聽，並且樂於接納各種意見。	3.76	3.72	3.78	3.75	3.87
	3.我會依據不同對象，調整自己的表達方式，使對方理解。	3.72	3.79	3.59	3.70	3.87
	4.我能正確解讀工作上的各種文件、書表及報告。	3.16	3.48	3.41	3.36	3.44
	5.我能夠作出符合組織或工作所要求的書面資料。	3.36	3.59	3.44	3.47	3.46
	6.我能依據不同對象，書寫適合他們閱讀的文件。	3.44	3.38	3.22	3.35	3.34
	7.我的外語程度(訊息傳遞與溝通)能符合工作上的需求。	2.40	3.28	2.19	2.64	2.62
溝通表達 7 題項平均分數		3.30	3.54	3.31	3.39	3.46
持續學習	8.對於學習新事物和知識，我總能保持好奇心。	3.68	3.59	3.59	3.62	3.65
	9.我知道自己未來的職涯發展應具備哪些知識和技能。	3.16	3.38	3.22	3.26	3.48
	10.我會訂定具體的目標，幫助自己提升能力。	3.16	3.48	3.26	3.31	3.38
	11.為了促進自己的職涯發展，我會持續學習和訓練。	3.60	3.48	3.52	3.53	3.65
	12.我能夠因應產業趨勢，培養自己的專業能力。	3.40	3.52	3.22	3.38	3.49
	13.我能在與他人互動中，學到正面有益的經驗。	3.72	3.48	3.67	3.62	3.79
	14.我會應用各種方法、管道提升自己的能力。	3.60	3.41	3.52	3.51	3.64
持續學習 7 題項平均分數		3.47	3.48	3.43	3.46	3.58
人際互動	15.我會以同理心去瞭解他人感受，建立良好的人際關係。	3.60	3.76	3.70	3.69	3.93
	16.我能夠分析自己與他人的關係，主動找出需要建立或改善的地方。	3.48	3.55	3.41	3.48	3.73
	17.我會主動接觸他人，與其建立人脈關係。	3.04	3.55	2.93	3.19	3.43
	18.工作時，我會主動對提供資訊及協助者表達善意。	3.68	3.66	3.63	3.65	3.72
	19.工作上，我會主動協助他人、建立正向的合作關係。	3.56	3.66	3.41	3.54	3.68
	20.我會運用適當的方式，經營自己的人脈資源。	3.56	3.69	3.59	3.62	3.70
人際互動 6 題項平均分數		3.49	3.65	3.45	3.53	3.70
團	21.我能夠以團隊目標為優先，支持團隊的決定。	3.64	3.72	3.78	3.72	3.82

UCAN共通職能		中國文學與應用學系	外國語文學系	歷史學系	人文學院	110大一新生
隊合作	22.我會積極參與團隊，適時表達個人的看法。	3.48	3.83	3.33	3.56	3.67
	23.對於團隊成員提出的意見，我能夠給予建設性的回應。	3.68	3.62	3.41	3.57	3.61
	24.我會尊重團隊成員的意見，並向其學習。	3.88	3.97	3.89	3.91	3.95
	25.我會以正面的話語來談論團隊成員，不會背地批評。	3.88	3.90	3.56	3.78	3.76
	26.在團隊中，我能排除個人喜好，使自己盡量保持客觀。	3.72	3.66	3.63	3.67	3.68
	27.我能夠與團隊成員共同解決問題、承擔責任。	3.92	3.79	3.56	3.75	3.84
	團隊合作 7 題項平均分數	3.74	3.78	3.59	3.71	3.76
問題解決	28.我能夠有系統的收集資訊、瞭解問題。	3.60	3.69	3.30	3.53	3.57
	29.面對問題，我能夠根據事實證據、謹慎評估、合理判斷。	3.32	3.62	3.52	3.49	3.62
	30.我能夠以系統化的方式釐清問題。	3.12	3.55	3.52	3.41	3.42
	31.面對問題，我會透過各種管道蒐集資料，提供解決的方案。	3.52	3.72	3.70	3.65	3.65
	32.面對問題，我能夠評估各種解決方案的利弊，找出最好的方法。	3.40	3.76	3.56	3.58	3.58
	33.事情發生前，我會設想可能發生的問題，並提出應對方式。	3.36	3.72	3.63	3.58	3.65
	問題解決 6 題項平均分數	3.39	3.68	3.54	3.54	3.58
創新	34.為使工作流程更加順暢，我能適時提出改善原有作法的建議。	3.32	3.62	3.74	3.57	3.56
	35.我會嘗試用新的方式達成目標、解決問題。	3.52	3.52	3.41	3.48	3.57
	36.我會透過蒐集與分析，提出新的觀點或見解。	3.56	3.55	3.52	3.54	3.59
	37.我能提出新穎且具體可行的構想(如產品開發或服務)。	3.00	3.55	3.22	3.27	3.31
	38.我能夠預測新的趨勢及發展。	2.92	3.38	3.19	3.17	3.16
	39.我能夠在任務進行中保持彈性。	3.44	3.72	3.44	3.54	3.55
	創新 6 題項平均分數	3.29	3.56	3.42	3.43	3.46
工作責任及紀律	40.我能夠認同組織的目標，積極為組織的利益努力。	3.68	3.62	3.63	3.64	3.72
	41.我能瞭解自己的工作任務，積極完成、維護品質。	3.68	3.72	3.56	3.65	3.76
	42.我會確實遵守組織的工作規範。	3.92	3.72	3.81	3.81	3.91
	43.工作中我會注意自己的安全及身心健康。	3.80	3.69	3.70	3.73	3.91
	44.我會勇於面對壓力，同時找到適合自己的舒壓方式。	3.52	3.62	3.70	3.62	3.68
	45.我會遵守組織倫理，並且與工作夥伴維持正向、良好的關係。	3.76	3.72	3.70	3.73	3.95
	46.我會遵守公司規章，凡事以誠信為原則，不作出違法的事情。	4.08	3.69	3.85	3.86	4.06
	工作責任及紀律 7 題項平均分數	3.78	3.68	3.71	3.72	3.86
資訊	47.我會善用資訊科技工具，有效效率的完成工作任務。	3.72	3.59	3.74	3.68	3.78
	48.我會利用網路收集資訊，透過篩選、分析，整合出	3.72	3.72	3.56	3.67	3.75

UCAN共通職能		中國文學與應用學系	外國語文學系	歷史學系	人文學院	110大一新生
科技應用	有用的資料。					
	49.我會選擇適當的資訊科技工具，產出符合工作需求的數位內容(如文字或影像)	3.56	3.52	3.63	3.57	3.62
	50.我能依據不同的狀況，選擇適當的資訊科技工具與他人進行溝通及互動。	3.48	3.66	3.48	3.54	3.62
	51.我能瞭解使用資訊及數位內容的版權與授權之規範。	3.64	3.52	3.56	3.57	3.63
	52.我瞭解數位環境中存在著風險及威脅，並以適當的措施，保護所使用的裝置，避免個資外洩。	3.80	3.79	3.81	3.80	3.83
	53.面對問題，我能透過資訊科技工具找出解決方法、解決問題。	3.68	3.52	3.56	3.58	3.67
	54.我能將知識與資訊科技工具結合，應用在工作上。	3.48	3.48	3.37	3.44	3.56
	資訊應用科技 8 題項平均分數	3.64	3.60	3.59	3.61	3.68

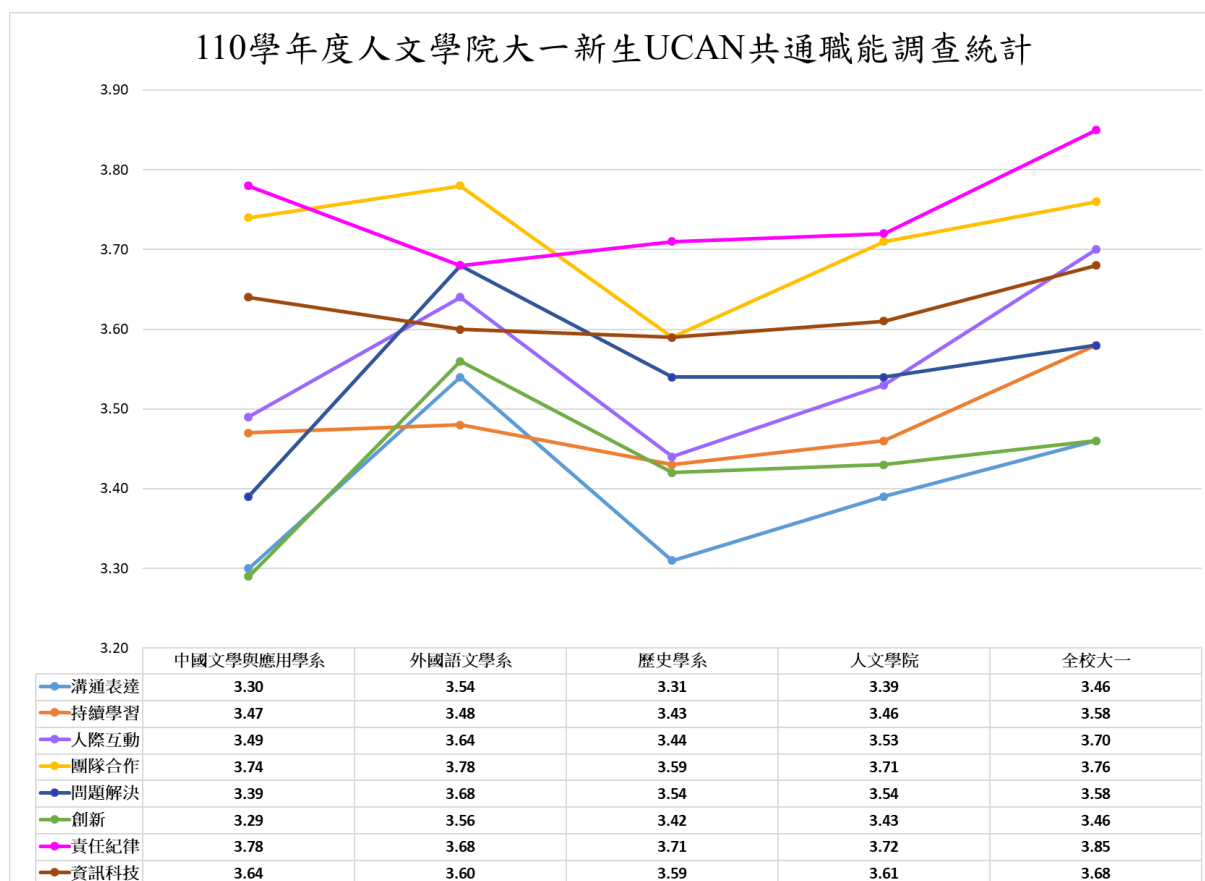


圖 23 110 學年度人文學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

二、樂活產業學院學能調查結果：

(非常符合=5分、符合=4分、部分符合=3分、不符合=2分、非常不符合=1分)

表 28 110 學年度樂活產業學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

(表格內數字為平均分數)

UCAN 共通職能		未來與樂活產業學系	健康與創意蔬食產業學系	樂活產業學院	110大一新生
溝通表達	1.與人談話時，我能先確認主題與目的。	3.60	3.29	3.41	3.59
	2.與人談話時，我能夠專注傾聽，並且樂於接納各種意見。	3.97	3.47	3.67	3.87
	3.我會依據不同對象，調整自己的表達方式，使對方理解。	3.83	3.56	3.67	3.87
	4.我能正確解讀工作上的各種文件、書表及報告。	3.50	3.04	3.23	3.44
	5.我能夠作出符合組織或工作所要求的書面資料。	3.43	3.18	3.28	3.46
	6.我能依據不同對象，書寫適合他們閱讀的文件。	3.40	3.00	3.16	3.34
	7.我的外語程度(訊息傳遞與溝通)能符合工作上的需求。	2.67	2.16	2.36	2.62
溝通表達 7 題項平均分數		3.49	3.10	3.25	3.46
持續學習	8.對於學習新事物和知識，我總能保持好奇心。	3.50	3.51	3.51	3.65
	9.我知道自己未來的職涯發展應具備哪些知識和技能。	3.57	3.20	3.35	3.48
	10.我會訂定具體的目標，幫助自己提升能力。	3.40	3.11	3.23	3.38
	11.為了促進自己的職涯發展，我會持續學習和訓練。	3.63	3.40	3.49	3.65
	12.我能夠因應產業趨勢，培養自己的專業能力。	3.47	3.31	3.37	3.49
	13.我能在與他人互動中，學到正面有益的經驗。	3.87	3.58	3.69	3.79
	14.我會應用各種方法、管道提升自己的能力。	3.60	3.47	3.52	3.64
持續學習 7 題項平均分數		3.58	3.37	3.45	3.58
人際互動	15.我會以同理心去瞭解他人感受，建立良好的人際關係。	3.90	3.73	3.80	3.93
	16.我能夠分析自己與他人的關係，主動找出需要建立或改善的地方。	3.70	3.49	3.57	3.73
	17.我會主動接觸他人，與其建立人脈關係。	3.47	3.31	3.37	3.43
	18.工作時，我會主動對提供資訊及協助者表達善意。	3.80	3.53	3.64	3.72
	19.工作上，我會主動協助他人、建立正向的合作關係。	3.67	3.51	3.57	3.68
	20.我會運用適當的方式，經營自己的人脈資源。	3.63	3.51	3.56	3.70
	人際互動 6 題項平均分數	3.70	3.51	3.59	3.70
團隊合作	21.我能夠以團隊目標為優先，支持團隊的決定。	3.83	3.56	3.67	3.82
	22.我會積極參與團隊，適時表達個人的看法。	3.63	3.44	3.52	3.67
	23.對於團隊成員提出的意見，我能夠給予建設性的回應。	3.40	3.38	3.39	3.61
	24.我會尊重團隊成員的意見，並向其學習。	3.97	3.71	3.81	3.95
	25.我會以正面的話語來談論團隊成員，不會背地批評。	3.80	3.62	3.69	3.76

UCAN共通職能		未來與樂活產業學系	健康與創意蔬食產業學系	樂活產業學院	110大一新生
	26.在團隊中，我能排除個人喜好，使自己盡量保持客觀。	3.80	3.49	3.61	3.68
	27.我能夠與團隊成員共同解決問題、承擔責任。	3.97	3.53	3.71	3.84
	團隊合作 7 題項平均分數	3.77	3.53	3.63	3.76
問題解決	28.我能夠有系統的收集資訊、瞭解問題。	3.57	3.27	3.39	3.57
	29.面對問題，我能夠根據事實證據、謹慎評估、合理判斷。	3.67	3.42	3.52	3.62
	30.我能夠以系統化的方式釐清問題。	3.30	3.29	3.29	3.42
	31.面對問題，我會透過各種管道蒐集資料，提供解決的方案。	3.53	3.49	3.51	3.65
	32.面對問題，我能夠評估各種解決方案的利弊，找出最好的方法。	3.57	3.38	3.45	3.58
	33.事情發生前，我會設想可能發生的問題，並提出應對方式。	3.53	3.36	3.43	3.65
	問題解決 6 題項平均分數	3.53	3.37	3.43	3.58
創新	34.為使工作流程更加順暢，我能適時提出改善原有作法的建議。	3.37	3.47	3.43	3.56
	35.我會嘗試用新的方式達成目標、解決問題。	3.47	3.36	3.40	3.57
	36.我會透過蒐集與分析，提出新的觀點或見解。	3.43	3.44	3.44	3.59
	37.我能提出新穎且具體可行的構想(如產品開發或服務)。	3.13	3.09	3.11	3.31
	38.我能夠預測新的趨勢及發展。	3.07	2.98	3.01	3.16
	39.我能夠在任務進行中保持彈性。	3.40	3.20	3.28	3.55
	創新 6 題項平均分數	3.31	3.26	3.28	3.46
工作責任及紀律	40.我能夠認同組織的目標，積極為組織的利益努力。	3.73	3.47	3.57	3.72
	41.我能瞭解自己的工作任務，積極完成、維護品質。	3.80	3.69	3.73	3.76
	42.我會確實遵守組織的工作規範。	3.93	3.76	3.83	3.91
	43.工作中我會注意自己的安全及身心健康。	3.93	3.89	3.91	3.91
	44.我會勇於面對壓力，同時找到適合自己的舒壓方式。	3.67	3.47	3.55	3.68
	45.我會遵守組織倫理，並且與工作夥伴維持正向、良好的關係。	3.97	3.80	3.87	3.95
	46.我會遵守公司規章，凡事以誠信為原則，不作出違法的事情。	4.07	4.02	4.04	4.06
	工作責任及紀律 7 題項平均分數	3.87	3.73	3.79	3.86
資訊科技應用	47.我會善用資訊科技工具，有效效率的完成工作任務。	3.77	3.40	3.55	3.78
	48.我會利用網路收集資訊，透過篩選、分析，整合出有用的資料。	3.57	3.47	3.51	3.75
	49.我會選擇適當的資訊科技工具，產出符合工作需求的數位內容(如文字或影像)	3.50	3.27	3.36	3.62
	50.我能依據不同的狀況，選擇適當的資訊科技工具與他人進行溝通及互動。	3.53	3.27	3.37	3.62
	51.我能瞭解使用資訊及數位內容的版權與授權之規	3.47	3.24	3.33	3.63

UCAN共通職能		未來與樂活產業學系	健康與創意蔬食產業學系	樂活產業學院	110大一新生
	範。				
	52.我瞭解數位環境中存在著風險及威脅，並以適當的措施，保護所使用的裝置，避免個資外洩。	3.70	3.64	3.67	3.83
	53.面對問題，我能透過資訊科技工具找出解決方法、解決問題。	3.53	3.44	3.48	3.67
	54.我能將知識與資訊科技工具結合，應用在工作上。	3.43	3.33	3.37	3.56
	資訊應用科技 8 題項平均分數	3.56	3.38	3.46	3.68

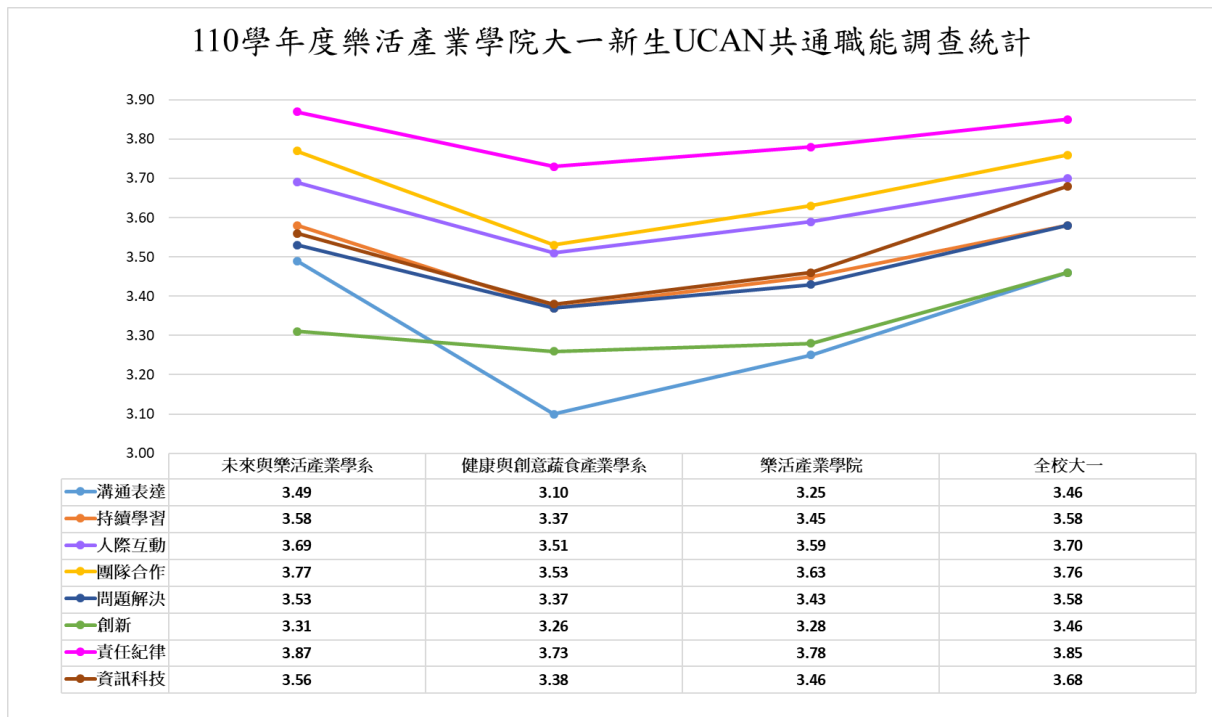


圖 24 110 學年度樂活產業學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

三、社會科學學院學能調查結果：

(非常符合=5分、符合=4分、部分符合=3分、不符合=2分、非常不符合=1分)

表 29 110 學年度社會科學學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

(表格內數字為平均分數)

UCAN共通職能		公共事務學系	心理學系	社會學暨社會工作學系	社會科學學院	109大一新生
溝通表達	1.與人談話時，我能先確認主題與目的。	3.80	3.60	3.60	3.66	3.59
	2.與人談話時，我能夠專注傾聽，並且樂於接納各種意見。	4.09	4.08	3.80	3.99	3.87
	3.我會依據不同對象，調整自己的表達方式，使對方理解。	4.11	4.17	3.82	4.04	3.87
	4.我能正確解讀工作上的各種文件、書表及報告。	3.61	3.47	3.47	3.51	3.44
	5.我能夠作出符合組織或工作所要求的書面資料。	3.59	3.40	3.42	3.46	3.46
	6.我能依據不同對象，書寫適合他們閱讀的文件。	3.43	3.34	3.20	3.32	3.34
	7.我的外語程度(訊息傳遞與溝通)能符合工作上的需求。	2.84	2.60	2.62	2.68	2.62
	溝通表達 7 題項平均分數	3.64	3.52	3.42	3.52	3.46
持續學習	8.對於學習新事物和知識，我總能保持好奇心。	3.73	3.74	3.51	3.66	3.65
	9.我知道自己未來的職涯發展應具備哪些知識和技能。	3.66	3.42	3.56	3.54	3.48
	10.我會訂定具體的目標，幫助自己提升能力。	3.66	3.34	3.27	3.42	3.38
	11.為了促進自己的職涯發展，我會持續學習和訓練。	3.75	3.81	3.62	3.73	3.65
	12.我能夠因應產業趨勢，培養自己的專業能力。	3.73	3.49	3.49	3.56	3.49
	13.我能在與他人互動中，學到正面有益的經驗。	4.00	3.91	3.82	3.91	3.79
	14.我會應用各種方法、管道提升自己的能力。	4.00	3.74	3.62	3.78	3.64
	持續學習 7 題項平均分數	3.79	3.64	3.56	3.66	3.58
人際互動	15.我會以同理心去瞭解他人感受，建立良好的人際關係。	4.16	4.17	4.04	4.13	3.93
	16.我能夠分析自己與他人的關係，主動找出需要建立或改善的地方。	4.07	3.77	3.73	3.85	3.73
	17.我會主動接觸他人，與其建立人脈關係。	3.68	3.45	3.38	3.50	3.43
	18.工作時，我會主動對提供資訊及協助者表達善意。	3.89	3.81	3.64	3.78	3.72
	19.工作上，我會主動協助他人、建立正向的合作關係。	3.86	3.79	3.69	3.78	3.68
	20.我會運用適當的方式，經營自己的人脈資源。	3.95	3.74	3.71	3.80	3.70
	人際互動 6 題項平均分數	3.94	3.79	3.70	3.81	3.70
團隊合作	21.我能夠以團隊目標為優先，支持團隊的決定。	3.95	3.89	3.76	3.87	3.82
	22.我會積極參與團隊，適時表達個人的看法。	3.75	3.75	3.76	3.75	3.67
	23.對於團隊成員提出的意見，我能夠給予建設性的回應。	3.70	3.75	3.62	3.70	3.61

UCAN共通職能		公共事務學系	心理學系	社會學暨社會工作學系	社會科學學院	109 大一新生
	24.我會尊重團隊成員的意見，並向其學習。	3.98	4.11	4.09	4.06	3.95
	25.我會以正面的話語來談論團隊成員，不會背地批評。	3.77	3.77	3.82	3.79	3.76
	26.在團隊中，我能排除個人喜好，使自己盡量保持客觀。	3.70	3.64	3.73	3.69	3.68
	27.我能夠與團隊成員共同解決問題、承擔責任。	4.00	4.06	3.84	3.97	3.84
	團隊合作 7 題項平均分數	3.84	3.85	3.80	3.83	3.76
問題解決	28.我能夠有系統的收集資訊、瞭解問題。	3.86	3.64	3.51	3.67	3.57
	29.面對問題，我能夠根據事實證據、謹慎評估、合理判斷。	3.86	3.79	3.56	3.74	3.62
	30.我能夠以系統化的方式釐清問題。	3.55	3.57	3.33	3.49	3.42
	31.面對問題，我會透過各種管道蒐集資料，提供解決的方案。	3.75	3.75	3.69	3.73	3.65
	32.面對問題，我能夠評估各種解決方案的利弊，找出最好的方法。	3.66	3.66	3.53	3.62	3.58
	33.事情發生前，我會設想可能發生的問題，並提出應對方式。	3.84	3.75	3.64	3.75	3.65
	問題解決 6 題項平均分數	3.75	3.69	3.54	3.67	3.58
創新	34.為使工作流程更加順暢，我能適時提出改善原有作法的建議。	3.68	3.57	3.56	3.60	3.56
	35.我會嘗試用新的方式達成目標、解決問題。	3.77	3.62	3.58	3.65	3.57
	36.我會透過蒐集與分析，提出新的觀點或見解。	3.66	3.74	3.53	3.65	3.59
	37.我能提出新穎且具體可行的構想(如產品開發或服務)。	3.34	3.23	3.11	3.23	3.31
	38.我能夠預測新的趨勢及發展。	3.30	3.09	2.93	3.11	3.16
	39.我能夠在任務進行中保持彈性。	3.75	3.58	3.56	3.63	3.55
	創新 6 題項平均分數	3.58	3.47	3.38	3.48	3.46
工作責任及紀律	40.我能夠認同組織的目標，積極為組織的利益努力。	3.91	3.85	3.80	3.85	3.72
	41.我能瞭解自己的工作任務，積極完成、維護品質。	3.93	3.74	3.73	3.80	3.76
	42.我會確實遵守組織的工作規範。	4.16	3.98	4.00	4.04	3.91
	43.工作中我會注意自己的安全及身心健康。	4.14	3.89	3.82	3.94	3.91
	44.我會勇於面對壓力，同時找到適合自己的舒壓方式。	3.98	3.66	3.67	3.76	3.68
	45.我會遵守組織倫理，並且與工作夥伴維持正向、良好的關係。	4.18	4.06	4.07	4.10	3.95
	46.我會遵守公司規章，凡事以誠信為原則，不作出違法的事情。	4.25	4.17	4.18	4.20	4.06
	工作責任及紀律 7 題項平均分數	4.08	3.91	3.90	3.96	3.86
資訊	47.我會善用資訊科技工具，有效效率的完成工作任務。	4.00	3.83	3.73	3.85	3.78

UCAN共通職能		公共事務學系	心理學系	社會學暨社會工作學系	社會科學學院	109大一新生
科技應用	48.我會利用網路收集資訊，透過篩選、分析，整合出有用的資料。	3.95	3.85	3.67	3.82	3.75
	49.我會選擇適當的資訊科技工具，產出符合工作需求的數位內容(如文字或影像)	3.75	3.58	3.49	3.61	3.62
	50.我能依據不同的狀況，選擇適當的資訊科技工具與他人進行溝通及互動。	3.86	3.70	3.47	3.68	3.62
	51.我能瞭解使用資訊及數位內容的版權與授權之規範。	3.77	3.55	3.58	3.63	3.63
	52.我瞭解數位環境中存在著風險及威脅，並以適當的措施，保護所使用的裝置，避免個資外洩。	3.98	3.81	3.62	3.80	3.83
	53.面對問題，我能透過資訊科技工具找出解決方法、解決問題。	3.84	3.85	3.49	3.73	3.67
	54.我能將知識與資訊科技工具結合，應用在工作上。	3.57	3.68	3.42	3.56	3.56
	資訊應用科技 8 題項平均分數	3.84	3.73	3.56	3.71	3.68

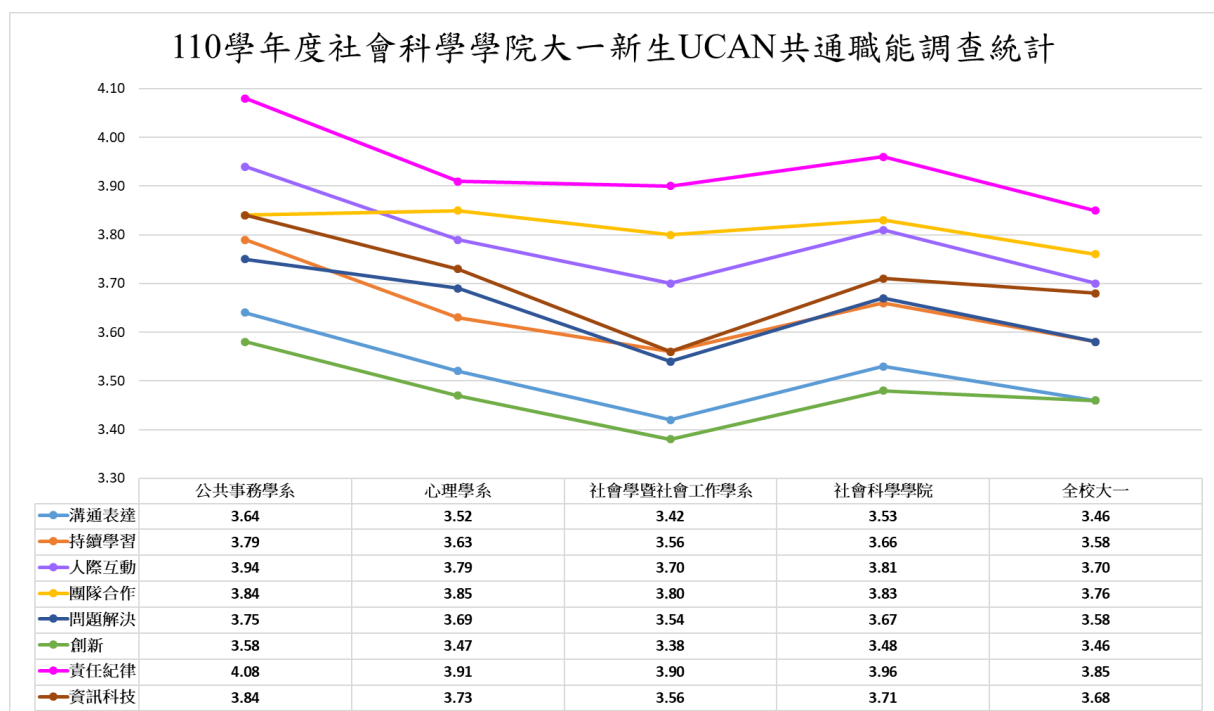


圖 25 110 學年度社會科學學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

四、管理學院學能調查結果：

(非常符合=5分、符合=4分、部分符合=3分、不符合=2分、非常不符合=1分)

表 30 110 學年度管理學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

(表格內數字為平均分數)

UCAN共通職能		管理學系	應用經濟學系	管理學院	110大一新生
溝通表達	1.與人談話時，我能先確認主題與目的。	3.64	3.54	3.51	3.59
	2.與人談話時，我能夠專注傾聽，並且樂於接納各種意見。	3.86	3.89	3.78	3.87
	3.我會依據不同對象，調整自己的表達方式，使對方理解。	3.94	3.95	3.75	3.87
	4.我能正確解讀工作上的各種文件、書表及報告。	3.50	3.46	3.41	3.44
	5.我能夠作出符合組織或工作所要求的書面資料。	3.61	3.57	3.52	3.46
	6.我能依據不同對象，書寫適合他們閱讀的文件。	3.42	3.38	3.40	3.34
	7.我的外語程度(訊息傳遞與溝通)能符合工作上的需求。	2.72	2.57	2.64	2.62
	溝通表達 7 題項平均分數	3.53	3.48	3.43	3.46
持續學習	8.對於學習新事物和知識，我總能保持好奇心。	3.61	3.54	3.62	3.65
	9.我知道自己未來的職涯發展應具備哪些知識和技能。	3.58	3.51	3.28	3.48
	10.我會訂定具體的目標，幫助自己提升能力。	3.39	3.24	3.32	3.38
	11.為了促進自己的職涯發展，我會持續學習和訓練。	3.64	3.49	3.54	3.65
	12.我能夠因應產業趨勢，培養自己的專業能力。	3.36	3.35	3.40	3.49
	13.我能在與他人互動中，學到正面有益的經驗。	3.78	3.62	3.64	3.79
	14.我會應用各種方法、管道提升自己的能力。	3.67	3.46	3.52	3.64
	持續學習 7 題項平均分數	3.58	3.46	3.47	3.58
人際互動	15.我會以同理心去瞭解他人感受，建立良好的人際關係。	4.03	3.89	3.70	3.93
	16.我能夠分析自己與他人的關係，主動找出需要建立或改善的地方。	3.81	3.78	3.49	3.73
	17.我會主動接觸他人，與其建立人脈關係。	3.78	3.51	3.20	3.43
	18.工作時，我會主動對提供資訊及協助者表達善意。	3.67	3.73	3.68	3.72
	19.工作上，我會主動協助他人、建立正向的合作關係。	3.83	3.62	3.56	3.68
	20.我會運用適當的方式，經營自己的人脈資源。	3.78	3.78	3.64	3.70
	人際互動 6 題項平均分數	3.82	3.72	3.55	3.70
團隊合作	21.我能夠以團隊目標為優先，支持團隊的決定。	4.06	3.84	3.75	3.82
	22.我會積極參與團隊，適時表達個人的看法。	3.72	3.65	3.59	3.67
	23.對於團隊成員提出的意見，我能夠給予建設性的回應。	3.67	3.57	3.59	3.61
	24.我會尊重團隊成員的意見，並向其學習。	3.92	3.89	3.93	3.95
	25.我會以正面的話語來談論團隊成員，不會背地批評。	3.83	3.65	3.78	3.76
	26.在團隊中，我能排除個人喜好，使自己盡量保持客觀。	3.89	3.46	3.69	3.68
	27.我能夠與團隊成員共同解決問題、承擔責任。	3.97	3.70	3.77	3.84
	團隊合作 7 題項平均分數	3.87	3.68	3.73	3.76
問	28.我能夠有系統的收集資訊、瞭解問題。	3.58	3.54	3.59	3.57

UCAN共通職能		管理學系	應用經濟學系	管理學院	110大一新生
題解決	29.面對問題，我能夠根據事實證據、謹慎評估、合理判斷。	3.58	3.54	3.54	3.62
	30.我能夠以系統化的方式釐清問題。	3.56	3.46	3.46	3.42
	31.面對問題，我會透過各種管道蒐集資料，提供解決的方案。	3.69	3.65	3.69	3.65
	32.面對問題，我能夠評估各種解決方案的利弊，找出最好的方法。	3.75	3.51	3.63	3.58
	33.事情發生前，我會設想可能發生的問題，並提出應對方式。	3.89	3.46	3.60	3.65
	問題解決 6 題項平均分數	3.68	3.53	3.59	3.58
創新	34.為使工作流程更加順暢，我能適時提出改善原有作法的建議。	3.53	3.43	3.60	3.56
	35.我會嘗試用新的方式達成目標、解決問題。	3.44	3.49	3.52	3.57
	36.我會透過蒐集與分析，提出新的觀點或見解。	3.64	3.57	3.58	3.59
	37.我能提出新穎且具體可行的構想(如產品開發或服務)。	3.42	3.19	3.32	3.31
	38.我能夠預測新的趨勢及發展。	3.06	3.11	3.21	3.16
	39.我能夠在任務進行中保持彈性。	3.69	3.41	3.57	3.55
	創新 6 題項平均分數	3.46	3.37	3.47	3.46
工作責任及紀律	40.我能夠認同組織的目標，積極為組織的利益努力。	3.78	3.62	3.68	3.72
	41.我能瞭解自己的工作任務，積極完成、維護品質。	3.72	3.76	3.68	3.76
	42.我會確實遵守組織的工作規範。	3.89	3.89	3.83	3.91
	43.工作中我會注意自己的安全及身心健康。	4.19	3.97	3.75	3.91
	44.我會勇於面對壓力，同時找到適合自己的舒壓方式。	3.78	3.59	3.64	3.68
	45.我會遵守組織倫理，並且與工作夥伴維持正向、良好的關係。	3.92	3.97	3.75	3.95
	46.我會遵守公司規章，凡事以誠信為原則，不作出違法的事情。	4.14	4.08	3.88	4.06
	工作責任及紀律 7 題項平均分數	3.92	3.84	3.74	3.86
資訊科技應用	47.我會善用資訊科技工具，有效效率的完成工作任務。	3.92	3.65	3.69	3.78
	48.我會利用網路收集資訊，透過篩選、分析，整合出有用的資料。	3.81	3.65	3.67	3.75
	49.我會選擇適當的資訊科技工具，產出符合工作需求的數位內容(如文字或影像)	3.72	3.41	3.58	3.62
	50.我能依據不同的狀況，選擇適當的資訊科技工具與他人進行溝通及互動。	3.69	3.51	3.58	3.62
	51.我能瞭解使用資訊及數位內容的版權與授權之規範。	3.56	3.68	3.58	3.63
	52.我瞭解數位環境中存在著風險及威脅，並以適當的措施，保護所使用的裝置，避免個資外洩。	3.92	3.78	3.80	3.83
	53.面對問題，我能透過資訊科技工具找出解決方法、解決問題。	3.83	3.54	3.58	3.67
	54.我能將知識與資訊科技工具結合，應用在工作上。	3.67	3.51	3.47	3.56
	資訊應用科技 8 題項平均分數	3.77	3.59	3.62	3.68

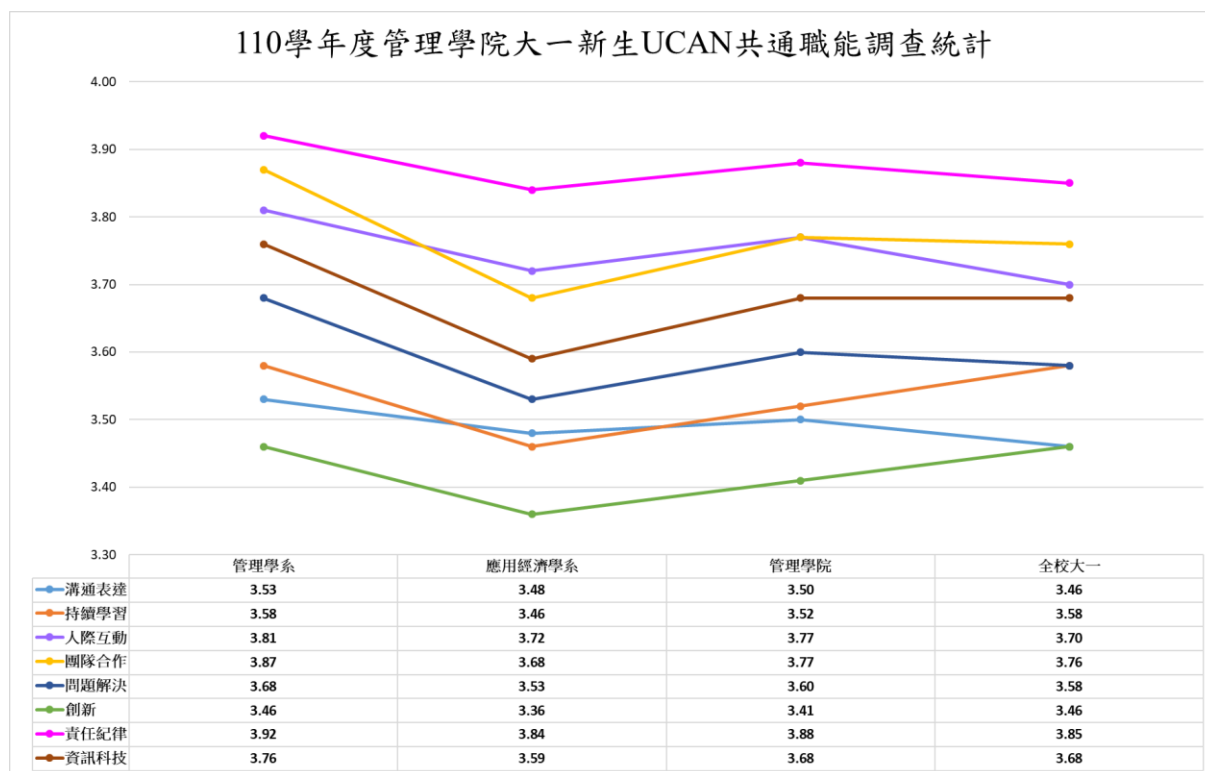


圖 26 110 學年度管理學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

五、創意與科技學院學能調查結果：

(非常符合=5分、符合=4分、部分符合=3分、不符合=2分、非常不符合=1分)

表 31 110 學年度創意與科技學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

(表格內數字為平均分數)

UCAN共通職能		文化資 產與創 意學系	傳 播 學 系	產 品 與 媒 體 設 計 學 系	資 訊 應 用 學 系	創 意 與 科 技 學 院	110 大 一 新 生
溝 通 表 達	1.與人談話時，我能先確認主題與目的。	3.50	3.87	3.63	3.59	3.68	3.59
	2.與人談話時，我能夠專注傾聽，並且樂於接納各種意見。	3.85	4.05	3.94	3.67	3.90	3.87
	3.我會依據不同對象，調整自己的表達方式，使對方理解。	3.75	4.10	3.93	3.63	3.89	3.87
	4.我能正確解讀工作上的各種文件、書表及報告。	3.35	3.61	3.49	3.47	3.51	3.44
	5.我能夠作出符合組織或工作所要求的書面資料。	3.55	3.58	3.50	3.35	3.49	3.46
	6.我能依據不同對象，書寫適合他們閱讀的文件。	3.50	3.48	3.49	3.20	3.42	3.34
	7.我的外語程度(訊息傳遞與溝通)能符合工作上的需求。	2.40	2.81	2.90	2.31	2.68	2.62
	溝通表達 7 題項平均分數	3.41	3.64	3.55	3.32	3.51	3.46
持 續 學 習	8.對於學習新事物和知識，我總能保持好奇心。	3.95	3.89	3.67	3.55	3.73	3.65
	9.我知道自己未來的職涯發展應具備哪些知識和技能。	3.60	3.66	3.57	3.43	3.57	3.48
	10.我會訂定具體的目標，幫助自己提升能力。	3.40	3.50	3.56	3.24	3.45	3.38
	11.為了促進自己的職涯發展，我會持續學習和訓練。	3.85	3.73	3.81	3.51	3.71	3.65
	12.我能夠因應產業趨勢，培養自己的專業能力。	3.40	3.66	3.69	3.43	3.59	3.49
	13.我能在與他人互動中，學到正面有益的經驗。	3.90	3.85	3.85	3.71	3.82	3.79
	14.我會應用各種方法、管道提升自己的能力。	3.70	3.74	3.64	3.59	3.67	3.64
	持續學習 7 題項平均分數	3.69	3.72	3.68	3.49	3.65	3.58
人 際 互 動	15.我會以同理心去瞭解他人感受，建立良好的人際關係。	3.95	4.00	3.94	3.78	3.92	3.93
	16.我能夠分析自己與他人的關係，主動找出需要建立或改善的地方。	3.75	3.89	3.88	3.55	3.79	3.73
	17.我會主動接觸他人，與其建立人脈關係。	3.40	3.68	3.51	3.08	3.45	3.43
	18.工作時，我會主動對提供資訊及協助者表達善意。	3.90	3.87	3.74	3.49	3.73	3.72
	19.工作上，我會主動協助他人、建立正向的合作關係。	3.65	3.79	3.72	3.49	3.68	3.68
	20.我會運用適當的方式，經營自己的人脈資源。	3.85	3.82	3.65	3.57	3.70	3.70
	人際互動 6 題項平均分數	3.75	3.84	3.74	3.49	3.71	3.70

UCAN共通職能		文化資 產與創 意學系	傳播 學系	產品與 媒體設 計學系	資訊應 用學系	創意與 科技學 院	110 大一 新生
團隊合作	21.我能夠以團隊目標為優先，支持團隊的決定。	3.70	3.94	3.82	3.71	3.82	3.82
	22.我會積極參與團隊，適時表達個人的看法。	3.80	3.92	3.65	3.49	3.71	3.67
	23.對於團隊成員提出的意見，我能夠給予建設性的回應。	3.60	3.87	3.58	3.47	3.65	3.61
	24.我會尊重團隊成員的意見，並向其學習。	4.05	4.03	3.97	3.78	3.95	3.95
	25.我會以正面的話語來談論團隊成員，不會背地批評。	3.70	3.81	3.88	3.59	3.77	3.76
	26.在團隊中，我能排除個人喜好，使自己盡量保持客觀。	3.60	3.87	3.74	3.49	3.70	3.68
	27.我能夠與團隊成員共同解決問題、承擔責任。	3.80	3.97	3.89	3.65	3.85	3.84
	團隊合作 7 題項平均分數	3.75	3.92	3.79	3.60	3.78	3.76
問題解決	28.我能夠有系統的收集資訊、瞭解問題。	3.90	3.74	3.56	3.33	3.59	3.57
	29.面對問題，我能夠根據事實證據、謹慎評估、合理判斷。	3.40	3.89	3.65	3.43	3.65	3.62
	30.我能夠以系統化的方式釐清問題。	3.20	3.58	3.36	3.31	3.40	3.42
	31.面對問題，我會透過各種管道蒐集資料，提供解決的方案。	3.95	3.73	3.57	3.47	3.63	3.65
	32.面對問題，我能夠評估各種解決方案的利弊，找出最好的方法。	3.50	3.68	3.64	3.47	3.60	3.58
	33.事情發生前，我會設想可能發生的問題，並提出應對方式。	3.65	3.82	3.67	3.59	3.69	3.65
	問題解決 6 題項平均分數	3.60	3.74	3.58	3.43	3.59	3.58
創新	34.為使工作流程更加順暢，我能適時提出改善原有作法的建議。	3.60	3.68	3.69	3.45	3.62	3.56
	35.我會嘗試用新的方式達成目標、解決問題。	3.60	3.79	3.58	3.59	3.65	3.57
	36.我會透過蒐集與分析，提出新的觀點或見解。	3.45	3.81	3.65	3.45	3.63	3.59
	37.我能提出新穎且具體可行的構想(如產品開發或服務)。	3.25	3.52	3.54	3.37	3.46	3.31
	38.我能夠預測新的趨勢及發展。	3.15	3.47	3.29	3.16	3.30	3.16
	39.我能夠在任務進行中保持彈性。	3.60	3.74	3.54	3.45	3.59	3.55
	創新 6 題項平均分數	3.44	3.67	3.55	3.41	3.54	3.46
工作責任及紀律	40.我能夠認同組織的目標，積極為組織的利益努力。	3.65	3.84	3.75	3.59	3.73	3.72
	41.我能瞭解自己的工作任務，積極完成、維護品質。	3.70	3.84	3.81	3.63	3.76	3.76
	42.我會確實遵守組織的工作規範。	3.85	4.05	3.89	3.67	3.88	3.91
	43.工作中我會注意自己的安全及身心健康。	3.80	4.06	3.94	3.63	3.89	3.91
	44.我會勇於面對壓力，同時找到適合自己的舒壓方式。	3.60	3.74	3.82	3.47	3.69	3.68
	45.我會遵守組織倫理，並且與工作夥伴維持	3.95	4.02	3.97	3.78	3.94	3.95

UCAN共通職能		文化資產與創意學系	傳播學系	產品與媒體設計學系	資訊應用學系	創意與科技學院	110大一新生
	正向、良好的關係。						
	46.我會遵守公司規章，凡事以誠信為原則，不作出違法的事情。	3.65	4.08	4.15	3.90	4.02	4.06
	工作責任及紀律 7 題項平均分數	3.74	3.95	3.90	3.67	3.84	3.86
資訊科技應用	47.我會善用資訊科技工具，有效效率的完成工作任務。	3.80	3.92	3.79	3.86	3.85	3.78
	48.我會利用網路收集資訊，透過篩選、分析，整合出有用的資料。	3.80	3.92	3.85	3.76	3.84	3.75
	49.我會選擇適當的資訊科技工具，產出符合工作需求的數位內容(如文字或影像)	3.65	3.94	3.71	3.71	3.77	3.62
	50.我能依據不同的狀況，選擇適當的資訊科技工具與他人進行溝通及互動。	3.65	3.81	3.74	3.61	3.72	3.62
	51.我能瞭解使用資訊及數位內容的版權與授權之規範。	3.50	3.84	3.82	3.67	3.76	3.63
	52.我瞭解數位環境中存在著風險及威脅，並以適當的措施，保護所使用的裝置，避免個資外洩。	3.75	4.02	3.94	3.84	3.92	3.83
	53.面對問題，我能透過資訊科技工具找出解決方法、解決問題。	3.70	3.77	3.72	3.67	3.72	3.67
	54.我能將知識與資訊科技工具結合，應用在工作上。	3.60	3.74	3.67	3.59	3.67	3.56
	資訊應用科技 8 題項平均分數	3.68	3.87	3.78	3.71	3.78	3.68

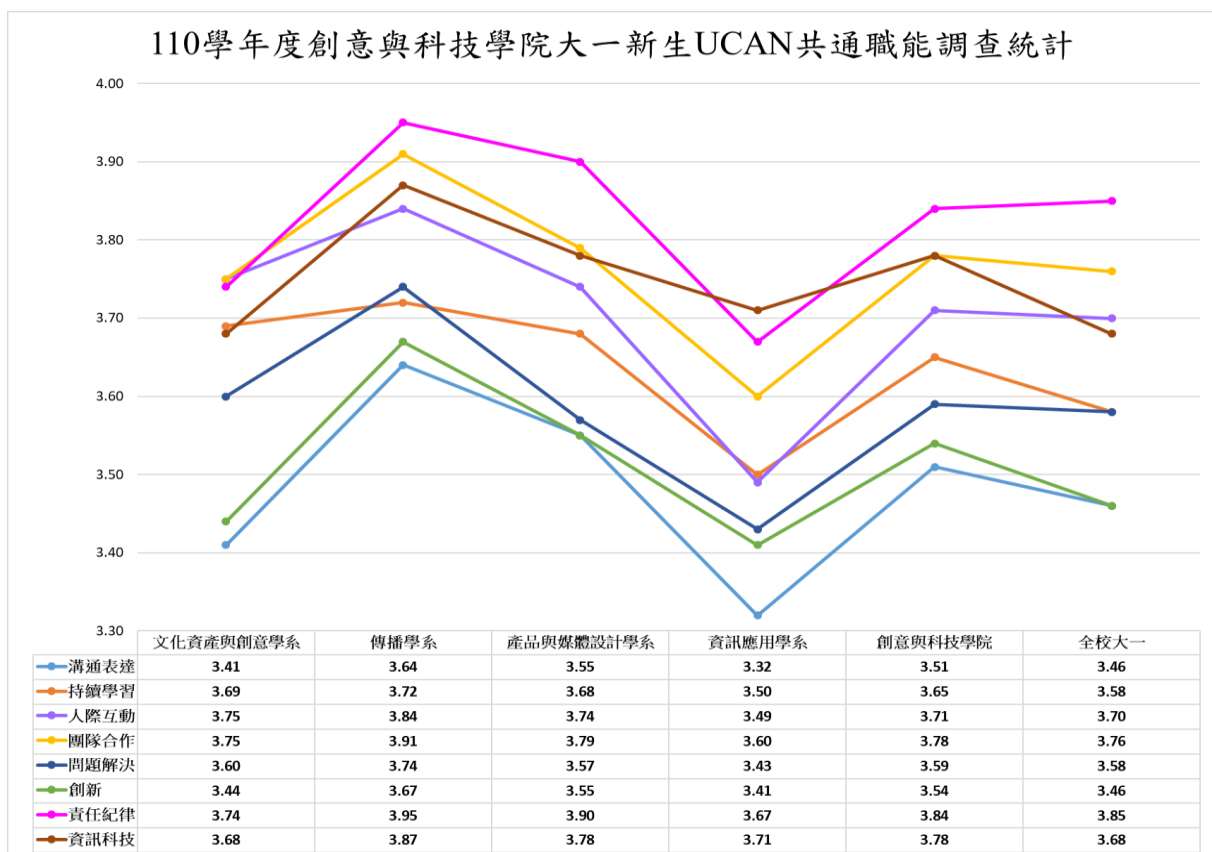


圖 27 110 學年度創意與科技學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

六、佛教學院學能調查結果：

(非常符合=5分、符合=4分、部分符合=3分、不符合=2分、非常不符合=1分)

表 32 110 學年度佛教學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

(表格內數字為平均分數)

UCAN 共通職能		佛教學院	109 大一新生
溝通表達	1. 與人談話時，我能先確認主題與目的。	3.44	3.59
	2. 與人談話時，我能夠專注傾聽，並且樂於接納各種意見。	3.88	3.87
	3. 我會依據不同對象，調整自己的表達方式，使對方理解。	3.56	3.87
	4. 我能正確解讀工作上的各種文件、書表及報告。	3.31	3.44
	5. 我能夠作出符合組織或工作所要求的書面資料。	3.19	3.46
	6. 我能依據不同對象，書寫適合他們閱讀的文件。	3.06	3.34
	7. 我的外語程度(訊息傳遞與溝通)能符合工作上的需求。	2.19	2.62
	溝通表達 7 題項平均分數	3.23	3.46
持續學習	8. 對於學習新事物和知識，我總能保持好奇心。	3.50	3.65
	9. 我知道自己未來的職涯發展應具備哪些知識和技能。	3.50	3.48
	10. 我會訂定具體的目標，幫助自己提升能力。	3.50	3.38
	11. 為了促進自己的職涯發展，我會持續學習和訓練。	3.75	3.65
	12. 我能夠因應產業趨勢，培養自己的專業能力。	3.38	3.49
	13. 我能在與他人互動中，學到正面有益的經驗。	3.94	3.79
	14. 我會應用各種方法、管道提升自己的能力。	3.81	3.64
	持續學習 7 題項平均分數	3.63	3.58
人際互動	15. 我會以同理心去瞭解他人感受，建立良好的人際關係。	4.00	3.93
	16. 我能夠分析自己與他人的關係，主動找出需要建立或改善的地方。	3.56	3.73
	17. 我會主動接觸他人，與其建立人脈關係。	3.19	3.43
	18. 工作時，我會主動對提供資訊及協助者表達善意。	3.88	3.72
	19. 工作上，我會主動協助他人、建立正向的合作關係。	3.75	3.68
	20. 我會運用適當的方式，經營自己的人脈資源。	3.63	3.70
	人際互動 6 題項平均分數	3.67	3.70
團隊合作	21. 我能夠以團隊目標為優先，支持團隊的決定。	4.00	3.82
	22. 我會積極參與團隊，適時表達個人的看法。	3.50	3.67
	23. 對於團隊成員提出的意見，我能夠給予建設性的回應。	3.69	3.61
	24. 我會尊重團隊成員的意見，並向其學習。	3.81	3.95
	25. 我會以正面的話語來談論團隊成員，不會背地批評。	3.81	3.76
	26. 在團隊中，我能排除個人喜好，使自己盡量保持客觀。	3.75	3.68
	27. 我能夠與團隊成員共同解決問題、承擔責任。	3.81	3.84
	團隊合作 7 題項平均分數	3.77	3.76

UCAN共通職能		佛教學院	109大一新生
問題解決	28.我能夠有系統的收集資訊、瞭解問題。	3.69	3.57
	29.面對問題，我能夠根據事實證據、謹慎評估、合理判斷。	3.69	3.62
	30.我能夠以系統化的方式釐清問題。	3.19	3.42
	31.面對問題，我會透過各種管道蒐集資料，提供解決的方案。	3.56	3.65
	32.面對問題，我能夠評估各種解決方案的利弊，找出最好的方法。	3.44	3.58
	33.事情發生前，我會設想可能發生的問題，並提出應對方式。	3.56	3.65
	問題解決 6 題項平均分數	3.52	3.58
創新	34.為使工作流程更加順暢，我能適時提出改善原有作法的建議。	3.56	3.56
	35.我會嘗試用新的方式達成目標、解決問題。	3.44	3.57
	36.我會透過蒐集與分析，提出新的觀點或見解。	3.63	3.59
	37.我能提出新穎且具體可行的構想(如產品開發或服務)。	3.25	3.31
	38.我能夠預測新的趨勢及發展。	2.94	3.16
	39.我能夠在任務進行中保持彈性。	3.69	3.55
	創新 6 題項平均分數	3.42	3.46
工作責任及紀律	40.我能夠認同組織的目標，積極為組織的利益努力。	3.69	3.72
	41.我能瞭解自己的工作任務，積極完成、維護品質。	4.06	3.76
	42.我會確實遵守組織的工作規範。	3.88	3.91
	43.工作中我會注意自己的安全及身心健康。	3.94	3.91
	44.我會勇於面對壓力，同時找到適合自己的舒壓方式。	3.81	3.68
	45.我會遵守組織倫理，並且與工作夥伴維持正向、良好的關係。	4.25	3.95
	46.我會遵守公司規章，凡事以誠信為原則，不作出違法的事情。	4.31	4.06
	工作責任及紀律 7 題項平均分數	3.99	3.86
資訊科技應用	47.我會善用資訊科技工具，有效效率的完成工作任務。	3.75	3.78
	48.我會利用網路收集資訊，透過篩選、分析，整合出有用的資料。	3.69	3.75
	49.我會選擇適當的資訊科技工具，產出符合工作需求的數位內容(如文字或影像)	3.56	3.62
	50.我能依據不同的狀況，選擇適當的資訊科技工具與他人進行溝通及互動。	3.56	3.62
	51.我能瞭解使用資訊及數位內容的版權與授權之規範。	3.81	3.63
	52.我瞭解數位環境中存在著風險及威脅，並以適當的措施，保護所使用的裝置，避免個資外洩。	3.81	3.83
	53.面對問題，我能透過資訊科技工具找出解決方法、解決問題。	3.56	3.67
	54.我能將知識與資訊科技工具結合，應用在工作上。	3.69	3.56
	資訊應用科技 8 題項平均分數	3.68	3.68

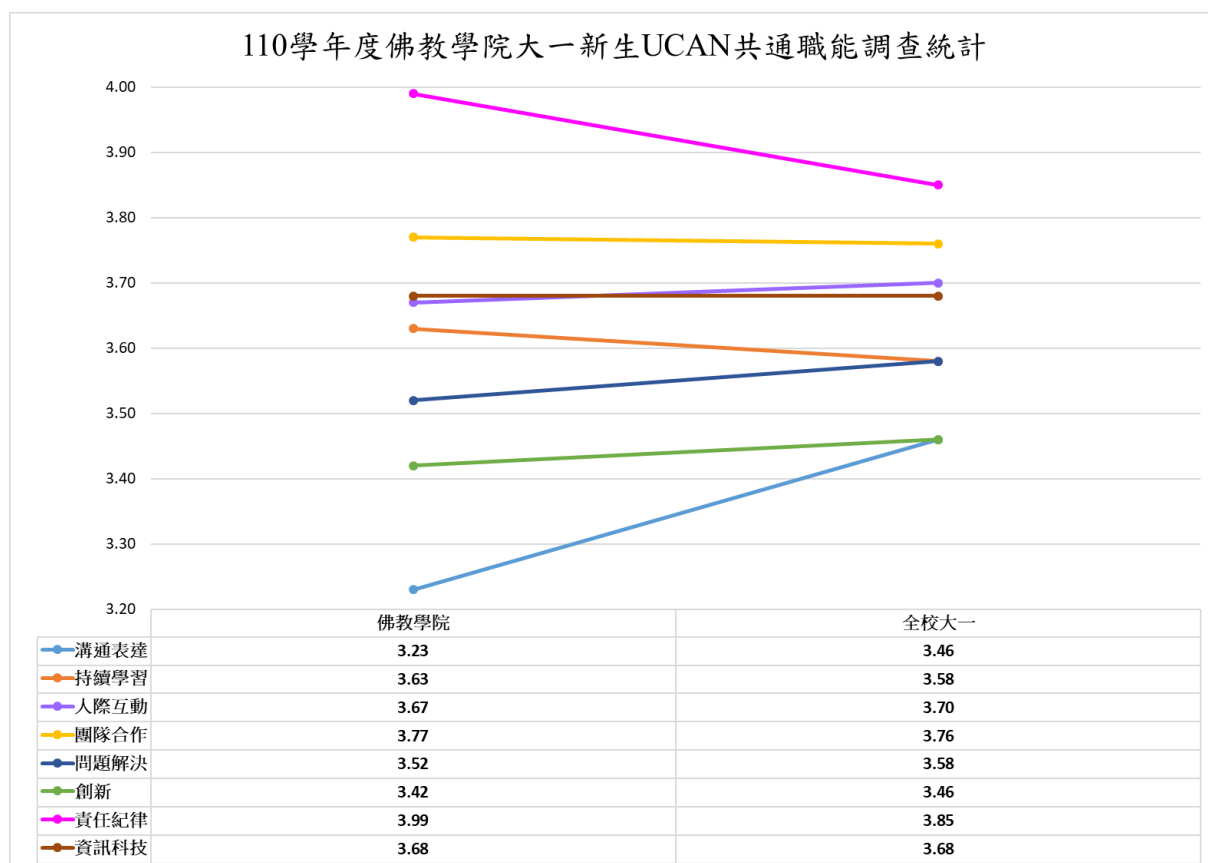


圖 28 110 學年度佛教學院大一新生 UCAN 共通職能調查統計

附錄 A：110 學年度新生學習經驗與能力問卷

親愛的同學，您好：

這是一份學習經驗與學習能力的調查問卷，施測時間是大一與大三，除了瞭解您在大學期間的學習成效外，同時提供課程設計參考及您個人學涯規劃。

請您放心填答，您的資料受個資法保障，同時為了提昇個人參考價值，請您認真審慎填答。

佛光大學教務處 敬上

第一部分、學習經驗調查

(一)下列說法是否符合你過去的學習經驗程度

(非常符合=5分、符合=4分、部分符合=3分、不符合=2分、非常不符合=1分)

	非常不符合	不符合	部分符合	符合	非常符合
1. 我喜歡嘗試新的學習方法。					
2. 我不喜歡老師出太多挑戰性的作業。					
3. 我常常將課堂上的想法應用到其他課程上。					
4. 我喜歡有計畫的學習。					
5. 我上課都很專心。					
6. 與別人意見不同時，我會努力瞭解對方的觀點。					
7. 我能從團體中看到別人的長處與優點。					
8. 我常常想思考課堂上學到的事物和日常生活的關係。					
9. 唸書時，我會注意自己是否瞭解書本的內容。					
10. 我能在團體互動中，學習到好的方法。					
11. 我常用新知識來瞭解我過去的經驗。					
12. 我常檢討我的學習方法。					
13. 我常常思考如何增進學習能力。					
14. 對於我不了解的事物，我會追根究柢。					
15. 我能從事物的表象，推論其背後真正的意涵。					
16. 當學習效果不好時，我會改變學習策略。					
17. 我避免學習看起來很困難的新事情。					
18. 我是一個努力學習的人。					

19. 嘗試學習新東西時，若一開始時就不順利，我很快就會放棄。					
20. 我曾克服困難以完成重要的挑戰。					
21. 小組學習時，我願意回答同學的問題。					
22. 我會因為遭遇挫折而放棄再學習。					
23. 透過學習，我改變看世界的眼光。					
24. 我擅長用具體的事物來理解抽象的理論。					
25. 我常擔心自己能否學會新事物。					
26. 我能正確預測自己要花多久的時間學習。					
27. 即使已經知道答案，我還是很想知道是否有不同的解答方式。					
28. 我知道自己在學習上有哪些優缺點。					
29. 我喜歡老師多出些有挑戰性的作業。					
30. 我常試試自己到底可以做到多好。					
31. 我能從一堆看似不相關的資料中找到其中的關聯。					
32. 上課時我常常想到不相干的事情。					
33. 在學習上，我是個有始有終的人。					
34. 對於重要但困難的課程，我會努力學習。					
35. 我不會因挫折而輕易放棄學習。					
36. 我能接納同學的意見以解決學習上的問題。					

*（二）下列陳述是否與你相符。

（非常符合＝5分、符合＝4分、部分符合＝3分、不符合＝2分、非常不符合＝1分）

	非常不符合	不符合	部分符合	符合	非常符合
1. 我很樂意為朋友/同學的活動提供協助。					
2. 我會跟朋友分享我擁有的東西。					
3. 我盡量去幫助別人。					
4. 我對有需要的人感同身受。					
5. 有人有需要時我會立刻幫助他們。					
6. 我強烈地感受到別人的感受。					

7. 我樂意奉獻我的知識與能力給他人。					
8. 我會盡力安慰傷心的人。					
9. 我能夠理解他人的苦處。					
10. 我會盡量試著親近並照顧有需要的人。					
11. 我會陪伴孤單的朋友。					
12. 即使朋友不說，我也能感受到朋友的苦處。					

*第三部分、學能調查

(非常符合=5分、符合=4分、部分符合=3分、不符合=2分、非常不符合=1分)

	非常不符合	不符合	部分符合	符合	非常符合
1.與人談話時，我能先確認主題與目的。					
2.與人談話時，我能夠專注傾聽，並且樂於接納各種意見。					
3.我會依據不同對象，調整自己的表達方式，使對方理解。					
4.我能正確解讀工作上的各種文件、書表及報告。					
5.我能夠作出符合組織或工作所要求的書面資料。					
6.我能依據不同對象，書寫適合他們閱讀的文件。					
7.我的外語程度(訊息傳遞與溝通)能符合工作上的需求。					
8.對於學習新事物和知識，我總能保持好奇心。					
9.我知道自己未來的職涯發展應具備哪些知識和技能。					
10.我會訂定具體的目標，幫助自己提升能力。					
11.為了促進自己的職涯發展，我會持續學習和訓練。					
12.我能夠因應產業趨勢，培養自己的專業能力。					
13.我能在與他人互動中，學到正面有益的經驗。					
14.我會應用各種方法、管道提升自己的能力。					
15.我會以同理心去瞭解他人感受，建立良好的人際關係。					

16.我能夠分析自己與他人的關係，主動找出需要建立或改善的地方。					
17.我會主動接觸他人，與其建立人脈關係。					
18.工作時，我會主動對提供資訊及協助者表達善意。					
19.工作上，我會主動協助他人、建立正向的合作關係。					
20.我會運用適當的方式，經營自己的人脈資源。					
21.我能夠以團隊目標為優先，支持團隊的決定。					
22.我會積極參與團隊，適時表達個人的看法。					
23.對於團隊成員提出的意見，我能夠給予建設性的回應。					
24.我會尊重團隊成員的意見，並向其學習。					
25.我會以正面的話語來談論團隊成員，不會背地批評。					
26.在團隊中，我能排除個人喜好，使自己盡量保持客觀。					
27.我能夠與團隊成員共同解決問題、承擔責任。					
28.我能夠有系統的收集資訊、瞭解問題。					
29.面對問題，我能夠根據事實證據、謹慎評估、合理判斷。					
30.我能夠以系統化的方式釐清問題。					
31.面對問題，我會透過各種管道蒐集資料，提供解決的方案。					
32.面對問題，我能夠評估各種解決方案的利弊，找出最好的方法。					
33.事情發生前，我會設想可能發生的問題，並提出應對方式。					
34.為使工作流程更加順暢，我能適時提出改善原有作法的建議。					
35.我會嘗試用新的方式達成目標、解決問題。					
36.我會透過蒐集與分析，提出新的觀點或見解。					

37.我能提出新穎且具體可行的構想(如產品開發或服務)。					
38.我能夠預測新的趨勢及發展。					
39.我能夠在任務進行中保持彈性。					
40.我能夠認同組織的目標，積極為組織的利益努力。					
41.我能瞭解自己的工作任務，積極完成、維護品質。					
42.我會確實遵守組織的工作規範。					
43.工作中我會注意自己的安全及身心健康。					
44.我會勇於面對壓力，同時找到適合自己的舒壓方式。					
45.我會遵守組織倫理，並且與工作夥伴維持正向、良好的關係。					
46.我會遵守公司規章，凡事以誠信為原則，不作出違法的事情。					
47.我會善用資訊科技工具，有效效率的完成工作任務。					
48.我會利用網路收集資訊，透過篩選、分析，整合出有用的資料。					
49.我會選擇適當的資訊科技工具，產出符合工作需求的數位內容(如文字或影像)					
50.我能依據不同的狀況，選擇適當的資訊科技工具與他人進行溝通及互動。					
51.我能瞭解使用資訊及數位內容的版權與授權之規範。					
52.我瞭解數位環境中存在著風險及威脅，並以適當的措施，保護所使用的裝置，避免個資外洩。					
53.面對問題，我能透過資訊科技工具找出解決方法、解決問題。					
54.我能將知識與資訊科技工具結合，應用在工作上。					

第四部份、學習期待

請根據下面問題，告訴我們你的期待與擔心。

（一）作為佛光新鮮人，你有信心在未來四年會**把握學習機會**，盡力豐富自己的大學生活嗎？

1 完全沒有信心；2 不太有信心；3 還好；4 有信心；5 非常有信心

（二）作為佛光新鮮人，你對佛光最大的「期待」是什麼？

(舉例：行政流程精簡、校級活動豐富、硬體設備完善等)

（三）作為佛光新鮮人，你對佛光最大的「擔心」是什麼？

(舉例：行政流程精簡、校級活動豐富、硬體設備完善等)

（四）作為佛光新鮮人，你最期待大學提供何種「學習資源」？

(舉例：行政流程精簡、校級活動豐富、硬體設備完善等)

（五）在大學四年期間，你想完成什麼夢想？

問卷填答網址 <http://120.101.66.93/PHP/system.php>